



# AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.ii.*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 6/24 del 26/03/2024

Oggetto: CICLO DI GESTIONE E SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA - MONITORAGGIO FINALE DEGLI OBIETTIVI 2023 PQPO E DEI PIANI DI AREA 2023: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE 2023

Servizio proponente: 30.1 CONTROLLO STRATEGICO E DI GESTIONE

Presidente: Marco Del Medico

Segretario: Enrico Carpitelli

Presenti: Mauro Bellandi, Alessandra Gemmiti, Francesco Giordano, Giuseppe Marano, Elena Porciatti, Francesco Romizi

Assenti: Iris D'Alessandro, Irene Micali

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 *"Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro"*, come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante *"Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32"* e ss.mm.ii.;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 149 del 10 giugno 2021 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Visto l'articolo 12 *"Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa"* del Regolamento Organizzativo aziendale approvato con deliberazione di Giunta Regione Toscana n. 244 del 04/03/2019;
- Visto la Sezione I *"Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione"*, del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 *"Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale"*;
- Visto l'art. 60-ter *"Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione"* del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale, lavoro), approvato con D.P.G.R. 8 agosto 2003 n. 47/R, come inserito ex art. art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. 3 gennaio 2018, n. 1/R, secondo cui **"1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente. 3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1. 4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente"**;
- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 *"Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018"* e, in particolare, l'aggiornamento delle linee guida, già approvate con la delibera della Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le delibere n. 257/2015 e

279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti regionali dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito al deliberato sotto il numero 7) della prefata deliberazione;

- Richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 68/19 "REGOLAMENTO GESTIONE DELLA PERFORMANCE: APPROVAZIONE";
- Richiamata la propria deliberazione n. 9/23 del 30/03/2023 "PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2023-2025: APPROVAZIONE" ed in particolare la "Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2023" allegata sotto la lettera A, contenente gli obiettivi dell'Azienda per il 2023 ed i cronoprogrammi relativi agli obiettivi i cui indicatori sono di natura procedurale e l'allegato B (Piani d'Area);
- Richiamata la propria deliberazione n. 36/23 del 09/10/2023 "*PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA ANNO 2023: PRESA D'ATTO DEL MONITORAGGIO AL PRIMO TRIMESTRE, DEL MONITORAGGIO SEMESTRALE E RIMODULAZIONE SCHEDA OBIETTIVI AZIENDALI E DEI PIANI DI AREA*";
- Vista la Relazione sulla qualità della prestazione 2023 riportata in allegato sotto la lettera A in 59 (cinquantanove) pagine, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- Preso e dato atto che gli esiti del monitoraggio finale:
  - degli obiettivi della scheda PQPO 2023 sono riportati nell'allegato B della Relazione sulla qualità della prestazione 2023 sub A;
  - degli obiettivi dei Piani di Area 2023 sono riportati nell'allegato C della medesima Relazione sulla qualità della prestazione 2023;
- Dato atto che la valorizzazione dell'indicatore "Costo unitario medio pasto 2023/costo unitario medio pasto 2022" per la misurazione del risultato conseguito per l'obiettivo n. 13 "Ottimizzare l'economicità dei servizi" dovrà essere validata a seguito dell'adozione del Bilancio d'esercizio 2023;
- Dato atto che la scheda riportante gli esiti del monitoraggio finale degli obiettivi PQPO 2023 è stata oggetto di condivisione con gli Uffici della Regione Toscana – Direzione Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro, e Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane, *P.O. Ciclo della performance e supporto tecnico all'Organismo Indipendente di Valutazione*;
- Ricordato che in data 26 febbraio 2024 il Direttore dell'Azienda ha incontrato, unitamente al Dirigente del Settore Diritto allo studio universitario e sostegno alla ricerca Regione Toscana, i componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione al fine di illustrazione del monitoraggio finale sul raggiungimento degli obiettivi 2023 come risultante dal relativo Verbale inserito al protocollo n. 0004411/24 del 12 marzo 2024;
- Preso e dato atto dalla scheda obiettivi PQPO 2023 di cui all'allegato B della Relazione sulla qualità della prestazione 2023 che, rispetto agli esiti condivisi in data 26 febbraio 2024 con l'Organismo Indipendente di Valutazione, sono stati aggiornati i risultati dell'obiettivo n. 5 e posticipata la fine effettiva delle fasi 3, 4 e 8 del crono programma 6;
- Preso e dato altresì che in data 29 febbraio 2024 è pervenuto tramite e-mail il "*parere previsto all'art. 28 duodecies comma 7 bis del Regolamento 33/R "Ai fini dell'approvazione della relazione di cui all'articolo 28 sexies, l'OIV esprime annualmente alla Giunta regionale un parere sul conseguimento complessivo degli obiettivi organizzativi dell'Ente, delle strutture di vertice e degli enti dipendenti, come risultante dal monitoraggio finale condotto dalle competenti strutture*", come riportato nell'allegato B al presente atto in numero di una (1) pagina;

A voti unanimi

## DELIBERA

1. Di approvare la Relazione sulla qualità della prestazione 2023, contenente gli esiti del monitoraggio degli obiettivi della scheda PQPO 2023 e degli obiettivi dei Piani di Area 2023, riportata in allegato sotto la lettera A in 59 (cinquantanove) pagine, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. Di prendere e dare atto dagli esiti del monitoraggio contenuti nella Relazione sulla qualità della prestazione 2023 che gli obiettivi del Piano della qualità della prestazione organizzativa sono complessivamente conseguiti nella percentuale del 93,58% (performance organizzativa aziendale);
3. Di dare atto che la percentuale del 93,58% dovrà essere confermata a seguito dell'approvazione del Bilancio d'esercizio 2023 per la conferma del risultato relativo all'obiettivo n.13 del Piano della qualità della Prestazione organizzativa 2023;
4. Di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Direzione Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro e Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane, *P.O. Ciclo della performance e supporto tecnico all'Organismo Indipendente di Valutazione*;
5. Di dare mandato al Direttore di pubblicare la presente deliberazione nell'apposita sezione di Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;
6. Di assicurare la pubblicità integrale dell'atto mediante affissione all'Albo online dell'Azienda e nella sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale.

IL SEGRETARIO  
Enrico Carpitelli

Firmato digitalmente\*

IL PRESIDENTE  
Marco Del Medico

Firmato digitalmente\*