



AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.ii.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 328/24 del 21/05/2024

Oggetto: MONITORAGGIO FINALE 2023 DEGLI OBIETTIVI DEI PIANI DEI SERVIZI AFFERENTI ALL'AREA INTERVENTI MONETARI E RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Servizio proponente: 30.1 CONTROLLO STRATEGICO E DI GESTIONE

LA DIRIGENTE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 *"Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro"*, come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'art.10 della L.R n. 32/2002, come modificato dall'art. 2 della L.R. 26/2008, con cui viene istituita, a far data 1° luglio 2008, l'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante *"Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32"* e ss.mm.ii.;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto il Provvedimento del Direttore dell'Azienda n. 82/23 del 19 giugno 2023, recante *"DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'ADOZIONE DELLA DELIBERAZIONE DEL CDA N. 8/23 DEL 21 FEBBRAIO 2023 RECANTE LA DEFINIZIONE DELLA NUOVA MACRO STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'AZIENDA REGIONALE DSU TOSCANA: INDIVIDUAZIONE DELLE STRUTTURE ORGANIZZATIVE DI CUI ALL'ART. 16, COMMA 1 LETT. C) DELL'ATTUALE REGOLAMENTO ORGANIZZATIVO (SERVIZIO)"* con il quale viene conferito alla sottoscritta l'incarico di Dirigente dell'Area Interventi Monetari e Relazioni con il Pubblico dal 1 luglio 2023 al 30 giugno 2026;
- Visto il *"Regolamento gestione della performance"* approvato con la deliberazione del CdA n. 68/19 del 9 dicembre 2019;
- Richiamata la propria deliberazione n. 9/23 del 30/03/2023 *"PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2023-2025: APPROVAZIONE"* ed in particolare la *"Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2023"* allegata sotto la lettera A e l'allegato B (Piani d'Area);
- Dato atto che la scheda obiettivi del Piano della Prestazione Organizzativa e dei Piani di Area anno 2023 è stata rimodulata con deliberazioni del Cda n. 36/23 del 09/10/2023 *"PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA ANNO 2023: PRESA D'ATTO DEL MONITORAGGIO AL PRIMO TRIMESTRE, DEL MONITORAGGIO SEMESTRALE E RIMODULAZIONE SCHEDA OBIETTIVI AZIENDALI E DEI PIANI DI AREA"*;
- Richiamata la determinazione n. 109/23 del 28/02/2023 *"PIANO OBIETTIVI 2023 SERVIZI AFFERENTI L'AREA AFFARI GENERALI"*;
- Dato atto che con Deliberazione del Cda n. 8/23 del 21 febbraio 2023 *"VARIAZIONE ALLA MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO: APPROVAZIONE"* è stata modificata la macro struttura dell'Azienda;
- Preso e dato di quanto disposto con Provvedimento del Direttore dell'Azienda n. 82/23 del 19 giugno 2023, recante *"DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'ADOZIONE DELLA DELIBERAZIONE DEL CDA 8/23 DEL 21 FEBBRAIO 2023 RECANTE LA DEFINIZIONE DELLA NUOVA MACRO STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'AZIENDA REGIONALE DSU TOSCANA: INDIVIDUAZIONE DELLE STRUTTURE ORGANIZZATIVE DI CUI ALL'ART. 16, COMMA 1 LETT. C) DELL'ATTUALE REGOLAMENTO ORGANIZZATIVO (SERVIZIO)"*;

- Dato atto che a seguito delle disposizioni di cui al punto sopra sono state effettuate per le vie brevi le conseguenti integrazioni e modifiche ai Piani obiettivi dei Servizi, in particolare per ricondurre le attività demandate ai Servizi all'interno delle nuove aree funzionali dell'Azienda;
- Dato atto che a seguito della rimodulazione degli obiettivi PQPO e dei Piani di Area approvata con deliberazione del CdA n. 36/23 soprarichiamata sono stati rimodulati i conseguenti obiettivi dei Servizi;
- Richiamata la deliberazione n. 6/24 del 26/03/2024 "CICLO DI GESTIONE E SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA -MONITORAGGIO FINALE DEGLI OBIETTIVI 2023 PQPO E DEI PIANI DI AREA 2023: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE 2023";
- Visto il documento allegato al presente atto sotto la lettera "A" relativo al piano degli obiettivi dei Servizi afferenti all'Area Interventi Monetari e Relazioni con il pubblico:
 - SERVIZIO BENEFICI E INTERVENTI MONETARI;
 - SERVIZIO GESTIONE INTERVENTI FSE E ACCERTAMENTI;
 - SERVIZIO SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, AMMINISTRAZIONE DIGITALE, URP e COMUNICAZIONE AZIENDALE a scavalco con l'Area Staff (monitorate con il presente atto le attività relative al Servizio URP e Comunicazione Aziendale);
 con l'indicazione sintetica degli esiti del monitoraggio finale 2023;

DETERMINA

1. Di dare atto che le premesse del presente atto che qui si intendono integralmente richiamare formano parte integrante e sostanziale del medesimo;
2. di accertare gli esiti del monitoraggio finale 2023 dei Piani obiettivi dei Servizi afferenti all'Area Interventi Monetari e Relazioni con il pubblico:
 - SERVIZIO BENEFICI E INTERVENTI MONETARI
 - SERVIZIO GESTIONE INTERVENTI FSE E ACCERTAMENTI
 - SERVIZIO SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, AMMINISTRAZIONE DIGITALE, URP e COMUNICAZIONE AZIENDALE a scavalco con l'Area Staff (monitorate con il presente atto le attività relative al Servizio URP e Comunicazione Aziendale)
 come riportati nel documento che, composto di quattro pagine, si allega al presente atto sotto la lettera A per farne parte integrante e sostanziale;
3. di assicurare la pubblicità integrale dell'atto mediante la pubblicazione sull'Albo online dell'Azienda.

La Dirigente
 Area Interventi Monetari
 e Relazioni con il Pubblico
 Dott.ssa Laura Tanini
 (Firmato digitalmente)*