



Regione Toscana **GIOVANI SI'**



CARTA DEI SERVIZI



ANNO ACCADEMICO 2024/2025

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario
Viale Antonio Gramsci 36 – 50132 Firenze

Edizione Agosto 2024

www.dsu.toscana.it

La Carta dei Servizi dell'Azienda DSU Toscana è lo strumento che descrive gli interventi di supporto al percorso formativo delle studentesse e degli studenti iscritti alle istituzioni universitarie della Toscana.

La borsa di studio e gli altri benefici monetari, i posti alloggio nelle residenze universitarie, la ristorazione, le agevolazioni per la fruizione di eventi culturali, lo sportello psicologico, le agevolazioni per acquistare abbonamenti del trasporto pubblico locale a tariffa agevolata hanno la finalità di rendere accessibile e sostenibile il percorso di studi e di offrire, in particolare ai "capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi", un'opportunità concreta per raggiungere i più alti gradi degli studi.

L'obiettivo prioritario dell'Azienda DSU Toscana è quello di estendere il numero degli interventi e di offrire un elevato livello qualitativo dei servizi erogati.

Con questa attenzione, l'Azienda persegue criteri di equità e solidarietà sociale traducendo in azione gli indirizzi nazionali e regionali volti a ridurre o ad azzerare il costo dello studio ai soggetti meno abbienti.

Perseguiamo con convinzione la nostra missione istituzionale, consapevoli di quanto sia necessario, in un contesto economico sempre più difficile, agevolare lo sviluppo formativo e professionale delle giovani generazioni attraverso la frequentazione dell'università.

Potrai verificare nelle pagine che seguono quanto sia ampio il ventaglio delle opportunità che l'Azienda offre, con la speranza che l'Azienda DSU Toscana ti possa essere utile durante la tua esperienza di studio.

Il Presidente
Dott. Marco Del Medico

Il Direttore
Dott. Enrico Carpitelli

Sommario

PRINCIPI FONDAMENTALI	7
L'AZIENDA.....	9
ORGANIZZAZIONE.....	9
CONSIGLI TERRITORIALI DEGLI STUDENTI	10
LE RISORSE FINANZIARIE DELL'AZIENDA	11
TASSA REGIONALE PER IL DSU.....	11
DESTINATARI.....	12
CONTATTI.....	13
INFORMAZIONI SINTETICHE	14
SISTEMA QUALITÀ	16
ASCOLTO DELLE ESIGENZE.....	16
RISPETTO DEGLI INDICATORI.....	16
STANDARD DI QUALITÀ	17
I SERVIZI.....	20
SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	20
SERVIZIO PROTOCOLLO	20
BENEFICI E INTERVENTI MONETARI	21
Borsa di Studio.....	21
Contributo per mobilità internazionale.....	25
Contributo per studenti con disabilità.....	26

Accesso a tariffa agevolata al trasporto pubblico locale.....	27
Assistenza sanitaria per gli studenti fuori sede.....	27
ACCERTAMENTI	28
RISTORAZIONE.....	28
Impegno per l'ambiente.....	30
Regole di accesso e tariffe.....	31
RESIDENZE	32
L'assegnazione dell'alloggio	33
Sicurezza negli alloggi.....	34
Impegno per l'ambiente.....	34
Sportello psicologico di ascolto	35
Commissione studentesca.....	36
La riconsegna dell'alloggio.....	36
Contributo affitto.....	36
Alloggi e stanze in affitto	38
Aule studio.....	39
Attività ricreative	39
GLOSSARIO	41

COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

Art. 3

Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.

Art. 34

[...]

I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi.

La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso.

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Azienda si impegna a garantire:

- **UGUAGLIANZA** di trattamento nell'offerta dei propri servizi a tutti gli aventi diritto senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinione politica, erogandoli in base a regole uguali per tutti, senza ingiustificate discriminazioni; garantendo parità di trattamento ed attuando idonee iniziative per assicurare la fruizione dei servizi agli utenti diversamente abili e a quelli appartenenti a fasce sociali deboli.
- **IMPARZIALITÀ** attenendosi ai principi di obiettività e di giustizia dei comportamenti nei confronti dei propri utenti; l'Azienda si impegna dunque a trattare tutti i fruitori dei servizi nella fase di valutazione di idoneità e di erogazione dei servizi stessi in maniera equa e senza discriminazioni.
- **CONTINUITÀ** garantendo la regolare fruizione dei servizi, salvo l'imprevedibilità di eventi e/o a cause di forza maggiore, con l'impegno di dare tempestiva informazione all'utenza, cercando di ridurre al minimo i tempi di disagio.
- **PARTECIPAZIONE** degli utenti, in forma individuale e associata (con particolare riferimento ai Consigli Territoriali degli Studenti), per migliorare la qualità dei servizi.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** perseguendo l'obiettivo del progressivo e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi offerti.
- **ASCOLTO** degli utenti attraverso indagini e monitoraggio delle segnalazioni per rilevare la soddisfazione e la qualità dei servizi erogati.
- **TUTELA** degli utenti da sue eventuali inadempienze, definendo i propri standard di riferimento e gli eventuali indennizzi nella propria Carta dei Servizi.

- **TRASPARENZA** rendendo pubbliche ed accessibili le informazioni, i dati ed i documenti riguardanti la propria organizzazione e i propri servizi, nel rispetto della tutela dei dati personali, al fine di favorire la conoscenza e il controllo sulle proprie attività, in attuazione dei principi costituzionali di buon andamento e imparzialità dell'azione pubblica.

L'Azienda, nel 2014, ha adottato un **Codice Etico** contenente una serie di principi e regole che orientano la comunità aziendale, i cui valori si basano sull'attenzione alle persone, sulla centralità dello studente, sullo sviluppo dell'innovazione, sulla creazione di valore e sulla sostenibilità ambientale. Per leggere il Codice Etico si può inquadrare il QR code a fianco.



L'AZIENDA

ORGANIZZAZIONE

L'Azienda DSU Toscana è un ente dipendente della Regione Toscana, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia amministrativa e gestionale, di proprio patrimonio e di proprio personale.

L'organizzazione dell'Azienda ed il suo funzionamento sono disciplinati dal Regolamento Organizzativo e da altri atti amministrativi consultabili nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito www.dsu.toscana.it.

Gli organi dell'Azienda sono:

- **Il Consiglio di Amministrazione** che definisce obiettivi e programmi da attuare e verifica che l'ente sia gestito secondo le direttive impartite. È composto da rappresentanti di Regione e Università (compresa la componente studentesca). Per le decisioni in materia di ristorazione, residenze e servizi agli studenti si avvale del supporto di apposite commissioni consultive che coinvolgono anche rappresentanti del personale dell'Azienda
- **Il Presidente** che è il rappresentante legale dell'ente e presiede il Consiglio di Amministrazione
- **Il Collegio dei Revisori** che esamina tutti gli atti amministrativi dell'ente e ne controlla la legittimità contabile ed amministrativa

La struttura operativa prevede al suo vertice il **Direttore**, nominato dal Consiglio di Amministrazione, che si occupa della gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Azienda mediante autonomi poteri di organizzazione, spesa e controllo. Per lo svolgimento del suo incarico si avvale della collaborazione di **Dirigenti** responsabili di aree funzionali strutturate in servizi e dei relativi **Coordinatori**.

CONSIGLI TERRITORIALI DEGLI STUDENTI

I **Consigli Territoriali degli Studenti** (CTS) sono gli organi studenteschi preposti al controllo dei servizi forniti dall'Azienda.

La qualità e la corretta erogazione dei servizi sul territorio sono verificate regolarmente dai CTS attraverso:

- ispezioni periodiche nelle residenze universitarie;
- relazioni sulle attività di ristorazione;
- proposte su regolamenti e servizi agli studenti.

I componenti sono sette per ciascun territorio di riferimento (Firenze, Pisa, Siena) e vengono eletti in occasione del rinnovo delle rappresentanze studentesche di ciascun Ateneo. I Presidenti di ogni CTS sono membri di diritto del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.

I CTS possono essere contattati a questi indirizzi:

- Firenze - cts.fi@dsu.toscana.it
- Pisa - cts.pi@dsu.toscana.it
- Siena - cts.si@dsu.toscana.it

LE RISORSE FINANZIARIE DELL'AZIENDA

In generale le risorse finanziarie che ciascuna Regione destina al Diritto allo studio Universitario sono annualmente integrate dal Ministero dell'università e della ricerca (MUR) tramite il Fondo di Intervento Integrativo e sono comprensive della tassa regionale per il diritto allo studio pagata dagli stessi studenti in fase di iscrizione.

TASSA REGIONALE PER IL DSU

La tassa regionale per il diritto allo studio universitario è un tributo da versare all'atto dell'iscrizione all'Università, finalizzato ad incrementare le disponibilità finanziarie delle regioni per l'erogazione di borse di studio. È stata istituita con Legge 28.12.1995, n. 549 ed è disciplinata per la Toscana dalla L.R. 3.01.2005, n. 4.

Chi frequenta l'Università di Firenze, l'Università di Pisa e l'Università di Siena è tenuto a versare la tassa regionale insieme alla 1° rata delle tasse universitarie.

Per le altre Istituzioni Universitarie (nonché per i dottorandi della Scuola Normale di Pisa, la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e l'IMT di Lucca) il versamento deve essere effettuato direttamente all'Azienda DSU Toscana¹, contestualmente al pagamento della tassa di iscrizione entro il termine fissato dalle singole Istituzioni Universitarie.

Sono esentati dal pagamento dalla tassa regionale coloro che risultano idonei alla borsa di studio.

¹ Attraverso il Portale PAGOPA raggiungibile a questo indirizzo: iris.rete.toscana.it

DESTINATARI

L'Azienda realizza interventi e servizi per coloro che risultano iscritti a corsi di laurea di primo e secondo livello, laurea magistrale a ciclo unico, dottorati di ricerca e scuole di specializzazione dei seguenti Atenei e Istituti di alta formazione artistica e musicale:

FIRENZE

- Accademia di Belle Arti
- Accademia Italiana di Arte e Moda e Design
- Conservatorio "Luigi Cherubini"
- Istituto Superiore per le Industrie Artistiche
- Libera Accademia di Belle Arti (LABA)
- Opificio delle Pietre Dure
- Scuola di Musica di Fiesole
- Università di Firenze
- Università Telematica degli Studi IUL

PISA

- Accademia di Belle Arti
- IMT di Lucca (solo dottorandi)²
- Istituto Modartech di Pontedera
- Istituto Musicale "Luigi Boccherini" di Lucca
- Istituto Musicale "Pietro Mascagni" di Livorno
- Scuola Normale Superiore (solo dottorandi)²
- Scuola Superiore per Mediatori Linguistici
- Scuola Superiore Sant'Anna (solo dottorandi)²
- Università di Pisa

SIENA

- Conservatorio "Rinaldo Franci"
- Siena Jazz University
- Università di Siena
- Università per Stranieri di Siena

² Per gli studenti che rispettano i requisiti previsti dal bando borsa di studio è previsto unicamente l'esonero dal pagamento della tassa regionale

CONTATTI

Tutte le informazioni relative all'Azienda ed ai servizi da essa erogati sono pubblicate e consultabili sul sito www.dsu.toscana.it e sui profili social del DSU Toscana: Facebook, Instagram, Threads, Telegram.

Per contattare l'Azienda è possibile consultare la pagina www.dsu.toscana.it/contatta-il-dsu.

Gli uffici dell'Azienda sono dislocati nelle principali città delle sedi universitarie della Toscana:

Sede	Indirizzo
Firenze	Viale Antonio Gramsci 36 (sede legale)
	Viale Giovan Battista Morgagni 51
Pisa	Piazza Dei Cavalieri 6
	Via Martiri 7
	Lungarno Pacinotti 33
Siena	Via Paolo Mascagni 53
	Via Enrico De Nicola 9
Carrara	Via Solferino 12/A, Palazzo Saffi

INFORMAZIONI SINTETICHE

Denominazione	Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario
Codice IPA	ardsu_to
Area Organizzativa Omogenea	A2D6EE0
Presidente del C.d.A. e legale rappresentante	Dott. Marco Del Medico
Direttore	Dott. Enrico Carpitelli
Sede legale	Viale Antonio Gramsci 36 – 50132 Firenze
Numero telefonico unico	0552347200
Codice fiscale / Partita IVA	94164020482 / 05913670484
Domicilio digitale	dsutoscana@postacert.toscana.it
Posta elettronica Protocollo	protocollo@dsu.toscana.it
Posta elettronica URP	urp@dsu.toscana.it
Sito web istituzionale	www.dsu.toscana.it
Albo Pretorio on line	www.dsu.toscana.it/albo-pretorio-on-line
Amministrazione Trasparente	www.dsu.toscana.it/amministrazione-trasparente
Account Facebook	www.facebook.com/dsutoscana

Account Instagram	www.instagram.com/dsutoscana
Account Telegram	t.me/dsutoscana
Account Youtube	www.youtube.com/user/DSUToscana
Account Threads	www.threads.net/@dsutoscana
Sportello Studente	sportellostudente.dsu.toscana.it
Portale Ricarichiamoci	ricarichiamoci.dsu.toscana.it

SISTEMA QUALITÀ

Il sistema di gestione della qualità dell'Azienda DSU Toscana, certificato dalla Società SGS Italia S.p.A. in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001, si occupa dell'analisi, del controllo e del miglioramento dei processi interni per raggiungere la massima efficienza gestionale senza sottovalutare l'efficacia dei servizi e la soddisfazione degli utenti.

ASCOLTO DELLE ESIGENZE

La soddisfazione degli utenti e la qualità delle prestazioni erogate sono regolarmente rilevate attraverso specifiche indagini, questionari periodici e/o segnalazioni dirette da parte di chi usufruisce dei servizi.

Tutti gli utenti possono presentare proposte, suggerimenti e reclami contattando il **Servizio Relazioni con il Pubblico** (urp@dsu.toscana.it). L'Azienda risponderà entro 3 giorni lavorativi.

Le segnalazioni consentiranno all'Azienda di identificare eventuali criticità da superare con l'adozione di azioni correttive o preventive e di dare risposte tempestive e coerenti ai reali bisogni degli studenti.

RISPETTO DEGLI INDICATORI

Nell'erogazione dei servizi rivolti agli utenti, l'Azienda DSU Toscana garantisce il rispetto di standard qualitativi predeterminati. Eventuali inadempienze, incongruenze o modalità ritenute non conformi agli standard fissati, potranno essere comunicate tramite una segnalazione che, se riconosciuta ed accettata, prevede una compensazione da parte dell'Azienda.

Saranno ammesse a compensazione solo le richieste inviate da soggetti che risultino effettivamente utenti dei servizi erogati dall'Azienda. La richiesta deve pervenire entro una settimana dal giorno in cui si verifica il mancato

rispetto dello standard e deve essere inviata tramite mail ad urp@dsu.toscana.it.

Il monitoraggio del rispetto degli standard di qualità è aggiornato annualmente ed è consultabile sul sito www.dsu.toscana.it.

STANDARD DI QUALITÀ

Nella seguente tabella sono elencati gli standard di qualità inerenti i diversi servizi dell'Azienda e l'entità della compensazione in caso di mancato rispetto dello standard.

Servizio	Standard	Entità compensazione
Benefici e Interventi Monetari	Tempestività Pubblicazione delle graduatorie definitive dei bandi entro la data indicata sul bando di concorso per la concessione di borse di studio e posti alloggio ³	3 cestini con yogurt e frutta
Benefici e Interventi Monetari	Tempestività Tempo massimo di esame dei ricorsi sulle graduatorie provvisorie delle borse di studio, a partire dal giorno successivo alla scadenza dei termini di presentazione fino alla pubblicazione degli elenchi definitivi: 30 giorni lavorativi	3 cestini con yogurt e frutta

³ Lo standard è legato alla comunicazione dell'ammontare del fondo disponibile da parte della Regione Toscana

Servizio	Standard	Entità compensazione
Benefici e Interventi Monetari	Tempestività Erogazione della quota monetaria della borsa di studio agli studenti iscritti ad anni successivi al 1° entro la data prevista dal bando di concorso ⁴	3 cestini con yogurt e frutta
Residenze	Continuità Servizio di portierato per le strutture presidiate, eccetto i periodi di chiusura e festività regolarmente segnalati	Acquisto di un gioco da tavolo da mettere a disposizione degli alloggiati
Residenze	Continuità Pulizia quotidiana delle aree comuni	Acquisto di un libro da mettere a disposizione degli alloggiati
Residenze	Tempestività Restituzione della cauzione entro 30 giorni dalla richiesta presentata sullo Sportello Studente ⁵	3 cestini con yogurt e frutta
Ristorazione	Continuità Erogazione quotidiana del servizio con rispetto degli orari salvo nei periodi di chiusura regolarmente segnalati nonché per eventi eccezionali e indipendenti dall'Azienda ⁶	3 cestini con yogurt e frutta

⁴ Lo standard è legato alla disponibilità dei trasferimenti

⁵ A seguito della riconsegna del posto alloggio e salvo applicazione addebiti per eventuali danni provocati

⁶ Come ad esempio in caso di sciopero

Servizio	Standard	Entità compensazione
Ristorazione	<p>Equità Disponibilità di pasti senza glutine, nelle mense in cui è previsto il servizio, con le modalità indicate sul sito www.dsu.toscana.it</p>	3 cestini con yogurt e frutta
Ristorazione	<p>Equità Disponibilità di pasti latte-ovo-vegetariani negli orari di apertura del servizio</p>	3 cestini con yogurt e frutta

I SERVIZI

SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Facilita l'accesso dei cittadini ai servizi dell'Azienda DSU Toscana e fornisce informazioni in merito alle procedure per partecipare ai bandi e alle relative posizioni individuali dopo la richiesta dei benefici.

Costituisce anche il punto di ascolto per gli utenti che vogliono presentare proposte e suggerimenti per migliorare i servizi dell'Azienda.

È possibile contattare il Servizio Relazioni con il Pubblico aprendo un ticket all'interno della propria area riservata dello **Sportello Studente** (sportellostudente.dsu.toscana.it) o scrivendo a urp@dsu.toscana.it

SERVIZIO PROTOCOLLO

Riceve, registra, archivia e smista tutta la corrispondenza esterna indirizzata all'Azienda DSU Toscana attraverso l'indirizzo mail protocollo@dsu.toscana.it e l'indirizzo di posta certificata dsutoscana@postacert.toscana.it.

Il Servizio Protocollo è attivo presso la sede legale dell'Azienda, in Viale Antonio Gramsci 36 a Firenze.

L'orario di apertura al pubblico è il seguente:

- Il lunedì dalle ore 09.30 alle ore 12.30
- Il giovedì dalle ore 09.30 alle ore 12.30 (solo su appuntamento da concordare scrivendo a protocollo@dsu.toscana.it).

Presso le sedi amministrative di Pisa e Siena è possibile comunque consegnare eventuale documentazione da protocollare, esclusivamente su appuntamento nei giorni di lunedì e giovedì dalle ore 09.30 alle ore 12.30.

Tutti gli altri Uffici ricevono su appuntamento, da concordare scrivendo a urp@dsu.toscana.it.

BENEFICI E INTERVENTI MONETARI

Si occupa dell'assegnazione mediante concorso di benefici in denaro e/o in servizi: i requisiti economici e di merito sono riportati nei bandi che hanno in genere cadenza annuale e sono pubblicati su www.dsu.toscana.it.

Le istanze per la partecipazione ai concorsi si presentano sullo **Sportello Studente** (sportellostudente.dsu.toscana.it).

Borsa di Studio

La borsa di studio è il principale beneficio erogato dall'Azienda DSU Toscana, per sostenere ed agevolare il percorso di studi finalizzato al conseguimento del primo titolo accademico per ciascun livello di studio.

Il bando di concorso per la concessione di borse di studio e posti alloggio è pubblicato ogni anno indicativamente nel mese di luglio. La domanda si presenta esclusivamente on line sullo [Sportello Studente](#) entro la data di scadenza, che in genere è fissata a inizio settembre per chi è iscritto a corsi di laurea di primo e secondo livello e a metà novembre, per chi è iscritto a corsi di dottorato di ricerca o scuole di specializzazione. Coloro che sono in possesso di redditi (personali o familiari) prodotti all'estero, in aggiunta alla domanda on line, devono presentare anche la relativa documentazione cartacea (come indicato nel bando di concorso).

Al concorso possono partecipare coloro che risultano iscritti per il conseguimento del primo titolo di studio (per ciascun livello di corso di studi) a corsi di laurea di primo e secondo livello, dottorato di ricerca e scuole di specializzazione di Atenei e Istituti di Alta Formazione Artistica e Musicale con sede legale in Toscana e convenzionati con l'Azienda DSU Toscana.

Può partecipare anche chi non è ancora immatricolato: per questi ultimi, se al momento della pubblicazione della graduatoria provvisoria risulteranno idonei alla borsa di studio, la loro posizione resterà sospesa finché non sarà perfezionata l'immatricolazione.

Il **requisito di merito** per partecipare al concorso è rilevato in crediti formativi universitari (CFU). Il numero di crediti richiesto varia in base all'anno di corso e deve essere conseguito **entro il 10 agosto** dell'anno di presentazione della domanda.

Il **requisito economico** per partecipare al concorso prevede che gli indicatori non siano superiori a determinate soglie, indicate nel bando.

Qualora il nucleo familiare di chi richiede il beneficio abbia redditi prodotti in Italia, il possesso del requisito economico è determinato in base all'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) specifico per le prestazioni del diritto allo studio e secondo l'ISPE (Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente).

Nel caso invece di redditi prodotti all'estero, il possesso del requisito economico viene valutato sulla base della documentazione relativa ai redditi, al patrimonio e alla composizione del proprio nucleo familiare, secondo le modalità descritte nel bando.

Sono previsti requisiti specifici di merito e di reddito per coloro che si trovano in situazioni particolari (studenti con disabilità, atleti, detenuti, *care leavers* e qualora siano presenti figli minori conviventi nati a partire dal 1° gennaio 2018).

La borsa di studio è un contributo erogato in parte in denaro e in parte in servizi. I **vincitori di borsa di studio** hanno diritto ad una quota monetaria, alla fruizione gratuita del servizio mensa (per uno o due pasti giornalieri a seconda dello status di residenza⁷) e - se vincitori di posto alloggio - all'assegnazione gratuita di un posto nelle residenze universitarie o, in caso di indisponibilità di posti, all'erogazione di un contributo affitto. Inoltre, i

⁷ Fuori sede (2 pasti gratuiti giornalieri), pendolari e in sede (1 pasto gratuito giornaliero). Tale disposizione si applica anche agli eventuali "idonei non vincitori".

vincitori di borsa di studio sono esonerati dal versamento della tassa regionale e dei contributi universitari⁸.

L'importo della borsa di studio è diversificato a seconda dello status di residenza: in sede, pendolare, fuori sede.

- **“in sede”**: residenza nel Comune sede prevalente del corso di studi frequentato⁹.
- **“fuori sede”**: residenza in Comune diverso da quello sede prevalente del corso di studi frequentato, con tempi di percorrenza tra detti comuni, mediante mezzi pubblici di trasporto, superiori ad un'ora.
- **“pendolare”**: per esclusione, coloro che non risultano né “in sede”, né “fuori sede”.

Il concorso per la concessione di borse di studio e posti alloggio prevede la pubblicazione di una **graduatoria provvisoria** e, successivamente, di una **graduatoria definitiva**. La pubblicazione della graduatoria rispetterà i tempi indicati nel bando e di ciò ne sarà data notizia sui canali web dell'Azienda. Non sarà inviata alcuna comunicazione personale ai partecipanti al concorso. Ogni partecipante potrà consultare l'esito della propria domanda dalla propria area personale dello [Sportello Studente](#).

La graduatoria del concorso indica per ogni partecipante uno dei seguenti esiti:

- **IDONEO**: chi è in possesso dei requisiti previsti. In graduatoria definitiva potrebbe diventare VINCITORE o IDONEO NON VINCITORE (in caso di insufficienza di risorse economiche);
- **SOSPESO**: chi è in una situazione da verificare entro la data indicata sul bando (es. mancata iscrizione, attestazione ISEE non valida per le prestazioni

⁸ Per l'esonero dai contributi universitari è consigliabile verificarne l'effettiva previsione sul manifesto degli studi dell'Ateneo o dell'Istituto AFAM al quale si è iscritti

⁹ Si veda l'art. 2.2.1 del bando di concorso per la concessione di borse di studio e posto alloggio 2024/2025

per il diritto allo studio universitario o non conforme, documentazione da integrare...). A seguito della verifica, l'esito in graduatoria definitiva potrà essere: IDONEO, VINCITORE o ESCLUSO.

- **ESCLUSO**: chi non ha i requisiti previsti dal bando di concorso.
- **VINCITORE**: chi vince la borsa di studio e quindi avrà diritto ad una quota monetaria il cui importo è fissato in relazione a quanto stabilito nel bando e usufruirà gratuitamente dei servizi connessi. I pagamenti della borsa di studio saranno effettuati secondo le scadenze indicate sul bando e unicamente con accredito su IBAN intestato al soggetto beneficiario. Tale esito è previsto solo nella graduatoria definitiva.
- **IDONEO NON VINCITORE**: chi è in possesso dei requisiti previsti dal bando ma, per esaurimento delle risorse economiche disponibili, non risulta in una posizione utile per vincere la borsa di studio. Chi è IDONEO NON VINCITORE non percepisce la quota monetaria della borsa di studio ma è esonerato dal pagamento della tassa regionale e potrà fruire dei servizi connessi alla borsa di studio, secondo le disposizioni indicate nel bando. Tale esito è previsto solo nella graduatoria definitiva.

Successivamente alla pubblicazione della graduatoria definitiva, l'Azienda effettuerà controlli a campione sulle dichiarazioni rese dai vincitori e dagli idonei non vincitori e, in caso di incongruenze, i benefici erogati potranno essere revocati o ridotti e sarà applicata la sanzione prevista dalla legge e dai regolamenti aziendali.



Inquadra il QR Code per scaricare il Bando di concorso 2024/2025

Contributo per mobilità internazionale

Consiste in una integrazione della borsa di studio per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale riconosciuti dal proprio corso di studi (es. programmi Socrates-Erasmus ma anche altri programmi comunitari e non). Tale misura è intitolata alle studentesse Lucrezia Borghi, Valentina Gallo ed Elena Maestrini che nel 2016 parteciparono al programma Erasmus in Spagna.

Per ricevere tale contributo è necessario essere risultati vincitori di borsa di studio per l'a.a. 2024/2025 ed essere stati ammessi dal proprio istituto universitario a partecipare ad un programma di mobilità internazionale per lo stesso anno accademico.

L'integrazione consiste in una quota mensile forfettaria concessa per un periodo massimo di 10 mesi per ciascun livello di studi (20 mesi per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico).

Lo studente può richiedere l'erogazione di un anticipo dell'integrazione sullo [Sportello Studente](#) nei quarantacinque giorni precedenti la partenza, allegando specifica documentazione attestante l'ammissione al programma di mobilità.

La richiesta di anticipo potrà essere presentata dal **3 dicembre 2024**. In caso di partenze antecedenti a tale data la richiesta di anticipo sarà ammessa se presentata entro il mese di **dicembre 2024**.

Accertato il possesso dei requisiti richiesti, l'Azienda provvede, in caso di disponibilità di fondi, a concedere agli studenti un anticipo di € 900,00, incrementato del rimborso forfettario delle spese di viaggio, con appositi atti approvati successivamente alla pubblicazione delle graduatorie definitive con cadenza mensile.

La richiesta di anticipo potrà essere presentata fino al 31 maggio 2025.

Ai fini della concessione dell'integrazione, al termine del programma di mobilità lo studente dovrà attestare, con apposito modulo online,

l'avvenuta conclusione del programma che sarà verificata presso l'Università di iscrizione.

La comunicazione dell'avvenuta conclusione del programma di mobilità dovrà essere effettuata **entro il 31/03/2026**. Gli studenti che hanno ottenuto l'anticipo dell'integrazione e che, pur avendo svolto regolarmente il programma di mobilità, non ne comunicano l'avvenuta conclusione entro la suddetta data, manterranno la quota monetaria percepita soltanto in caso di raggiungimento dei risultati didattici riportati nel bando. In caso contrario l'anticipo e la quota di rimborso delle spese di viaggio eventualmente attribuiti saranno considerati decaduti e le somme erogate dovranno essere restituite.

La rata finale dell'integrazione sarà concessa con apposito atto approvato nei mesi di aprile 2025, giugno 2025, ottobre 2025 e dicembre 2025.

Contributo per studenti con disabilità

I contributi (in denaro e/o sotto forma di alloggio e mensa a titolo gratuito) sono riservati agli studenti con disabilità non beneficiari di altre provvidenze monetarie erogate dall'Azienda per l'anno accademico corrente e sono finalizzati a consentire loro di usufruire di tutte le occasioni che agevolino la fruizione dell'attività didattica e lo studio. I contributi possono essere concessi limitatamente al conseguimento del primo titolo per ciascun livello di studio.

Non possono ottenere il beneficio coloro che hanno già ottenuto la borsa di studio o il contributo per un anno convenzionale uguale a quello cui risultano iscritti per l'anno accademico corrente, se hanno effettivamente riscosso la quota monetaria.

Possono beneficiare di tali contributi gli studenti con disabilità in possesso dei requisiti generali economici e di merito indicati nell'apposito bando pubblicato annualmente.

In presenza di handicap riconosciuto ai sensi dell'art. 3, comma 3, della legge n.104/92 o di invalidità non inferiore al 66% (e fermo restando il rispetto dei

requisiti previsti dal bando di concorso) è concesso un importo monetario di € 1.000,00.

In presenza di handicap riconosciuto ai sensi dell'art. 3, comma 1, della legge n.104/92 (e fermo restando il rispetto dei requisiti previsti dal bando di concorso) è concesso un importo monetario di € 500,00.

Si partecipa trasmettendo la domanda on line attraverso lo [Sportello Studente](#).

Accesso a tariffa agevolata al trasporto pubblico locale

L'Azienda DSU Toscana è parte attiva nella definizione e nel mantenimento di soluzioni per garantire l'accesso a tariffa agevolata per tutti coloro che si iscrivono agli Atenei del polo fiorentino, senese e pisano, provvedendo a sostenere i costi spettanti, determinati sulla base degli specifici meccanismi di ripartizione fra gli enti sostenitori previsti dalle opportune convenzioni¹⁰.

Assistenza sanitaria per gli studenti fuori sede

Nell'ambito della promozione di nuovi servizi, l'Azienda DSU Toscana contribuisce allo sviluppo di progetti, in collaborazione con le Università, la Regione, gli enti locali e le Aziende sanitarie locali competenti per territorio, per l'assistenza sanitaria alla popolazione studentesca" fuori sede" con una particolare attenzione per chi risulta vincitore di borsa di studio.

¹⁰ Maggiori informazioni su questa pagina: www.dsu.toscana.it/accesso-a-tariffa-agevolata-al-trasporto-pubblico-locale

ACCERTAMENTI

L'Azienda effettua controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive prodotte al fine di partecipare ai concorsi per la concessione di benefici.

L'accertamento è finalizzato a verificare la rispondenza dei requisiti sia economici che di merito dichiarati al momento della presentazione della domanda. I controlli sulla sussistenza del requisito di merito sono effettuati in collaborazione con gli Atenei e gli Istituti di Alta Formazione Artistica e Musicale. I controlli sui requisiti economici sono effettuati tramite la consultazione di banche dati (es. Agenzia delle Entrate, Comuni, etc) e in collaborazione con la Guardia di Finanza.

L'Azienda può richiedere, in caso di accertamento, idonea documentazione o dichiarazioni integrative atte a dimostrare o sostenere i dati dichiarati.

In caso di incongruenze, è possibile incorrere nella decadenza dal beneficio e sarà applicata la sanzione prevista dalla legge e dai regolamenti aziendali. La restituzione delle somme dovute ed il pagamento dell'eventuale sanzione possono essere effettuati in una unica soluzione oppure in forma rateale.

Maggiori informazioni alla pagina: www.dsu.toscana.it/accertamenti

RISTORAZIONE

Diffusi sul territorio in prossimità delle varie sedi universitarie, si trovano diversi punti ristoro gestiti dall'Azienda DSU Toscana direttamente oppure attraverso contratti di appalto o convenzione, presso i quali è possibile usufruire del servizio mensa sia a pranzo che a cena, a prezzi contenuti.

Ogni anno vengono erogati oltre 4 milioni di pasti.

Il servizio di ristorazione universitaria è realizzato tramite differenti modalità di gestione delle mense universitarie e punti ristoro con l'obiettivo di proporre un servizio diversificato e articolato, così da garantire una facile fruizione in tutte le sedi didattiche.

Sul sito www.dsu.toscana.it sono indicati i vari punti ristoro DSU Toscana con relativi indirizzi, orari e servizi offerti.

Le preparazioni alimentari proposte nelle mense universitarie sono varie e bilanciate e sono sempre presenti più alternative in risposta a diverse esigenze di salute, scelte culturali e religiose. È possibile, inoltre, fruire di pasti completi, di pasti ridotti o di pasti da asporto.

Tra le scelte proposte per primi, secondi e contorni è sempre presente un'opzione vegetale sia a pranzo che a cena. E in tutte le preparazioni viene contenuto l'utilizzo di prodotti trasformati e favorito l'uso di prodotti vegetali (come legumi, cereali e olio di oliva) riducendo l'uso di prodotti di origine animale in misura necessaria a garantire un adeguato apporto energetico e di nutrienti. La frutta e la verdura fresche sono di stagione e in buona parte di filiera corta; sono presenti prodotti biologici e di origine geografica certificata (DOP, IGP), locali o nazionali, nonché altri prodotti agroalimentari tradizionali italiani (PAT) o da pesca sostenibile (MSC).

Il DSU Toscana può offrire agli studenti celiaci a pranzo e cena pasti senza glutine preparati in loco oppure prodotti da un nostro centro cottura specializzato che dedica attrezzature e personale esclusivamente alla preparazione di questo tipo di alimenti: si tratta di una vasta gamma di pietanze confezionate in monoporzione sigillata, sottoposte ad abbattimento rapido di temperatura, successivo congelamento e rigenerazione prima del consumo, assicurando qualità organolettica, garanzia igienica e di assenza di contaminazione da glutine.

Le bevande (alcune delle quali sono prodotti del commercio equo e solidale, certificate Fairtrade®) sono distribuite a libero consumo mediante dispenser self service.

Impegno per l'ambiente

Uno degli obiettivi più importanti che le attività di ristorazione dell'Azienda DSU Toscana perseguono da anni è quello di ridurre l'impatto di tutta la filiera sull'ambiente.

In relazione a questo impegno sono stati introdotti protocolli per l'acquisto degli alimenti basati non solo su parametri economici, ma anche su criteri premiali per la raccolta differenziata, il riciclo e il riutilizzo. E' stato inoltre adottato il *Green Public Procurement* per le procedure di approvvigionamento e di individuazione dei punti ristoro in convenzione, esigendo dai fornitori il rispetto della normativa relativa ai criteri ambientali minimi (CAM), con particolare attenzione alla tipologia dei mezzi di trasporto ed alle certificazioni ambientali.

L'Azienda ha operato una sensibile diminuzione del consumo dei prodotti in plastica (secondo le direttive *Toscana Carbon Neutral 2050*) e avviato una progressiva riduzione di utilizzo di materiale monouso, mediante importanti investimenti su attrezzature, macchine di lavaggio e oggetti riutilizzabili.

In tutti i punti ristoro si effettua la raccolta differenziata con la collaborazione attiva della popolazione studentesca.

La scelta dei menù tiene in considerazione, oltre a elementi di equilibrio nutrizionale, anche fattori relativi a consumi energetici di produzione, provenienza ed elaborazione della materia prima, tipo di trasporto e scarti alimentari.

Attraverso la programmazione delle attività di ristorazione viene calibrata la produzione in modo da ridurre gli sprechi alimentari, ma qualora ci fossero delle eccedenze è previsto il ricorso ad associazioni, cooperative ed enti impegnati nel sostegno socio-assistenziale per il loro recupero e distribuzione. Gli scarti di lavorazione vegetali, invece, sono ritirati ed utilizzati per l'alimentazione di animali da fattoria.

Regole di accesso e tariffe

Per accedere alle mense universitarie della Toscana occorre essere in possesso di un badge magnetico personale (la **Carta Studente della Toscana** o la **Card DSU Toscana**) valido in tutte le mense universitarie toscane¹¹.

La tessera che consente l'accesso alla mensa ha anche la funzione di borsellino elettronico e può servire per il pagamento del pasto. Può essere ricaricata velocemente on line sul [Portale Ricarichiamoci](#) usando il codice CUR oppure dai box ricarica (c.d. monetometri), presenti in prossimità di alcune mense universitarie.

Nel corso dell'anno accademico 2024/2025 il pagamento del pasto potrà essere effettuato direttamente ai punti cassa con bancomat o carta di credito. Non sono invece possibili pagamenti in contanti.

L'idoneità alla borsa di studio dà diritto a 1 o 2 pasti gratuiti al giorno a seconda dello status di residenza. Per gli altri il costo del pasto è collegato alla composizione del vassoio, alla tipologia di utente e, se studenti universitari, anche alla fascia di reddito.



Inquadra il QR Code per visualizzare l'elenco di tutti i punti ristoro del DSU Toscana

¹¹ Nel corso dell'anno accademico 2024/2025 entrerà in funzione un'APP che sostituirà la tessera di accesso ai punti ristoro.

RESIDENZE

Vivere in una residenza universitaria insieme a giovani provenienti da ogni parte d'Italia e del mondo è un'esperienza importante nel percorso di formazione. L'Azienda DSU Toscana gestisce oltre 4.500 posti letto in residenze dislocate nelle città di Firenze, Pisa, Siena, Carrara e Arezzo, in luoghi che permettono di raggiungere facilmente varie sedi universitarie.

Le strutture residenziali sono organizzate in differenti tipologie abitative: camere singole e doppie, monolocali, bilocali e miniappartamenti con più camere. Una parte degli alloggi è attrezzata per il soggiorno di soggetti con disabilità e loro eventuali accompagnatori.

In diverse strutture sono presenti più spazi comuni destinati alla lettura, allo studio e alla ricreazione. In molte residenze, inoltre, è presente un servizio di portierato giornaliero (e in alcuni casi anche notturno), come presidio e per segnalazioni di criticità di alloggi e impianti. In alcune residenze sono presenti lavatrici ed asciugatrici a gettone.

Tutti gli spazi comuni delle residenze universitarie vengono puliti quotidianamente e una volta a settimana viene effettuato un servizio di pulizia anche negli alloggi, fermo restando l'obbligo di mantenere pulito e in buono stato il posto assegnato.

L'Azienda effettua controlli periodici delle residenze per verificare l'effettivo stato di manutenzione degli alloggi ed effettuare pulizie straordinarie in situazioni di eventuale necessità o calendarizzate durante i periodi di chiusura.

Gli alloggi sono disponibili per 11 mesi l'anno, con chiusura nel mese di Agosto. In alcuni casi può essere disposta la chiusura delle strutture abitative anche nel periodo delle festività natalizie e pasquali. Coloro che in tali periodi non possono rientrare al proprio domicilio per ragioni formative (tirocini, esami, lezioni...) o per oggettiva impossibilità possono richiedere la permanenza negli alloggi attraverso la compilazione di un apposito modulo sullo [Sportello Studente](#).

Il posto alloggio è gratuito per i vincitori di borsa di studio (ad eccezione del semestre aggiuntivo a titolo oneroso previsto i vincitori di borsa semestrale, dal 1° aprile 2025 al 30 settembre 2025).



Inquadra il QR Code per visualizzare l’elenco di tutte le Residenze Universitarie del DSU Toscana

L’assegnazione dell’alloggio

Nella domanda di borsa di studio, qualora si rientri nello status di “fuori sede”, è possibile fare richiesta di alloggio presso le strutture DSU Toscana. In tal caso, i vincitori di borsa di studio risulteranno anche idonei all’alloggio.

A partire da ottobre e per tutto l’anno accademico l’Azienda DSU Toscana pubblicherà periodicamente sul sito www.dsu.toscana.it, nella sezione “Alloggi”, le convocazioni per l’assegnazione del posto letto. Le convocazioni sono effettuate in base alla disponibilità effettiva dei posti letto e secondo le regole indicate sul bando di concorso.

La convocazione pubblicata sul sito contiene tutte le indicazioni per l’assegnazione dell’alloggio e vale come notifica. In caso di convocazione occorre versare il deposito cauzionale di € 250,00.

Il pagamento deve essere effettuato sul portale IRIS della Regione Toscana iris.rete.toscana.it, sezione “pagamenti spontanei”, voce “ARDSU Toscana” e quindi “cauzione posto alloggio”. La cauzione sarà restituita al rilascio dell’alloggio, previa eventuale detrazione degli importi relativi ai danni cagionati.

Gli studenti che non si presenteranno, senza giustificato motivo, entro i termini indicati nella comunicazione di convocazione, potranno ottenere l’assegnazione del posto alloggio soltanto dopo l’esaurimento delle

graduatorie e a seguito della presentazione di una richiesta di riammissione tramite apposito modulo online. L'assegnazione dei posti disponibili sarà effettuata secondo l'ordine di graduatoria.

Periodicamente, facendone richiesta secondo le modalità previste dall'Azienda DSU Toscana, è possibile cambiare residenza universitaria (tra quelle della propria sede di appartenenza) oppure di trasferirsi in camere singole o doppie.

Sicurezza negli alloggi

Le residenze universitarie dell'Azienda DSU TOSCANA rispettano la normativa vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e di prevenzione incendi.

E' comunque obbligatorio informarsi sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi ed impegnarsi a partecipare alle attività (formazione, prove di evacuazione...) in materia di sicurezza organizzate dall'Azienda DSU Toscana. La mancata partecipazione prevede l'applicazione di sanzioni che possono comportare anche la decadenza dal beneficio.

Impegno per l'ambiente

Come richiesto dalle direttive *Toscana Carbon Neutral 2050*, l'Azienda DSU Toscana si adopera per la riduzione di emissioni CO₂, intervenendo sulla progettazione di nuovi edifici con particolare attenzione alle prestazioni energetiche delle strutture e degli impianti.

Gli edifici già in essere, invece, sono stati adeguati intervenendo con idonee ristrutturazioni. Ad esempio, una delle misure a sostegno dell'efficiamento energetico è stata la dotazione di impianti solari termici che consentono di immagazzinare energia solare per essere utilizzata nella produzione di acqua calda all'interno delle strutture e permettono di conseguenza di ridurre notevolmente l'utilizzo delle caldaie e le emissioni di CO₂ nell'ambiente.

Sportello psicologico di ascolto

È un servizio di ascolto ed aiuto per affrontare al meglio il percorso di studi e di vita fuori sede. Lo sportello vuole essere un aiuto concreto al fine di evitare situazioni di disagio psicologico che possano mettere a rischio gli studi. Favorisce la consapevolezza, l'attivazione e lo sviluppo delle risorse necessarie per affrontare in maniera più efficace i momenti di criticità e disagio che potrebbero compromettere la vita universitaria.

E' possibile rivolgersi allo Sportello psicologico per affrontare e gestire:

- problematiche individuali
- difficoltà relazionali di coppia, amicali e/o da convivenza
- difficoltà o blocchi nel proprio percorsi di studio
- l'ansia
- lo stress

L'accesso al servizio è gratuito e garantisce la totale riservatezza.

Tutti coloro che intenderanno usufruirne, potranno contare su colloqui individuali illimitati con personale qualificato (psicologi e/o psicoterapeuti). Le indicazioni per la registrazione e la pianificazione del percorso sono indicate nella pagina dedicata allo Sportello psicologico di ascolto: www.dsu.toscana.it/web/ardsu/-/sportello-psicologico-suppoto-e-consulenza-per-gli-studenti-universitari

E' possibile inoltre effettuare un percorso psicologico (oltre ai colloqui singoli auto-concludentesi) oppure approfondire la conoscenza del proprio carattere: a tal fine, l'Azienda mette a disposizione personale interno (con formazione adeguata), che se ne prenderà cura direttamente o consigliando il ricorso ad un professionista esterno. Anche i percorsi psicologici interni sono gratuiti. Per potervi accedere occorre inviare una mail a supportopsicologico@dsu.toscana.it, descrivendo la situazione di disagio vissuta e la Residenza presso cui si alloggia.

Commissione studentesca

All'interno di ogni residenza universitaria è presente una commissione studentesca, composta da tre a dieci membri a seconda della capienza della residenza, che si occupa di promuovere iniziative da sviluppare all'interno della residenza universitaria e di formulare pareri e proposte per migliorare la permanenza degli alloggiati.

La commissione studentesca viene rinnovata ogni anno.

La riconsegna dell'alloggio

Al termine del periodo di assegnazione oppure qualora si configuri una delle cause di decadenza dal servizio alloggio e nei casi di rilascio anticipato, occorre riconsegnare il posto alloggio nelle medesime condizioni riscontrate al momento della presa in consegna.

La comunicazione della data di rilascio del posto alloggio deve essere effettuata con un preavviso minimo di almeno sette giorni, per consentire di programmare un sopralluogo congiunto con il personale DSU Toscana. Qualora siano accertati eventuali danni, l'Azienda procede ad attivare le procedure per il relativo risarcimento.

Dopo il rilascio, il deposito cauzionale, versato al momento dell'ingresso in residenza, potrà essere richiesto tramite lo [Sportello Studente](#).

Contributo affitto

Coloro che a seguito del concorso annuale di borsa di studio e posto alloggio, risultino in graduatoria per il posto alloggio e sono in attesa di convocazione possono fare richiesta di un contributo per coprire, almeno parzialmente, le spese di affitto che si trovano a sostenere in attesa dell'assegnazione dell'alloggio dell'Azienda DSU Toscana.

La richiesta del contributo affitto deve essere presentata on line sullo [Sportello Studente](#) secondo le modalità e nei termini indicati sul bando di concorso per la concessione di borse di studio e posti alloggio. Alla domanda

dovrà essere allegata la copia del regolare contratto di locazione e della ricevuta di registrazione o, in caso di affittacamere, collegi o simili, la copia dell'accordo sottoscritto tra le parti in cui siano indicati la camera assegnata, il periodo di permanenza ed il prezzo concordato. L'esito della richiesta effettuata sarà visualizzabile nella propria area personale.

Il contributo può arrivare massimo a € 3.000 annui (€ 1.500 in caso di borsa semestrale). Il contributo medio è di circa € 250 mensili. Il contributo è calcolato in una quota giornaliera a partire dall'inizio del periodo di concessione dei benefici o dall'inizio del contratto (se successivo all'inizio di concessione dei benefici) e fino alla data di convocazione per il posto alloggio presso le strutture dell'Azienda.

Il contributo affitto, potrà essere integrato, in base alla disponibilità dei fondi, con un contributo monetario aggiuntivo straordinario del valore massimo di 100 euro mensili per il numero di mesi di contributo affitto assegnati. In tale eventualità, il contributo aggiuntivo sarà attribuito con apposito atto approvato nel mese di **novembre 2025**.

Chi beneficia del contributo affitto, al momento della convocazione, può chiedere di rinviare l'assegnazione del posto alloggio per un periodo variabile da uno a tre mesi (a seconda di quando avviene la convocazione) per procedere alla risoluzione del contratto di locazione in essere.

Il contratto di locazione che si deve presentare per ricevere il contributo deve avere le seguenti caratteristiche:

- avere una durata di almeno 6 mesi;
- essere ubicato nel Comune dove ha sede prevalente il corso di studio frequentato (o nei Comuni limitrofi);
- essere intestato o cointestato al richiedente o a un suo familiare;
- essere registrato presso l'Agenzia delle Entrate (in caso di subentro è necessario che anche questo sia registrato).

Nel caso di contratto di affittacamere o residenza/collegio della durata di almeno sei mesi, che comunque contenga le clausole che disciplinano

l'ospitalità e la sottoscrizione delle parti, è possibile derogare dalla registrazione presso l'Agenzia delle Entrate. In questo caso occorre trasmettere all'Azienda ricevute mensili comprovanti il regolare pagamento dell'affitto.

Non è possibile optare per il contributo affitto in sostituzione del posto letto. Chi rinuncia al posto letto o non si presenta alla convocazione nei termini fissati non potrà beneficiare del contributo affitto per il restante anno accademico e neanche per il successivo. Tuttavia, pur in presenza di disponibilità di posto alloggio nelle strutture DSU Toscana, il contributo affitto viene concesso, se richiesto, a:

- a) studenti con disabilità;
- b) studenti con figli minori conviventi nati a partire dal 1° gennaio 2018;
- c) coniugati (o in unione civile o convivenza di fatto) che condividono l'alloggio con il coniuge;
- d) coloro che frequentano corsi di studio con sede prevalente in un Comune ove non siano presenti strutture abitative dell'Azienda.

Alloggi e stanze in affitto

L'Azienda DSU Toscana mette a disposizione una piattaforma web denominata **Cerco Alloggio** (www.cercoalloggio.com/toscana) per tutti coloro che sono alla ricerca di un appartamento o una stanza in affitto nelle città di Firenze, Pisa e Siena.

Il servizio consente, gratuitamente, di scegliere la camera e/o l'appartamento più adatto all'interno di un database di abitazioni completo di fotografie e tour virtuali degli appartamenti, dei canoni di locazione, dei contatti dei proprietari e tutte le altre informazioni utili relative agli immobili.

La piattaforma permette, inoltre, di scaricare e compilare, direttamente online, i contratti di locazione degli immobili (redatti a norma di legge e a

tutela di proprietari e inquilini) e, all'occorrenza, di usufruire di un servizio di supporto, erogato attraverso uno sportello digitale.

Aule studio

All'interno delle residenze universitarie sono presenti aule studio con servizio Wi-Fi ad accesso libero. Le aule sono aperte tutti i giorni dell'anno (salvo i periodi in concomitanza con la chiusura della residenza universitaria di riferimento).

Anche le sale di consumazione del pasto di alcune delle mense a gestione diretta del DSU Toscana, al di fuori dell'orario di servizio, possono essere utilizzate come aula studio.

Attività ricreative

Durante tutto l'anno accademico l'Azienda DSU Toscana propone o promuove varie attività, spesso ad ingresso gratuito ma con priorità per chi alloggia nelle residenze universitarie.

Gli eventi sono promossi sul sito www.dsu.toscana.it e, se sono su prenotazione, sullo [Sportello Studente](#).

Gli spettacoli presenti nel portale possono essere:

- *in programma* (prenotabili a partire dalla data indicata);
- *prenotabili* (quando ci sono ancora posti disponibili);
- *non prenotabili* (quando sono esauriti i posti disponibili o è terminato il periodo di prenotazione).

Entro il giorno antecedente il termine delle prenotazioni è possibile disdire on line una prenotazione effettuata e rendere quindi il posto disponibile ad altri. In caso di mancata disdetta e non fruizione dell'evento può essere disposta una penalizzazione per la prenotazione di futuri spettacoli.

Una volta prenotato uno spettacolo la ricevuta deve essere stampata e consegnata al soggetto che organizza l'evento secondo le indicazioni riportate nella ricevuta stessa.

In altri casi è possibile usufruire di sconti sui biglietti di ingresso agli eventi o presentando coupon di sconto scaricabili dal sito www.dsu.toscana.it (ad esempio per le proiezioni al cinema del circuito Nexo Digital) o presentando presso le biglietterie di molti teatri, musei e altre strutture convenzionate in Regione, la Carta Studente della Toscana.

GLOSSARIO

Anno convenzionale	<p>Per gli iscritti ai corsi di laurea triennale e ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico corrisponde al numero totale di iscrizioni all'Università effettuate a partire dall'anno accademico di prima immatricolazione fino all'anno accademico corrente compreso.</p> <p>Per gli iscritti a corsi di laurea magistrale corrisponde al numero totale di iscrizioni effettuate a tali corsi dopo il conseguimento della laurea triennale incrementato, nel caso che la prima ammissione sia avvenuta ad un anno successivo al primo, del numero di anni corrispondenti alle mancate iscrizioni</p> <p><i>(salvo eccezioni da verificare sul bando di concorso per la concessione di borse di studio e posti alloggio)</i></p>
Attestazione ISEE	<p>Attestazione ove sono riportati, sulla base dei dati contenuti nella Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), gli indicatori ISEE e ISP e il valore della scala di equivalenza. Per la partecipazione al concorso per la concessione di borse di studio e posti alloggio, l'attestazione deve essere valida per le prestazioni per il diritto allo studio universitario, relativamente alla studentessa o allo studente che richiede il beneficio</p>
Bonus	<p>Numero di crediti formativi che è possibile utilizzare in aggiunta a quelli effettivamente conseguiti per il raggiungimento dei requisiti (minimi) di merito previsti dal bando di borsa di studio e posto alloggio. Il bonus, se disponibile e necessario, è assegnato automaticamente dal DSU Toscana</p>
Corsi STEM	<p>Corsi di studio attivati nelle aree di Scienze, Tecnologia, Ingegneria e Matematica e identificati con Circolare Ministeriale n. 13676 dell'11 maggio 2022, ai sensi del D.M. 17 dicembre 2021 n. 1320, per le classi di laurea evidenziate all'indirizzo: dati.ustat.miur.it/dataset/dati-per-bilancio-di-genere/resource/3f52db2f-24ce-4605-8e51-5618cc4ff4e3</p>

Durata normale del corso di studio	La durata del corso di studio prevista dalla legislazione vigente. La durata legale della laurea è di tre anni mentre quella della laurea magistrale è di due anni. La durata normale dei corsi di laurea magistrale a ciclo unico è di 5 o 6 anni
Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)	Modulo ove sono riportati i dati per determinare la situazione economico/patrimoniale del nucleo familiare del richiedente la prestazione agevolata (in questo caso la borsa di studio e il posto alloggio), ai sensi del DPCM n. 159/2013 e successive modifiche ed integrazioni
ISEE	(Indicatore della situazione economica equivalente) E' un indicatore che permette di misurare la condizione economica del nucleo familiare e che tiene conto di reddito, patrimonio (mobiliare e immobiliare) e delle caratteristiche di un nucleo familiare (per numerosità e tipologia)
ISEE corrente	<p>Può essere richiesto quando, pur avendo già un ISEE ordinario valido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - si verifica una variazione della situazione lavorativa ovvero un'interruzione dei trattamenti previdenziali, assistenziali e indennitari, non rientranti nel reddito complessivo (dichiarato ai fini IRPEF) per uno o più componenti del nucleo familiare; - si verifica una diminuzione della capacità reddituale complessiva del nucleo familiare superiore al 25%; - si verifica una diminuzione del patrimonio, mobiliare ed immobiliare, del nucleo familiare di oltre il 20% tra quanto posseduto al 31 dicembre dell'anno precedente e quanto indicato nell'ISEE ordinario
ISEE non conforme	Si verifica quando l'INPS, nel rilasciare l'attestazione ISEE, rileva omissioni, difformità, discordanze rispetto a quanto dichiarato dall'interessato

ISPE	(Indicatore della situazione patrimoniale equivalente) È calcolato dividendo l'importo dell'ISP (indicatore della situazione patrimoniale) del nucleo familiare per il coefficiente della scala di equivalenza corrispondente ai componenti del nucleo familiare. L'ISP è determinato sommando, per ciascun componente del nucleo familiare, il valore del patrimonio immobiliare e il valore del patrimonio mobiliare
Scala di equivalenza	Coefficiente variabile in funzione del numero dei componenti il nucleo familiare e della presenza nello stesso di eventuali situazioni particolari previste dalla normativa
Sede prevalente del corso di studi	Il Comune dove si frequenta il maggior numero di ore di attività didattica previste per l'anno accademico corrente, fatta esclusione per le ore di tirocinio
Studente autonomo	<p>Chi non abita con la propria famiglia di origine è considerato autonomo, qualora si trovi contemporaneamente in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) residenza esterna all'unità abitativa della famiglia di origine, da almeno due anni rispetto alla data di scadenza della domanda, in alloggio non di proprietà di uno dei suoi membri; b) per chi è residente in Italia: aver prodotto un reddito lordo derivante da lavoro dipendente (compresi i redditi assimilati), non inferiore a € 9.000,00 annui e inserito nella dichiarazione ISEE (dell'anno solare corrente); c) per chi è residente all'estero: aver prodotto un reddito lordo derivante da lavoro dipendente (compresi i redditi assimilati), riferito all'anno solare precedente, non inferiore a € 9.000,00
Studente idoneo non vincitore	Chi, pur in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal bando di concorso, non risulta assegnatario della borsa di studio per esaurimento dei fondi disponibili

<p>Studente in sede</p>	<p>Chi risiede nel comune sede prevalente del corso di studi frequentato. Allo stesso modo, si intende lo studente con sede prevalente del corso di studi frequentato nel comune di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firenze, Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Lastra a Signa, Pontassieve, Rignano sull'Arno, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia se la residenza è in uno qualsiasi di questi comuni; • Pisa e residenza nei comuni di Calci, Cascina, San Giuliano Terme e Vecchiano; • Siena e residenza nei comuni di Monteriggioni, Monteroni d'Arbia, Sovicille, Castelnuovo, Berardenga e Asciano
<p>Studente fuori sede</p>	<p>Chi risiede in comune diverso da quello sede prevalente del corso di studi frequentato, con tempi di percorrenza tra detti comuni, mediante mezzi pubblici di trasporto, superiori ad un'ora</p>
<p>Studente pendolare</p>	<p>Per esclusione, chi non risulta né in sede, né fuori sede (secondo le definizioni di cui al presente glossario)</p>