



# AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.ii.*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 40/24 del 17/09/2024

Oggetto: CARTA DEI SERVIZI A.A. 2024/2025: APPROVAZIONE

Servizio proponente: 30.4 SVILUPPO PROGETTI PROTOCOLLO E  
AMMINISTRAZIONE DIGITALE

Presidente: Marco Del Medico

Segretario: Enrico Carpitelli

Presenti: Mauro Bellandi, Iris D'Alessandro, Alessandra Gemmiti, Francesco Giordano,  
Giuseppe Marano, Elena Porciatti, Francesco Romizi

Assenti: Irene Micali

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 "*Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro*", come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante "*Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32*" e ss.mm.ii.;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 149, del 10 giugno 2021 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Considerato che con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 contenente "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" successivamente modificata con D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella Legge n. 273 dell'11 luglio 1995 contenente "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.", si detta la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi, indicando nella Carta dei Servizi lo strumento di tutela per i cittadini di cui si dovrebbe dotare ogni pubblica amministrazione;
- Richiamato l'articolo 9 del Regolamento organizzativo aziendale recante "Carta dei servizi";
- Ritenuto opportuno adottare la Carta dei Servizi dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana quale documento ove riunire la descrizione dei servizi erogati destinati ad un'utenza esterna, specificando per ognuno le caratteristiche, le modalità di erogazione, i referenti a cui rivolgersi, nonché gli standard qualitativi garantiti nell'erogazione e le modalità di reclamo conformemente a quanto previsto dai commi 1 e 2 dell'art. 32 del D.lgs. n. 33/2013;
- Ribadito che la Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione istituzionale finalizzato a garantire la qualità dei servizi erogati, attraverso una maggiore informazione e partecipazione attiva degli utenti destinatari, accessibile, immediata e trasparente;
- Preso atto del testo della Carta dei Servizi a.a. 2024/2025 predisposto dal Servizio "Sviluppo Progetti, Protocollo, Amministrazione Digitale, URP e Comunicazione Aziendale" che allegata alla presente deliberazione sub lett. A) in numero di 44 (quarantaquattro) pagine, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- Richiamato l'articolo 3, comma 2, lett. c) del Regolamento organizzativo aziendale che rimette alla competenza del Consiglio di Amministrazione l'approvazione della Carta dei servizi dell'Azienda;

A voti unanimi

## DELIBERA

1. Di approvare, per le motivazioni esposte in narrativa, la Carta dei Servizi a.a. 2024/2025 dell'Azienda che, allegata alla presente deliberazione sub lett. A) in numero di 44 (quarantaquattro) pagine, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
2. Di assicurare la pubblicità integrale della presente Deliberazione mediante pubblicazione all'Albo on-line dell'Azienda, nonché nella sezione "Ente" del sito istituzionale dell'Azienda.

IL SEGRETARIO  
Enrico Carpitelli

Firmato digitalmente\*

IL PRESIDENTE  
Marco Del Medico

Firmato digitalmente\*