

FAQ

1. **Frequento una scuola di specializzazione, posso fare domanda per il voucher?**

No, i voucher sono destinati a coloro che frequentano master di I e II livello come specificato nel bando all'art. 3.

2. **È possibile presentare più domande di finanziamento (voucher) per un singolo candidato?**

No, si può partecipare solo per un voucher.

3. **Il bando del master che mi interessa per l'a.a. 2024/2025 non è ancora uscito, posso fare domanda?**

Sì, puoi presentare domanda specificando nelle note, in fondo al formulario online, che ancora non è stato pubblicato il bando e che lo fornirà appena possibile.

Dovrai, comunque, allegare per completezza il bando del master dell'anno precedente con il relativo programma ma non sarà possibile successivamente sostituirlo con altro master.

4. **Se il master per cui ho presentato richiesta di voucher non viene attivato, posso spostare la domanda su un altro master?**

No, la domanda è valida solo ed esclusivamente per il master per cui richiedi il voucher, come specificato all'art. 3, ultimo comma: "Il percorso per il quale si richiede il voucher è parte essenziale della domanda presentata ed è oggetto di valutazione. Non è pertanto consentito sostituire successivamente il master indicato nel formulario anche a fronte della mancata attivazione del medesimo."

5. **Sto compilando il formulario online e mi si chiede di indicare l'anno di conseguimento del titolo di studio. Va bene se metto 2021, anno solare in cui mi sono laureato, avendo conseguito la laurea a giugno 2021?**

No. Il formulario richiede l'anno accademico di riferimento. Ad esempio se la laurea è stata conseguita a giugno 2021, l'anno accademico di conseguimento è il 2020/2021, e quindi devi scrivere 2020.

6. **Non ho chiaro quale siano il mio anno accademico d'iscrizione e di conseguimento del titolo come posso saperli?**

Chiedendo alla tua segreteria studenti o accedendo alla tua area riservata dei servizi online di Ateneo.

7. **Ho un ISEE 2024 ORDINARIO posso comunque utilizzarlo per fare domanda di voucher?**

No, l'ISEE deve essere valido per le prestazioni per il Diritto allo Studio Universitario per il richiedente

8. **Come posso fare ad avere l'ISEE 2024 valido per le prestazioni agevolate per il Diritto allo Studio Universitario?**

Basta che ti rivolga ad un CAF (Centro di Assistenza Fiscale) e specifichi che vuoi l'ISEE valido per le prestazioni per il diritto allo studio universitario.

9. Mi devo ancora laureare alla magistrale, posso fare domanda per il voucher?

Se sei già in possesso di un titolo di studio universitario (laurea triennale o laurea v.o.) puoi presentare domanda. Se invece è la tua prima laurea non puoi fare domanda in quanto è un requisito richiesto alla data di presentazione della domanda.

10. Sono andato al CAF e ho sottoscritto la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ma non ho ancora l'Attestazione ISEE in cui verificare il valore ISEE 2024 da inserire nel formulario online, come posso fare?

Importante è che sia stata sottoscritta la DSU entro la data di scadenza dell'avviso (31/12/2024) e che tu inserisca nel formulario online di averla presentata mettendo SI alla voce "Dichiaro di aver presentato la Dichiarazione Sostitutiva Unica ISEE, il CAF presso cui l'hai sottoscritta, la data di sottoscrizione e il nominativo della persona a nome della quale è stata fatta la DSU. Dove chiede l'importo ISEE indica 0 (zero). Acquisiremo successivamente noi il dato ISEE dalla banca dati dell'INPS come previsto dall'art. art. 11 comma 9) del DPCM 159/2013.

11. Sono uno studente straniero, residente in Toscana, interessato al voucher, come posso fare per sapere il mio ISEE da indicare nel formulario online?

Se sei studente autonomo, così come stabilito all'art. 8, 2° comma lettera a) e b) del DPCM 159/2013 (residenza fuori dall'unità abitativa della famiglia di origine da almeno due anni in un alloggio non di proprietà di un familiare e capacità di reddito personale in Italia da lavoro di almeno € 9.000,00 nell'anno 2022), puoi rivolgerti direttamente ad un CAF e richiedere l'Attestazione ISEE 2024 valida per le prestazioni per il diritto allo studio universitario.

Se invece non hai i requisiti per essere considerato studente autonomo, ti calcoleremo noi l'ISEE dietro presentazione di apposita documentazione relativa alla situazione economica della tua famiglia come specificato nell'Avviso all'art. 4.

12. Sono uno studente straniero residente in Toscana con la mia famiglia di origine posso presentare l'ISEE come uno studente italiano?

Sì, puoi rivolgerti ad un CAF per avere l'Attestazione ISEE purché tu o la tua famiglia non abbiate redditi e/o patrimonio all'estero.

13. Sono uno studente extra UE non autonomo, quale documentazione devo presentare perché possiate calcolarmi l'ISEE?

I documenti rilasciati da autorità competenti nel tuo paese di origine, tradotti in lingua italiana e legalizzati dalle rappresentanze diplomatiche o consolari italiane all'estero, devono contenere le seguenti informazioni:

- la composizione del nucleo familiare convenzionale (il nucleo familiare convenzionale dello studente è composto dal richiedente i benefici e da tutti coloro che, anche se non legati da vincolo di parentela, risultano nel suo stato di famiglia alla data di presentazione della domanda);
- eventuali canoni di locazione (affitto) sostenuti per l'abitazione di residenza del nucleo familiare.

E per ciascun componente del nucleo familiare:

- i redditi complessivi lordi (tasse incluse) percepiti all'estero nell'anno 2023;
- gli eventuali fabbricati (patrimonio immobiliare), con indicazione dei metri quadrati, posseduti all'estero al 31 dicembre del 2023;
- il patrimonio mobiliare (es. depositi bancari, azioni...) disponibile all'estero al 31 dicembre del 2023.

14. Sono uno studente UE non autonomo, quale documentazione devo presentare perché possiate calcolarmi l'ISEE?

Basta che tu autocertifichi la tua situazione compilando il modulo "Dichiarazione della condizione economica studenti dell'Unione Europea" scaricabile dal nostro sito. Le informazioni da inserire sono quelle specificate alla domanda 17.

15. Dove devo consegnare i documenti per il calcolo dell'ISEE (solo per studenti extra UE)?

La documentazione deve essere spedita a mezzo del servizio postale **improrogabilmente entro e non oltre il 15 dicembre 2024**, mediante raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario – Servizio Benefici e Interventi Monetari – Viale A. Gramsci 36 – 50132 – Firenze (FI). In questo caso farà fede il timbro a data dell'ufficio postale accettante. In alternativo puoi inviare i documenti, scannerizzati integralmente (originali e traduzioni) alla casella di posta certificata dsutoscana@postacert.toscana.it se possiedi un indirizzo di posta certificata, specificando nel testo della PEC il tuo Cognome e Nome.

16. Sono uno studente italiano con redditi in Italia devo compilare il modulo Dichiarazione della Condizione Economica Studenti Stranieri Unione Europea?

No, devi indicare i tuoi dati ISEE nel formulario online.

17. Nel formulario online mi chiede di allegare dei documenti come posso fare?

Per gli Allegati A, B e C dopo averli stampati, compilati in ogni parte e scannerizzati in formato pdf basta che tu li alleghi seguendo la procedura online inserendoli in massimo due cartelle formato zip, ciascuna di dimensione massima 5MB. Per il documento d'identità sia in caso di carta d'identità e patente deve essere fronte retro puoi scannerizzarli in formato pdf. Gli allegati vanno salvati in massimo due cartelle che dovranno essere zippate prima di essere allegate al formulario online.

Presta molta attenzione ed assicurati di aver caricato tutti i documenti richiesti.

Ad invio completato il sistema rilascia il messaggio "Operazione avvenuta con successo" e attribuisce il numero di protocollo alla domanda che deve essere conservato per la consultazione delle graduatorie.

3

18. Qual è la dimensione massima consentita per i file da allegare?

Hai a disposizione un totale di 10MB divisi in due cartelle, ciascuna di dimensione di 5MB. E' necessario mettere in formato zip le cartelle che si allegano

19. Frequento un master biennale attivato come anno accademico 2023/2024, posso partecipare?

No, il master deve essere annuale e attivato nell'a.a. 2024/2025

20. Posso utilizzare come forma del pagamento del Voucher la modalità di Prestito al consumo con il quale la Banca stanziava le spese relative al master, direttamente all'ente che ha erogato il master?

Si, purchè:

- sia chiaro e tracciato puntualmente nel documento di pagamento che la banca farà all'Università, che trattasi di pagamento effettuato "al posto" della persona a titolo di prestito con riferimenti puntuali al corso, al progetto
- sia specificato che la Regione resta indenne da ogni eventuale pretesa della banca a fronte del mancato "successo" dell'operazione.
- eventuali costi di servizio/interessi che possano derivare dal credito non sono rimborsabili, si rimborsa il costo delle sole spese di iscrizione al master.