



# FAQ ANNO ACCADEMICO 2024/2025

VERSIONE 1 DEL 19/07/2024

## RICHIESTA INFORMAZIONI

### ➤ Devo mettermi in contatto con un operatore del DSU, come posso fare?

Puoi inoltrare la tua richiesta di informazioni aprendo un ticket tramite lo [Sportello studente](#).

In alternativa puoi chiamare il numero unico 055/2347200 dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 13.00 e il martedì e giovedì anche in orario pomeridiano, dalle 15:00 alle 16:30.

## BORSA DI STUDIO

### ➤ Cos'è la Borsa di Studio?

E' un importo in denaro ed in servizi assegnato per concorso in base a determinati requisiti di reddito e merito.

I vincitori/idonei di borsa di studio hanno accesso gratuito ai servizi di ristorazione del DSU Toscana (2 pasti giornalieri gratuiti per gli studenti fuori sede, 1 pasto giornaliero gratuito per gli studenti in sede o pendolari) e, se sono fuori sede e ne hanno fatto richiesta, hanno diritto ad un alloggio (nei limiti delle disponibilità dell'Azienda). Agli studenti vincitori/idonei spetta, inoltre, l'esonero dalla tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

### ➤ Quando la Borsa di studio è semestrale?

E' possibile beneficiare della borsa di studio, se in possesso dei requisiti economico/patrimoniali e di merito previsti dal bando, per la durata legale del corso di studio frequentato più un ulteriore semestre. La borsa è, quindi, semestrale il primo anno successivo alla durata del corso: 4° per una laurea triennale, 3° per una laurea magistrale biennale, 6° o 7° per le magistrali a ciclo unico.

La borsa di studio semestrale consente allo studente di ricevere una sola rata della quota monetaria e di fruire dei servizi gratuiti fino al 31 marzo 2025, o alla laurea, se precedente.

### ➤ Ho presentato domanda di Borsa di studio semestrale per la triennale ma, una volta laureato, ho intenzione di iscrivermi alla magistrale, cosa devo fare?

Se, una volta conseguito il titolo della triennale, lo studente vuole proseguire gli studi, sempre nell'a.a. 2024/25, con l'iscrizione alla magistrale, entro 15 giorni dal perfezionamento di quest'ultima, può chiedere, compilando l'apposita richiesta dallo [Sportello Studente](#) la conversione della borsa di studio da semestrale della triennale ad annuale della magistrale.

In questo caso, per ricevere la seconda rata della quota monetaria e mantenere la gratuità dei servizi fino al 30 settembre 2025 saranno necessari almeno 15 CFU entro il 10 agosto 2025.

### ➤ Se il mio nucleo familiare è residente all'estero o ha redditi e/o patrimoni all'estero come faccio a fare domanda di borsa?

Gli studenti con nucleo familiare residente all'estero o con redditi e/o patrimonio all'estero, devono trasmettere la domanda via web, stampare la ricevuta resa disponibile nello [Sportello Studente](#) e spedirla con posta raccomandata a/r o corriere, alla sede Dsu di riferimento, allegando la documentazione in originale prevista all'art. 8 con una copia del documento d'identità in corso di validità. La domanda può essere presentata anche se non si è ancora iscritti.

### ➤ Come faccio a registrarmi al Portale per presentare la domanda?

Per registrarsi nello [Sportello Studente](#) è necessario essere in possesso delle credenziali SPID (almeno di livello 2), della Carta di Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei servizi (CNS). Se non hai ancora attivato SPID, puoi trovare tutte le informazioni necessarie su <https://www.spid.gov.it/riciedi-sp> Se sei uno studente straniero e non hai un documento di identità rilasciato in Italia non potrai

richiedere lo SPID e dovrai effettuare l'accesso nello [Sportello Studente](#) utilizzando la funzione Registrazione e successivamente la funzione Login con nome utente e password.

➤ **Quali sono i termini di scadenza per la presentazione delle domande di borsa/alloggio?**

I termini perentori di presentazione della domanda sono i seguenti:

- fino alle ore 13:00 del 6 settembre 2024 per la generalità degli studenti (iscritti o che intendano iscriversi a corsi di laurea triennale, magistrale biennale e magistrale a ciclo unico)
- dal 25 settembre 2024 alle ore 13:00 del 15 novembre 2024 per dottorandi e specializzandi

➤ **Non ho presentato la domanda di borsa di studio entro la scadenza prevista dal bando, si può fare qualcosa?**

Il termine per l'invio delle domande previsto dall'art. 15 del bando è perentorio ed inderogabile: non è, pertanto, possibile, per nessuna motivazione, accettare richieste oltre tale data.

➤ **Posso fare domanda di borsa di studio entro la scadenza se ho il test di ammissione in data successiva?**

La domanda di borsa di studio può essere presentata indipendentemente dall'avvenuta iscrizione e/o superamento del test di ammissione.

➤ **Se compilo la domanda online devo, comunque, presentare la documentazione cartacea relativa al reddito e al merito?**

Soltanto gli studenti stranieri o gli italiani che hanno reddito all'estero, devono presentare la documentazione cartacea prevista dal bando all'art. 8.

Per quanto riguarda il merito, i controlli verranno fatti d'ufficio direttamente sui sistemi informativi delle Università ed Istituti di Alta formazione.

➤ **Ho già una laurea: posso presentare domanda di borsa di studio?**

E' possibile presentare la domanda per la borsa di studio solo per il primo titolo per ciascun livello di studio.

Ciò significa che se si è già laureati in un corso di primo livello (laurea triennale) è possibile presentare la domanda solo per un corso di secondo livello (laurea magistrale); se si è già laureati in un corso di secondo livello (laurea magistrale) è possibile presentare la domanda solo per un corso di terzo livello (dottorato o specializzazione senza borsa di studio).

Fanno eccezione gli studenti che hanno conseguito la laurea all'estero se l'Università non riconosce l'equipollenza del titolo in Italia.

➤ **Se sono vincitore di borsa di studio, per confermare il beneficio per l'anno accademico successivo devo rifare la domanda?**

Sì, la domanda di borsa di studio ha validità per un anno accademico, pertanto va ripresentata ogni anno.

➤ **Devo modificare un dato nella mia domanda, come devo fare?**

La domanda, una volta inviata, non è più modificabile. Si possono modificare soltanto i dati anagrafici e l'iban. Chi dovesse aver sbagliato a compilare altri campi può aprire un ticket sullo [Sportello studente](#) indicando l'errore fatto.

➤ **Ho presentato la domanda di Borsa di studio ma ritengo che lo status attribuito non sia corretto, cosa posso fare?**

Al momento della compilazione della richiesta, sulla base della distanza tra il Comune di residenza e la sede del corso di studio frequentato, il sistema assegna uno status: in sede, fuori sede o pendolare.

Se si ritiene di far parte di una diversa categoria è possibile presentare dallo [Sportello studente](#) apposita domanda di variazione entro il 10 ottobre 2024 (per gli iscritti a corsi di dottorato o scuola di specializzazione entro il 27 dicembre 2024) allegando la documentazione che dimostra il tempo impiegato, utilizzando i mezzi pubblici di trasporto, dalla propria località di residenza alla sede di studio. Gli studenti fuori sede residenti in uno dei Comuni indicati nell'Appendice A del bando di concorso, per i quali i tempi di percorrenza rispetto alla sede di studio sono superiori ad un'ora ma inferiori ai 90 minuti, possono chiedere di diventare pendolari presentando la sola domanda online, senza essere tenuti ad allegare nessuna documentazione.

## STUDENTI STRANIERI

- **Sono uno studente straniero extra UE, cosa devo fare per presentare la domanda di borsa di studio?**  
Puoi trovare tutte le informazioni sul nostro sito nelle pagine dedicate agli [Studenti stranieri](#), sotto la sezione Borse e contributi. Altre informazioni dettagliate sono indicate nell'Appendice B del bando di concorso.
  
- **Sono uno studente straniero vincitore di borsa di studio per l'a.a. 2023/2024, devo ripresentare tutta la documentazione?**  
Gli studenti vincitori di borsa di studio per l'a.a. 2023/2024 che intendono ripresentare domanda per l'a.a. 2024/2025, per lo stesso livello di studi, non dovranno spedire la documentazione relativa al requisito economico; sarà, infatti, sufficiente compilare la domanda online, dichiarando nell'apposita sezione che la loro condizione economica non ha subito cambiamenti rispetto all'anno precedente. La documentazione prevista dall'art. 8 del bando, in originale, tradotta e legalizzata dovrà, invece, essere obbligatoriamente presentata nei seguenti casi:
  - studente straniero che non era vincitore di borsa di studio nell'a.a. 2023/2024;
  - studente straniero vincitore di borsa di studio nell'a.a. 2023/2024 per un corso di laurea triennale che si iscrive nell'a.a. 2024/2025 ad un 1° anno di laurea magistrale;
  - studente straniero vincitore di borsa di studio nell'a.a. 2023/2024 che richiede per l'a.a. 2024/2025 la borsa di studio semestrale per un corso di laurea triennale e che intende presentare richiesta di conversione al momento dell'iscrizione al corso di laurea magistrale (art. 6 punto 1);
  - studente straniero vincitore di studio nell'a.a. 2023/2024 per un corso di laurea magistrale a ciclo unico che per l'a.a. 2024/2025 si iscriva al 4° anno convenzionale di iscrizione.

## REQUISITI DI MERITO

- **Sono uno studente iscritto al 1° anno nel 2024/25, quanti CFU mi occorrono per ricevere la seconda rata? E per chiedere quella del 2° anno?**  
I cfu necessari per ricevere la seconda rata della borsa di studio del 1° anno, da conseguire entro il 10/08/2025, sono:
  - 20 cfu per gli studenti iscritti a corsi di laurea triennali o magistrali a ciclo unico
  - 15 cfu per gli studenti iscritti a corsi di laurea magistrale biennali

Per il raggiungimento di tale requisito non è possibile utilizzare i bonus.

Per richiedere la borsa di studio del secondo anno nel 2025/2026 occorreranno, se il bando non cambia:

- 25 cfu per gli studenti iscritti a corsi di laurea triennali o magistrali a ciclo unico
- 30 cfu per gli studenti iscritti a corsi di laurea magistrale biennali

Per il raggiungimento di tale requisito è possibile utilizzare i bonus previsti dall'art. 5.4.4 del bando

➤ **Sono uno studente iscritto al 1° anno nel 2024/25, quanti CFU mi occorrono per non incorrere nella decadenza del beneficio?**

Per gli studenti che non hanno raggiunto il requisito di merito entro il 10/08/2025, i cfu necessari per non incorrere nella decadenza della borsa di studio del 1° anno, da conseguire entro il 30/11/2025 sono:

- 20 cfu per gli studenti iscritti a corsi di laurea triennali o magistrali a ciclo unico
- 30 cfu per gli studenti iscritti a corsi di laurea magistrale biennali

Per il raggiungimento di tale requisito non è possibile utilizzare i bonus.

➤ **Sono uno studente borsista che era iscritto al 1° anno nel 2023/24 e che per l'a.a. 2024/2025 si iscriverà ad un altro corso di studi. Posso chiedere nuovamente la borsa di studio?**

Per poter presentare nuovamente domanda per un 1° anno di iscrizione è necessario:

- fare rinuncia agli studi entro il 10 ottobre 2024 durante il 1° anno di iscrizione
- restituire le somme percepite a titolo di borsa di studio per l'a.a. 2023/2024 entro il 10 ottobre 2024
- non richiedere la convalida dei cfu conseguiti durante l'a.a. 2023/2024

➤ **Sono uno studente che era iscritto ad un 1° anno nell'a.a. 2023/24 NON vincitore di borsa di studio e che per l'a.a. 2024/2025 si iscriverà ad un altro corso di studi. Posso chiedere nuovamente la borsa di studio?**

Per poter presentare nuovamente la domanda per un 1° anno di iscrizione è necessario NON chiedere la convalida dei cfu conseguiti durante l'a.a. 2023/2024.

➤ **I singoli moduli di un esame sono validi al fine del raggiungimento del requisito di merito?**

Se un esame è costituito da più moduli potrà essere valido ai fini della borsa di studio soltanto quando tutti i moduli saranno stati sostenuti con esito positivo.

➤ **Se non risulta ancora registrato un esame sostenuto entro il 10 agosto, si può comunque considerarlo nel numero dei crediti da dichiarare?**

Sì, è possibile considerare anche i crediti relativi a tale esame, purché lo stesso, dopo la registrazione effettuata da parte della competente Segreteria Universitaria, risulti registrato con la data dell'effettivo superamento, anteriore al 10 agosto.

➤ **Decadenza per non conferma merito**

Tale condizione si può verificare UNICAMENTE per gli studenti iscritti ad un primo anno di corsi di laurea triennale, magistrale a ciclo unico e biennale che devono confermare la vincita della borsa di studio con il raggiungimento di un certo numero di CFU entro il 10 agosto 2025.

Gli studenti iscritti ad anni successivi al primo NON incorrono in questa decadenza in quanto la borsa è stata assegnata sulla base dei requisiti di merito conseguiti entro il 10 agosto 2024. Se non raggiungono i CFU fissati per il successivo anno accademico non potranno vincere nuovamente la borsa di studio.

## CREDITI BONUS

### ➤ Devo richiedere il bonus?

Nell'apposita sezione della domanda dovrai inserire il numero di cfu effettivamente conseguiti al 10 agosto 2024 ed il bonus verrà assegnato automaticamente nel giusto numero per il raggiungimento del requisito di merito richiesto.

Si ricorda che il bonus è utilizzabile solo per anni successivi al primo: non può, quindi, essere usato per la conferma del merito del primo anno.

## REQUISITI ECONOMICI

### ➤ Cos'è l'ISEE?

È un indicatore della situazione economica che si ottiene tenendo conto dei redditi, del patrimonio e del numero dei componenti del nucleo familiare. Viene calcolato dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) ai quali è fondamentale rivolgersi in anticipo chiedendo espressamente di avere la dichiarazione valida per le prestazioni per il Diritto allo Studio Universitario in riferimento al codice fiscale dello studente richiedente il beneficio. Tutti gli studenti che abbiano redditi e patrimonio in Italia, anche coloro che sono risultati vincitori/idonei alla borsa nell'anno precedente, devono munirsi dell'Attestazione ISEE.

### ➤ Cosa è l'ISPE?

È l'indicatore che indica il Patrimonio. Il valore ISPE si ottiene dividendo tra loro due indicatori presenti nell'Attestazione ISEE: ISP e Coefficiente della scala di Equivalenza.

### ➤ Quali sono i requisiti economici richiesti per poter fare domanda di borsa di studio?

Gli importi dell'ISEE e dell'ISPE dello studente richiedente i benefici, fatto salvo quando previsto dall'art. 9 per gli studenti con disabilità e all'art. 10 per gli studenti con figli minori, non devono superare le soglie limite sotto riportate:

- ISEE € 27.000,00
- ISPE € 60.000,00

### ➤ Se l'Isce o l'Ispe è superiore sarò inserito in una graduatoria di riserva?

No, se i valori di tali indicatori (anche solo di uno) è superiore si viene esclusi dalla concessione del beneficio.

### ➤ Ho riscosso somme a titolo di borsa da parte del Diritto allo Studio nel 2022; vanno dichiarate nella Dichiarazione Sostitutiva Unica?

Sì, ma dovrai inserirle anche nella domanda online. L'Azienda provvederà a scorporare questo importo dalla somma dei redditi. Non devono essere indicate eventuali borse percepite da Enti diversi dal Diritto allo Studio.

### ➤ Ho ricevuto somme nel 2022 da un Ente per il Diritto allo Studio di un'altra Regione ed intendo iscrivermi in Toscana ad un corso universitario o frequentare un dottorato, cosa devo fare?

Devi dichiarare tali somme nella Dichiarazione Sostitutiva Unica 2024 ed inserirle anche nella domanda online di borsa di studio. L'Azienda provvederà a scorporare questo importo dalla somma dei redditi.

➤ **Se vivo da solo posso dichiararmi studente autonomo?**

Lo studente che non abita con la propria famiglia di origine è considerato autonomo solo se si trova contemporaneamente in possesso dei seguenti requisiti:

- residenza esterna all'unità abitativa della famiglia di origine, da almeno 2 anni rispetto alla data di scadenza della domanda, in alloggio non di proprietà di uno dei suoi membri;
- per lo studente residente in Italia aver prodotto un reddito lordo derivante da lavoro (compreso il reddito assimilato al lavoro dipendente) non inferiore a € 9.000,00 e inserito nella dichiarazione ISEE 2024 rilasciata secondo quanto previsto all'articolo 7 del bando di concorso;
- 2 bis) per lo studente residente all'estero aver prodotto un reddito lordo derivante da lavoro (compreso il reddito assimilato al lavoro dipendente), riferito all'anno solare 2023, non inferiore a € 9.000,00. In questo caso lo studente deve presentare la documentazione secondo quanto previsto all'articolo 8 del bando di concorso punto 3.1 e 3.2.

Nel caso in cui lo studente sia coniugato, o in unione civile, o in convivenza di fatto, ai sensi della Legge 20 maggio 2016 n. 76 può partecipare con il reddito del coniuge. La documentazione relativa al reddito del coniuge dovrà essere prodotta secondo quanto indicato ai precedenti punti 2 o 2 bis. Qualora lo studente non sia in possesso dei requisiti per essere autonomo è considerato facente parte del nucleo familiare dei genitori.

Sono uno studente coniugato non autonomo, qual è il nucleo di riferimento ai fini della compilazione dell'ISEE valido per le prestazioni del diritto allo studio universitario?

E' il nucleo familiare composto da studente e coniuge se si raggiunge il reddito minimo di € 9.000,00. Altrimenti il solo studente viene attratto nel nucleo familiare di origine, non tenendo conto di eventuali redditi del coniuge.

➤ **Come posso partecipare al concorso utilizzando l'Isee Corrente?**

Per poter presentare domanda di borsa di studio a.a. 2024/2025 utilizzando l'Isee corrente è necessario che sia stata sottoscritta sia una DSU che un Isee corrente valido per le prestazioni del diritto allo studio universitario relativamente allo studente che richiede il beneficio entro il 6 settembre 2024 (15 novembre per studenti iscritti a corsi di dottorato e specializzazione).

## GRADUATORIE

➤ **Sono risultato idoneo nella graduatoria provvisoria, di cosa posso beneficiare?**

Essere idonei nella graduatoria provvisoria significa che dal 1° ottobre 2024 si potrà fruire gratuitamente dei pasti spettanti a mensa e che, per chi ha chiesto l'alloggio, sarà possibile essere inseriti nelle convocazioni sulla base delle disposizioni dell'art. 20 del bando. La quota monetaria della borsa di studio spetterà agli idonei che nella graduatoria definitiva pubblicata entro il 30 novembre 2024 risulteranno vincitori. La prima rata sarà pagata entro dicembre 2024.

➤ **Quando vengono approvate le graduatorie?**

Le graduatorie provvisorie saranno approvate entro il 30 settembre 2024, quelle definitive entro il 30 novembre 2024.

La graduatoria pre-definitiva della borsa di studio, utile al pagamento anticipato a novembre 2024 del 20% della quota monetaria spettante, per gli studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea triennale e magistrale a ciclo unico, sarà approvata entro il 4 novembre 2024.

Per gli studenti specializzandi e dottorandi le date previste dal bando sono: 16 dicembre 2024 per la provvisoria e 15 gennaio 2025 per la definitiva.

- **Come faccio a sapere se sono vincitore di borsa di studio?**  
L'esito del concorso per la concessione dei benefici sarà consultabile nello [Sportello studente](#). Nessuna comunicazione personale verrà inviata agli studenti che presentano la domanda.
- **Gli studenti idonei nella graduatoria della Borsa di Studio sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie?**  
In linea generale gli studenti idonei al concorso di Borsa di Studio sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie e della tassa regionale. Per maggiori dettagli è consigliabile consultare il Manifesto degli Studi dell'Università o dell'Istituto di iscrizione.
- **In graduatoria risultato idoneo, ma sospeso. Cosa significa?**  
Idoneo sospeso significa che lo studente avrebbe diritto al beneficio, ma è in situazione di sospensione legata alla motivazione esplicitata nella sezione "Esito graduatorie" dello [Sportello studente](#).
- **In graduatoria risultato idoneo, ma sospeso per mancata iscrizione. Cosa devo fare?**  
La sospensione per mancata iscrizione potrà essere regolarizzata fino a quando l'Ateneo di appartenenza consentirà di perfezionare le iscrizioni. Il DSU procederà a fare controlli d'ufficio e toglierà la sospensione non appena dal flusso telematico dell'Università l'iscrizione risulterà regolare. L'aggiornamento dell'esito nello [Sportello studente](#) viene effettuato ogni 10 giorni, pertanto è possibile che la posizione dello studente sia già stata regolarizzata ma che ancora non si veda nell'area personale del Portale online.
- **In graduatoria risultato idoneo, ma sospeso per Attestazione Isee non relativa al diritto allo studio universitario. Cosa devo fare?**  
Se si è sospesi per "Attestazione ISEE non relativa al diritto allo studio universitario" significa che l'Isee alla data del 6 settembre 2024 non si applicava alle prestazioni agevolate per il diritto allo studio in relazione al codice fiscale dello studente che ha richiesto la borsa di studio. A norma dell'art. 7 del bando, per togliere la sospensione è necessario rettificare l'Isee entro il 15 novembre 2024. Il DSU procederà a fare controlli d'ufficio e toglierà la sospensione non appena nella banca dati Inps l'Isee risulterà regolare.  
L'aggiornamento dell'esito nello [Sportello studente](#) viene effettuato ogni 10 giorni, pertanto è possibile che la posizione dello studente sia già stata regolarizzata ma non si veda nell'area personale del Portale online.
- **In graduatoria risultato idoneo, ma sospeso per attestazione Isee non conforme. Cosa devo fare?**  
Se la sospensione è per "Attestazione Isee non conforme" significa che l'Attestazione riporta difformità o omissioni. Rivolgiti al CAF o consulente per farlo rettificare entro il 15 novembre 2024. Il DSU procederà a fare controlli d'ufficio e toglierà la sospensione non appena nella banca dati Inps l'Isee risulterà regolare.  
L'aggiornamento dell'esito nello [Sportello studente](#) viene effettuato ogni 10 giorni, pertanto è possibile che la posizione dello studente sia già stata regolarizzata ma che ancora non si veda nell'area personale del Portale online.
- **In graduatoria risultato idoneo, ma sospeso per altra borsa di studio nello stesso anno convenzionale. Cosa devo fare?**  
La sospensione per "altra borsa di studio nello stesso anno convenzionale" significa che al DSU Toscana lo studente risulta beneficiario di una borsa di studio per lo stesso anno convenzionale di



iscrizione; per chiarire la situazione è necessario mettersi in contatto con il DSU aprendo un ticket tramite lo [Sportello studente](#)

➤ **Quando si può presentare istanza di riesame?**

L'istanza di riesame, debitamente motivata, può essere presentata entro il 10 ottobre 2024 esclusivamente dagli studenti che dovessero risultare esclusi dalla graduatoria, per motivazioni non legate al mancato possesso dei requisiti (economici e/o di merito) o errata presentazione della domanda. Per gli studenti iscritti a corsi di specializzazione o dottorato l'istanza di riesame potrà essere presentata entro il 27 dicembre 2024.

L'istanza si presenta compilando l'apposito modulo online disponibile nello [Sportello studente](#)

L'esito sarà reso noto con la pubblicazione della graduatoria definitiva il 30 novembre 2024 (15 gennaio 2025 per gli iscritti a corsi di specializzazione o dottorato). Gli studenti sospesi in graduatoria non devono presentare istanza di riesame.

➤ **Mi sono iscritto ad un corso di laurea e/o in un Ateneo diverso da quello che avevo indicato nella domanda, cosa devo fare?**

Se la variazione è relativa:

- al cambio da un corso di laurea triennale ad uno a ciclo unico o viceversa
- al cambio da Università ad altro Istituto di Alta formazione (es. Accademia delle Belle Arti, Conservatori etc..) o viceversa, sia in Toscana che fuori Regione  
deve essere comunicato tramite ticket dallo [Sportello studente](#)

In casi diversi da quelli indicati non occorre fare nulla perché le iscrizioni vengono acquisite in automatico dal DSU Toscana.

➤ **Nella graduatoria definitiva risulso idoneo, ma non vincitore. A cosa ho diritto?**

Gli studenti risultati idonei non vincitori nella graduatoria definitiva, oltre ad essere esonerati dal pagamento della tassa regionale, sono ammessi a fruire dei servizi connessi alla borsa di studio con le seguenti modalità:

- Servizio mensa gratuito. Il numero di pasti giornalieri fruibile a tale titolo è determinato in n. 1 pasto per gli studenti in sede o pendolari ed in n. 2 pasti per gli studenti fuori sede. Nessun rimborso è dovuto per la mancata consumazione dei pasti.
- Servizio alloggio (solo se disponibile) dopo aver esaurito la graduatoria alloggio dei vincitori: il beneficio sarà concesso gratuitamente.

➤ **Se non riesco a riscuotere un beneficio come devo fare?**

La mancata erogazione del beneficio può avere motivazioni differenti; tra le motivazioni di mancata riscossione segnaliamo:

- comunicazione errata del codice IBAN;
- c/c non intestato allo studente;
- errore materiale di emissione mandato;
- sospensione per motivi di ufficio (es. accertamenti o altro..).
- 

Dovrai contattare il DSU tramite ticket nello [Sportello studente](#) per conoscere la motivazione del mancato pagamento.

- **Ho ricevuto la comunicazione della decadenza della borsa di studio, come posso rateizzare l'importo da restituire?**  
Per comunicare la volontà di rateizzare deve essere compilato e trasmesso l'apposito modulo online. La richiesta di rateizzazione è accettata al momento dell'invio. In caso di non conformità nella richiesta e la necessità di modificarla il DSU provvede a contattare lo studente tramite ticket nello [Sportello studente](#). Si può procedere successivamente, senza attendere risposta, alla restituzione della somma dovuta utilizzando il [Portale PagoPA](#).
- **Sono vincitore di borsa di studio e vorrei partecipare ad un progetto di mobilità, ho diritto ad ulteriori benefici?**  
Il Dsu mette a disposizione degli studenti vincitori di borsa di studio ed ammessi dall'Università a partecipare a programmi di mobilità internazionale, comunitari e non, relativi all'anno accademico 24/25, un'integrazione (che si cumula sia con la quota monetaria della borsa di studio che con i fondi erogati dagli Atenei) di 600 euro per ciascun mese di permanenza all'estero a cui si aggiunge un rimborso forfettario per le spese di viaggio di 100 euro se la destinazione è un Paese europeo, 300 se extra. Per ulteriori informazioni sulla procedura da seguire puoi consultare l'art. 14 del bando di concorso a.a. 24/25.

## POSTO ALLOGGIO

- **Posso richiedere il posto alloggio e non la borsa di studio?**  
No, per poter beneficiare dell'alloggio è necessario fare domanda di borsa di studio e posto alloggio secondo i criteri e le modalità previste nel bando e risultare vincitori. Il posto alloggio è riservato agli studenti fuori sede.
- **Il posto alloggio nelle Residenze Universitarie è assegnato a tutti gli studenti idonei e vincitori del relativo concorso?**  
I posti alloggio sono assegnati, in base alla disponibilità, scorrendo la relativa graduatoria, con priorità ai vincitori. Su richiesta, entro una data perentoria fissata da bando, ai vincitori non assegnati per mancanza di posti viene erogato il contributo affitto per il periodo di indisponibilità del posto (art. 20 punto 11 del bando).  
Si ricorda che il contributo affitto non è una opzione alternativa all'alloggio.
- **Come faccio a sapere se sono assegnatario di posto alloggio?**  
Le convocazioni saranno effettuate mediante pubblicazione di avvisi sul sito internet dell'Azienda [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it) Gli elenchi degli studenti convocati saranno redatti utilizzando il "codice studente" assegnato a ciascuno nello [Sportello studente](#) al momento della registrazione. Ogni studente convocato riceverà una comunicazione nella propria area riservata che varrà come notifica a tutti gli effetti, con indicate le modalità di accettazione del posto alloggio.
- **Ogni quanto avvengono le convocazioni?**  
La prima convocazione sarà effettuata il 1 ottobre 2024. Le successive convocazioni, volte ad assegnare i posti alloggio che si rendono disponibili, saranno effettuate, di norma, ogni 15 giorni. L'ultima convocazione sarà effettuata il 3 settembre 2025.
- **Sono nell'elenco dei convocati, cosa devo fare?**  
Devi seguire le indicazioni che saranno pubblicate insieme alla convocazione e, entro la data di validità della convocazione, versare tramite [PagoPA](#) la quota di deposito cauzionale infruttifero di € 250,00. Al momento del trasferimento in residenza dovrai presentare un valido documento di

riconoscimento. Gli studenti stranieri dovranno, inoltre, presentare la fotocopia del passaporto, del permesso di soggiorno ovvero, in mancanza, la ricevuta della richiesta del permesso di soggiorno e consegnarne una copia.

➤ **Cosa succede se non accetto l'alloggio entro il termine della convocazione?**

Gli studenti che non accetteranno l'alloggio, senza giustificato motivo, entro i termini indicati nell'avviso di convocazione, saranno considerati decaduti dal beneficio.

Se rifiuto il posto alloggio perdo anche gli altri benefici della Borsa di Studio?

No, manterrai la gratuità dei pasti e l'esonero dal pagamento della Tassa Regionale e, se vincitore di borsa di studio, il diritto alla quota monetaria. Non potrai, però, beneficiare del contributo affitto dal giorno della convocazione e neppure per l'anno accademico 2025/2026.

➤ **Se, quando vengo convocato per l'alloggio, ho un contratto di affitto valido e voglio rinviare l'ingresso in residenza, come posso fare?**

Se sei beneficiario di Contributo Affitto, puoi chiedere di rinviare l'assegnazione del posto alloggio per il tempo necessario alla rescissione del contratto, che non potrà, comunque, essere superiore a 3 mesi. Le modalità di richiesta di tale agevolazione sono specificate all'art. 20.10.11 del Bando a.a. 2024/25. Questa possibilità non è prevista per gli studenti che non beneficiano del contributo affitto.

➤ **Cos'è il contributo affitto?**

Il contributo affitto è un importo in denaro che può essere concesso agli studenti vincitori di borsa di studio e posto alloggio che ne facciano apposita richiesta. Si tratta di un contributo economico, pari a € 3.000,00 per i vincitori di borsa annuale e € 1.500,00 per i vincitori di borsa semestrale, che viene erogato solo in caso di indisponibilità di posti nelle Residenze Universitarie. Le modalità di richiesta del contributo affitto sono disciplinate dall'art. 20.11 del bando; il modulo sarà disponibile nello [Sportello studente](#) dal 4 novembre 2024. La concessione dell'eventuale contributo affitto è subordinata alla presentazione di apposita richiesta, entro e non oltre le ore 13.00 del 16 dicembre 2024, per la generalità degli studenti, mentre gli specializzandi e i dottorandi potranno presentare la domanda dal 20 dicembre 2024 alle ore 13.00 del 31 gennaio 2025. La richiesta di contributo affitto deve essere compilata su apposita procedura on-line che prevede il caricamento di una copia del contratto di affitto e della ricevuta di registrazione. Il contributo viene concesso limitatamente al periodo di indisponibilità del posto letto, quindi fino al giorno di convocazione in residenza.

➤ **Se non si chiede il posto alloggio, si può comunque avere il contributo affitto?**

No, il contributo affitto viene concesso per il periodo di indisponibilità del posto letto, ai vincitori di borsa che abbiamo richiesto anche il posto alloggio e siano presenti nella graduatoria dei vincitori alloggio.

➤ **Se risulterò vincitore alloggio, posso optare per il contributo affitto?**

No, il contributo affitto viene erogato soltanto per il periodo di indisponibilità di posti nelle strutture abitative dell'Azienda e in presenza di un regolare contratto di affitto di almeno sei mesi. Solo in alcuni casi specifici, dettagliati all'art. 20.11.04 del bando di concorso, può essere concesso il contributo affitto in luogo del posto letto.

➤ **Cos'è l'integrazione del contributo affitto?**

Agli studenti che risulteranno beneficiari di contributo affitto per l'a.a. 2024/2025 sarà riconosciuta, in caso di disponibilità di fondi, un'integrazione monetaria massima di € 100,00 per ciascun mese di contributo affitto concesso. Tale somma verrà liquidata, senza necessità di alcuna ulteriore richiesta

da parte dello studente, nel mese di novembre 2025.

➤ **E' possibile, dopo l'assegnazione, spostarsi da una residenza ad un'altra?**

Le richieste di trasferimento nelle camere doppie possono essere presentate entro le seguenti scadenze:

- Dal 15 al 25 Settembre
- Dal 1° al 10 Novembre
- Dal 10 al 20 Gennaio
- Dal 1° al 10 Aprile
- Dal 1° al 10 Luglio

Lo studente, per presentare la richiesta, deve accedere nello [Sportello studente](#) e compilare il modulo "Domanda trasferimento alloggio" indicando la residenza dove desidera trasferirsi.

Per le camere singole, entro i primi 5 giorni di ciascun mese, lo studente può accedere nello [Sportello studente](#) e compilare il modulo "Domanda mobilità interna" esprimendo la preferenza per le camere singole o monolocali elencati, individuati per ciascuna struttura.

➤ **Non sono vincitore di borsa di studio e posto alloggio, posso comunque alloggiare in una residenza universitaria pagando?**

Il Dsu non dispone di alloggi da poter affittare. La permanenza nelle residenze universitarie è strettamente legata alla titolarità della borsa di studio: soltanto i vincitori/idonei che hanno chiesto anche il posto alloggio possono accedere una volta convocati.

➤ **E' possibile sapere tra quanto tempo sarò convocato?**

Le convocazioni vengono effettuate in base a quanto disciplinato dall'art. 20 del bando e sulla base dei posti che si rendono di volta in volta disponibili. Non è possibile fare in nessun modo delle ipotesi sulle tempistiche di attesa perché i fattori che intervengono nello scorrimento della graduatoria alloggi sono molteplici e non prevedibili.