



# AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.ii.*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 52/24 del 28/11/2024

Oggetto: OBIETTIVI PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA E PIANI DI AREA ANNO 2024: PRESA D'ATTO DEL MONITORAGGIO AL 30 SETTEMBRE 2024

Servizio proponente: 20 DIRETTORE GENERALE

Presidente: Marco Del Medico

Segretario: Enrico Carpitelli

Presenti: Mauro Bellandi, Alessandra Gemmiti, Francesco Giordano, Jacopo Matrone, Irene Micali, Elena Porciatti, Francesco Romizi

Assenti: Giuseppe Marano

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 *"Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro"*, come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante *"Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32"* e ss.mm.ii.;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 149 del 10 giugno 2021 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Visto l'articolo 12 *"Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa"* del Regolamento organizzativo aziendale;
- Vista la Sezione I *"Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione"*, del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale n. 1 dell'8 gennaio 2009 *"Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale"*, approvato con DPGR n. 33/R/2010;
- Vista la Sezione II *"Organismo indipendente di valutazione"* del capo III bis del Regolamento di cui al punto precedente;
- Visto l'art. 60-ter *"Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione"* del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32, approvato con D.P.G.R. n. 47/R dell'8 agosto 2003, come inserito ex art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. n. 1/R del 3 gennaio 2018, secondo cui *"1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente. 3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1. 4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente"*;

- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 *"Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018"* e, in particolare, l'aggiornamento delle linee guida, già approvate con la deliberazione n. 77/2014 della Giunta Regionale e successivamente modificate con le deliberazioni n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli Enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito sotto il numero 7) della predetta deliberazione;
- Visto il *"Regolamento gestione della performance"* approvato con la Deliberazione del CdA dell'Azienda n. 68/19 del 9 dicembre 2019;
- Richiamata la propria Deliberazione n. 4/24 del 30 gennaio 2024 *"Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026: adozione"*, nonché richiamata la Deliberazione del CdA dell'Azienda n. 5/24 del 26 marzo 2024 *"Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026: approvazione"* e in particolare la *"Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2024"* (all. A), contenente gli obiettivi dell'Azienda per l'anno 2024 e i crono programmi relativi agli obiettivi (all. B), i cui indicatori sono di natura procedurale e i Piani di Area (all. B1);
- Vista la propria deliberazione n. 5/24 *"PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2024-2026: APPROVAZIONE"* ed in particolare la *"Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2024"* allegata sotto le lettere A, B e B1, contenente gli obiettivi dell'Azienda per 2024 ed i crono programmi relativi agli obiettivi i cui indicatori sono di natura procedurale e l'allegato B (Piani d'Area);
- Dato atto che la Scheda obiettivi del Piano della Prestazione Organizzativa anno 2024 - e di conseguenza i relativi crono programmi e i Piani di Area - sono stati oggetto di rimodulazione con Deliberazione del CdA dell'Azienda n. 28/24 del 22 luglio 2024 *"Piano della Qualità della Prestazione organizzativa anno 2024: presa d'atto del monitoraggio al primo trimestre, del monitoraggio semestrale e approvazione rimodulazione Scheda obiettivi aziendali e dei Piani di Area"*;
- Ricordato che il *"Regolamento gestione della performance"* approvato con deliberazione n. 68/19 con riferimento alla fase *"c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi"*, in coerenza a quanto previsto dalle linee guida regionali, prevede che entro il 15 novembre, da un lato, *"La Direzione predispone un report di monitoraggio sul grado di raggiungimento degli obiettivi del PQPO e dei Piani di Area attraverso il coinvolgimento dei Dirigenti"*; e, dall'altro, *"Il report di monitoraggio è inviato alla Direzione RT Cultura e Ricerca"*;
- Vista la scheda obiettivi che, allegata sotto la lett. A in numero di 9 (nove) pagine a formare parte integrante e sostanziale del presente atto, contiene il monitoraggio al 30 settembre 2024 sul grado di raggiungimento degli obiettivi contenuti nel Piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2024 approvati con deliberazione del CdA n. 5/24 e rimodulati con deliberazione CdA n. 28/24, inclusi i risultati delle fasi dei crono programmi per gli obiettivi con target procedurale;
- Rilevato dai dati di monitoraggio riportati nella scheda obiettivi di cui alla lett. A che emergono ritardi nella realizzazione degli obiettivi n. 3 e n. 7;
- Preso e dato atto che il monitoraggio intermedio di cui all'allegato lett. A è stato effettuato con il diretto coinvolgimento dei Dirigenti e dei Coordinatori dei Servizi aziendali ed è stato condiviso, in coerenza con quanto definito per il ciclo di programmazione, monitoraggio e valutazione della performance dalla sopra citata DGR n. 229 del 6 marzo 2018, con la Direzione Regionale di Riferimento Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca e con il Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi della Regione Toscana;
- Preso e dato atto che l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Toscana competente per l'anno 2024 è in corso di nomina;

- Richiamato lo schema dei "Piani degli obiettivi di Area 2024" allegato sotto la lettera B1 alla propria deliberazione n. 5/24, contenente per ogni Area gli obiettivi e le attività proposti dalla Direzione in stretta collaborazione con i Dirigenti, secondo un sistema a "cascata", partendo dai risultati attesi della scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2024, rappresentando quindi misure funzionali al raggiungimento degli stessi e/o attività operative ritenute prioritarie per lo sviluppo e/o il mantenimento dei Servizi dell'Area;
- Vista la scheda di monitoraggio al 30 settembre 2024 dei Piani degli obiettivi di Area che, allegata alla lettera B a formare parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, contiene per ogni obiettivo di Area il risultato sintetico del monitoraggio;
- Preso e dato atto che il monitoraggio al 30 settembre 2024 degli obiettivi dei Piani di Area sono stati effettuati con il diretto coinvolgimento dei Dirigenti e dei Coordinatori dei Servizi aziendali;

A voti unanimi

## DELIBERA

1. di prendere atto, per le motivazioni espresse in premessa, del grado di raggiungimento al 30 settembre 2024 degli obiettivi contenuti nel Piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2024 di cui alla propria deliberazione n. 5/24 e rimodulati con propria deliberazione n. 28/24, inclusi i risultati delle fasi dei crono programmi per gli obiettivi con target procedurale, come risultante dalla scheda allegata sotto la lett. A in numero di 9 (nove) pagine a formare parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di prendere atto del monitoraggio intermedio al 30 settembre 2024 sul grado di raggiungimento degli obiettivi dei Piani di Area 2024, come risultante dalla scheda allegata alla lett. B in numero di 13 (tredici) pagine a formare parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
3. di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi e Direzione Cultura e Ricerca, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
4. di trasmettere inoltre il presente atto per la sua pubblicazione completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;
5. di assicurare la pubblicità integrale della presente Deliberazione e dei suoi allegati, mediante pubblicazione all'Albo on-line dell'Azienda.

IL SEGRETARIO  
Enrico Carpitelli

Firmato digitalmente\*

IL PRESIDENTE  
Marco Del Medico

Firmato digitalmente\*