



SDI APPLICATIVI E AMMINISTRAZIONE DIGITALE  
IBO

Al Dirigente Area App. Contratti  
Servizi Tecnici ed Informatici  
Ing. Andrea Franci

Al Direttore  
Dott. Francesco Piarulli

Al Coord. Approvv. e Contratti  
Dott. Claudio Papini  
SEDE

**Oggetto: Assistenza Sistema Informativo Ristorazione fino al 31 dicembre 2021**

Con la presente si richiede l'attivazione di una procedura di affidamento diretto ad un determinato operatore, ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16.7.2020, n. 76 convertito con modificazioni nella Legge 11.9.2020, n. 120.

In considerazione delle evoluzioni applicative che si rendono necessarie per rispondere alle esigenze dell'Area Ristorazione dell'Azienda (ora Area Ristorazione e Residenze) manifestate a seguito dell'emergenza COVID-19 che ha richiesto una revisione delle modalità di erogazione del servizio all'utenza, si reputa necessario garantire, per l'anno 2021, l'assistenza al Sistema Informativo Ristorazione con affidamento alla ditta Inndata S.r.l. (che ha realizzato l'applicazione suddetta e le successive evoluzioni) in maniera tale da:

- dare esecuzione alle evoluzioni richieste;
- assicurare la continuità dell'assistenza hardware e software;
- consentire di consolidare il pacchetto applicativo al fine di poter procedere nel corso dell'anno 2021 con l'indizione di una procedura di gara aperta (che sarà prevista nel piano dell'attività contrattuale 2021) avendo a disposizione il codice sorgente completo e definitivo dell'applicazione.

Non risulta pertanto perseguibile in questa fase l'affidamento ad altro operatore proprio per via di quanto esplicitato in premessa.

L'importo dell'assistenza (per numero 12 mensilità) non potrà superare quello previsto dal contratto stipulato in data 03/06/2014 e viene pertanto determinato in complessivi Euro 7.168,00 + IVA.

AZIENDA REGIONALE PER IL  
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sedelegale  
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)  
[info@dsu.toscana.it](mailto:info@dsu.toscana.it)  
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

Le attività evolutive, stimate in complessivi Euro 12.400,00, vengono di seguito descritte:

#	Modulo	Rif.
1	Sistema prenotazione pasti	Prevedere una modalità di prenotazione (delivery) per la quale ogni punto di distribuzione possa essere associato ad una residenza che sarà il luogo di consegna dei pasti prenotati in modalità delivery.
2	Sistema prenotazione pasti	Impostare un parametro (CONTROLLO_PREFESTIVI) in base al quale, se è attivo, il numero massimo di prenotazioni ammesse per le giornate che risultano indicate come pre-festivi, è il numero impostato nella giornata, altrimenti è il numero massimo di passaggi giornalieri previsto dalla categoria cui appartiene l'utente.
3	Sistema prenotazione pasti	Per ciascun servizio di prenotazione deve essere possibile impostare l'anticipo della prenotazione rispetto alla data/ora di fruizione del pasto prenotato in funzione del giorno della settimana in cui viene effettuata la prenotazione e del turno per il quale si intende prenotare. Per ciascun servizio di prenotazione deve essere possibile impostare il minimo anticipo rispetto alla prenotazione con il quale si può accettare un annullamento di una prenotazione effettuata;
4	Sistema prenotazione pasti	Per ciascun servizio di prenotazione deve essere possibile specificare diversi tipi di slot orari dedicati alle prenotazioni con i seguenti parametri (modalità di prenotazione, durata in minuti, numero massimo di prenotazioni gestibili nello slot)
5	Sistema prenotazione pasti	Per ciascun servizio di prenotazione deve essere possibile abilitare o disabilitare un controllo (LIMITAZIONE_PRENOTAZIONI) che, se attivo, consente di effettuare prenotazioni solo agli studenti che risiedono nella residenza associata al punto di distribuzione;

AZIENDA REGIONALE PER IL  
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sedelegale  
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
www.dsu.toscana.it  
info@dsu.toscana.it  
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



SDI/APPLICATIVI E AMMINISTRAZIONE DIGITALE  
IBO

#	Modulo	Rif.
6	Sistema prenotazione pasti	Per ciascun servizio di prenotazione deve essere possibile impostare un parametro che indica per quanti giorni a partire dalla data odierna devono essere sviluppate le pianificazioni relative ai prodotti prenotabili ed agli slot orari dei punti cassa.
7	Sistema prenotazione pasti	Per ciascun punto cassa deve essere possibile pianificare gli slot orari in base al tipo di slot ed al giorno della settimana indicando ora di inizio e ora di fine.
8	Modulo Cassa	Si chiede di sostituire il button [Stampa] che non è utilizzato con un button che reimposti il valore del parametro FLAG_DOWNLOAD_IN_CORSO a NO.
9	Modulo Cassa	Si chiede di visualizzare nella barra di stato la versione del modulo cassa in esercizio e lo stato di connessione al DB Centrale

L'importo complessivo stimato di affidamento (€ 19.568,00) è contenuto entro il limite di € 75.000,00 entro il quale è consentito l'affidamento diretto di forniture e servizi anche senza la previa acquisizione di più preventivi di spesa, ai sensi del citato articolo 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16.7.2020, n. 76

Preso atto e nel rispetto della disciplina di cui all'art.1 commi da 512 a 516 della legge 208/15 e sue successive modificazioni e integrazioni, trattandosi di beni e servizi informatici non disponibili o idonei presso i soggetti di cui al comma 512, si dà atto che l'approvvigionamento di cui trattasi sarà effettuato ai sensi del comma 516 della stessa legge.

L'importo di Euro 7.168,00 + IVA troverà copertura nel Budget 2021

AZIENDA REGIONALE PER IL  
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sedelegale  
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
www.dsu.toscana.it  
info@dsu.toscana.it  
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



SDI/APPLICATIVI E AMMINISTRAZIONE DIGITALE  
IBO

L'importo di Euro 12.400,00 + IVA trova copertura nel Piano degli Investimenti – Commessa DSU-03-019

La procedura oggetto della presente relazione è prevista nel Piano attività contrattuale 2020.

Cordiali saluti

Il RUP  
Dott.ssa Irene Bonaccorsi

AZIENDA REGIONALE PER IL  
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sedelegale  
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)  
[info@dsu.toscana.it](mailto:info@dsu.toscana.it)  
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO