

**Al
Sicuro**

COMPORAMENTI IN CASO DI EMERGENZA AL DSU TOSCANA

IL **NUMERO UNICO DI EMERGENZA 112** (NUE 112) È IL SERVIZIO CHE PERMETTE, DIGITANDO UN UNICO NUMERO, L'112 (**UNO, UNO, DUE**), DI RICHIEDERE L'INTERVENTO DELLA POLIZIA DI STATO, DEI CARABINIERI, DEI VIGILI DEL FUOCO O DEL SOCCORSO SANITARIO.

È IL **NUMERO DI EMERGENZA** PER OGNI RICHIESTA DI SOCCORSO.

112

È **GRATUITO** E SI PUÒ CHIAMARE SIA DA TELEFONO FISSO CHE DA CELLULARE.

FORNISCE UNA **PRIMA RISPOSTA** AD OGNI RICHIESTA DI SOCCORSO IN TOSCANA.

FILTRA LE RICHIESTE DI AIUTO ED ELIMINA LE FALSE CHIAMATE.

IL SERVIZIO È ATTIVO CON LO STESSO NUMERO IN ALCUNE REGIONI ITALIANE E IN MOLTI PAESI EUROPEI.

IL SERVIZIO NUE 112 CONSENTE LA **LOCALIZZAZIONE** E L'**IDENTIFICAZIONE** DEL CHIAMANTE.

L'OPERATORE CHE RISPONDE **INDIVIDUA IL TIPO DI EMERGENZA E TRASFERISCE** LA RICHIESTA AD UNA DELLE CENTRALI OPERATIVE DI CARABINIERI, POLIZIA, VIGILI DEL FUOCO OPPURE EMERGENZA SANITARIA.

LA **CENTRALE OPERATIVA** CHIAMATA SI OCCUPA DELLE ATTIVITÀ NECESSARIE PER **RISOLVERE L'EMERGENZA**.

**COME
FUNZIONA**

IL SERVIZIO 112 È DISPONIBILE ANCHE IN **TRADUZIONE MULTILINGUA** E CON SUPPORTO SPECIFICO PER GLI **UTENTI IPOVEDENTI O IPOUDENTI**.

"**WHERE ARE U**" È LA APP PER L'EMERGENZA COLLEGATA ALLA CENTRALE CHE PERMETTE DI EFFETTUARE UNA CHIAMATA DI EMERGENZA CON IL CONTESTUALE INVIO DELLA POSIZIONE.

**I SERVIZI
DEL 112**