



# AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.ii.*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 12/22 del 07/03/2022

Oggetto: PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA 2022  
E PIANI DI AREA 2022: APPROVAZIONE

Servizio proponente: 20 DIRETTORE GENERALE

Presidente: Marco Del Medico

Segretario: Enrico Carpitelli

Presenti: Mauro Bellandi, Miriana Bilello, Alessandra Gemmiti, Francesco Giordano,  
Francesco Miglietta, Francesco Romizi, Sara Sayad Nik

Assenti: Irene Micali

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 *"Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro"*, come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante *"Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32"* e ss.mm.ii.;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 149, del 10 giugno 2021 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Visto l'articolo 12 *"Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa"* del Regolamento organizzativo aziendale;
- Vista la Sezione I *"Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione"*, del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 *"Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale"*, approvato con DPGR 33/R/2010;
- Vista la Sezione II *"Organismo indipendente di valutazione"* del capo III bis del Regolamento di cui al punto precedente;
- Visto l'art. 60-ter *"Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione"* del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32, approvato con D.P.G.R. 8 agosto 2003 n. 47/R, come inserito ex art. art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. 3 gennaio 2018, n. 1/R, secondo cui *"1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente. 3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1. 4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente"*;
- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 *"Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018"* e, in particolare, l'aggiornamento delle linee guida, già approvate con la deliberazione

della Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le deliberazioni n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito al deliberato sotto il numero 7) della prefata deliberazione;

- Richiamata la Delibera della Giunta Regionale n. 188/22 "Approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2022" ed in particolare il dispositivo n. 6 che sancisce che gli enti adeguino le rispettive organizzazioni ai principi ed alle disposizioni in essa contenuti;
- Richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 68/19 del 9 dicembre 2019 con la quale è stato approvato il "*Regolamento gestione della performance*" con valenza dalla programmazione 2020;
- Preso e dato atto che l'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 09/06/2021, successivamente convertito in legge dalla l. n. 133/2021, ha previsto che le pubbliche amministrazioni adottino il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) entro il 31/01 di ogni anno e che detto piano a regime, dovrebbe riassumere, al proprio interno, numerosi documenti programmatori adottati separatamente dalla Giunta Regionale, tra i quali si citano principalmente il Piano della Performance (Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa – PQPO), il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) ed il Piano triennale dei fabbisogni di personale;
- Preso e dato atto altresì che il decreto legge n. 228 del 30/12/2021:
  - ha rinviato al 30 aprile 2022 la scadenza per l'adozione del PIAO 2022;
  - ha rinviato al 31 marzo 2022 i termini di approvazione dei decreti attuativi previsti dai commi 5 (*deputato ad individuare e abrogare gli adempimenti relativi ai piani assorbiti dal PIAO*) e 6 (*destinato all'adozione di un PIAO-tipo al fine di supportare le pubbliche amministrazioni nella sua redazione*), determinando, tra l'altro, la permanenza, nell'ordinamento normativo, delle disposizioni che disciplinano i vari documenti programmatori succitati;
- Ritenuto opportuno provvedere a predisporre, sebbene in maniera molto semplificata il Piano della Qualità della Prestazione organizzativa (PQPO) 2022;
- Accertato che l'impostazione del processo programmatico sopra definito è conforme a quanto definito nella "*Comunicazione circa la predisposizione degli obiettivi di prestazione organizzativa 2022 della giunta regionale e degli enti dipendenti stato dell'arte e tempistica di riferimento anche alla luce delle novità riguardanti la predisposizione del piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)*" ricevuta in data 28 gennaio e inserita al protocollo aziendale al n. 1834/22 dal Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane Regione Toscana, P.O. Ciclo della performance e supporto tecnico all'Organismo Indipendente di Valutazione;
- Richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 29/21 del 30 aprile 2021 "*Piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2021 e Piani di Area 2021: approvazione*";
- Richiamata la propria deliberazione n. 11 del 7 marzo 2022 "*Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione organizzativa - monitoraggio finale degli obiettivi 2021 Pqpo e dei piani di area 2021: approvazione della relazione sulla qualità della prestazione 2021*";
- Richiamata la propria deliberazione n. 4/22 del 21/01/2022 "*Atti di programmazione per il triennio 2022/2024: a) adozione piano di attività, bilancio previsionale economico (conto economico previsionale e piano degli investimenti) b) approvazione programma di attività contrattuale 2022 e programma biennale degli acquisti di beni e servizi e budget 2022*";

- Vista la *"Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022"* contenente la proposta degli obiettivi e dei cronoprogrammi relativi agli obiettivi, icui indicatori sono di natura procedurale definita dal Direttore che, allegata sotto la lettera A numero di 17 (diciassette) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione,
- Preso e dato atto che la *"Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022"* è stata elaborata seguendo le indicazioni strategiche definite all'interno del Piano delle Attività 2022-24, approvato con la propria deliberazione sopra richiamata n. 4/22 e che agli obiettivi generali e specifici del PQPO sono stati associati target d'interesse per la valutazione dell'efficacia, efficienza e del valore aggiunto per gli stakeholder;
- Preso e dato atto che la proposta della *"Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022"* contiene oltre agli obiettivi definiti in stretta connessione a quanto indicato nel PDA 2022:
  - gli obiettivi proposti dalla Regione Toscana trasversali o definiti di "filiera", ovvero per il cui risultato è necessario l'attivazione di una stretta collaborazione con le strutture regionali;
  - gli obiettivi relativi al potenziamento degli strumenti anticorruzione e trasparenza;
  - gli obiettivi relativi allo stato di avanzamento dell'Agenda Digitale;
- Preso e dato atto che la *"Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022"* è stata oggetto di condivisione con gli Uffici della Regione Toscana - Direzione Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro, e Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane, *P.O. Ciclo della performance e supporto tecnico all'Organismo Indipendente di Valutazione*;
- Preso e dato atto che in data 4 marzo 2022 il Direttore dell'Azienda ha incontrato il Dirigente del Settore Diritto allo studio universitario e sostegno alla ricerca al fine di validare la proposta degli obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2022 definita dal Direttore;
- Preso e dato atto che alla data attuale non risulta costituito il nuovo Organismo Indipendente di Valutazione regionale e che appena il procedimento di nomina sarà concluso verranno illustrati all'organismo gli obiettivi di performance per l'anno in corso, come definito nella *"Comunicazione circa la predisposizione degli obiettivi di prestazione organizzativa 2022 della giunta regionale e degli enti dipendenti stato dell'arte e tempistica di riferimento anche alla luce delle novità riguardanti la predisposizione del piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)"* ;
- Visto lo schema dei *"Piani degli obiettivi di Area 2022"* che, allegato sotto la lettera B in numero di 8 (otto) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- Preso e dato atto che la proposta dei *"Piani degli obiettivi di Area 2022"* contiene per ogni Area gli obiettivi e le attività proposti dalla Direzione in stretta collaborazione con i Dirigenti, secondo un sistema a "cascata", partendo dai risultati attesi della *scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022*, rappresentando quindi misure funzionali al raggiungimento degli stessi e/o attività operative ritenute prioritarie per lo sviluppo e/o il mantenimento dei Servizi dell'Area;
- Ricordato che secondo il Regolamento di Gestione della Performance approvato con la sopracitata deliberazione n. 68/19 i Piani degli obiettivi di Area saranno oggetto di monitoraggio semestrale il cui esito verrà approvato dal C.d.A., unitamente alla verifica semestrale degli *obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa*;
- Preso e dato atto che ciascun dirigente per i Servizi afferenti la propria Area, elaborerà i piani degli obiettivi dei Servizi, in coerenza ai risultati attesi per l'Area e secondo quanto disposto dal Regolamento di Gestione della Performance di cui alla deliberazione n. 68/19;

- Visto il documento "*Piano della qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022 dell'Ardsu Toscana*", predisposto secondo una modalità semplificata stante le disposizioni recate dall'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 09/06/2021, convertito nella L. n. 113/2021 che, allegato alla lettera C in numero di 37 (trentasette) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

## DELIBERA

1. Di approvare per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate il documento "*Piano della qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022 dell'Ardsu Toscana*" che, allegato alla lett. C in numero di 37 (trentasette) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione e che contiene fra l'altro:
  - la "*scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022*" che, allegata sotto la lettera A in numero di 17 (diciassette) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, con l'indicazione degli obiettivi dell'Azienda per 2022 ed i cronoprogrammi relativi agli obiettivi i cui indicatori sono di natura procedurale;
  - i "*Piani degli obiettivi di Area 2022*" che, allegati sotto la lettera B in numero 8 (otto) pagine, elencano per ogni Area gli obiettivi e le attività proposti dalla Direzione in stretta collaborazione con i Dirigenti secondo un sistema a "cascata" partendo dai risultati attesi della scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022, rappresentando quindi misure funzionali al raggiungimento degli stessi e/o attività operative ritenute prioritarie per lo sviluppo e/o il mantenimento dei Servizi dell'Area;
2. Di dare mandato al Direttore e ai Dirigenti di predisporre i Piani degli obiettivi per ogni Servizio in coerenza ai contenuti dei documenti allegati alla presente deliberazione;
3. Di dare atto che gli obiettivi approvati al punto 1 saranno parte integrante del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) che verrà adottato a seguito dell'emanazione dei decreti attuativi previsti dai commi 5 e 6 dell'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 09/06/2021, convertito nella L. n. 133/2021;
4. Di prevedere la possibilità di riformulare gli obiettivi di cui al Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2022 e degli obiettivi e attività contenuti nei Piani di Area 2022 in dipendenza di eventuali mutamenti di contesto esterno ed interno di riferimento, con particolare riferimento all'evoluzione dell'emergenza sanitaria in corso;
5. Di prendere e dare atto che potranno essere portate eventuali modifiche a seguito dell'incontro con l'Organismo Indipendente di Valutazione regionale;
6. Di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi e Direzione Cultura e Ricerca, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
7. Di trasmettere inoltre la presente deliberazione al Servizio Progetti/attività finanziate, trasparenza e anticorruzione, trattamento dati/immagini affinché provveda alla pubblicazione del presente atto completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;
8. Di assicurare la pubblicità integrale dell'atto mediante affissione all'Albo online dell'Azienda.

La presente Deliberazione viene adottata con la seguente votazione:

- Favorevoli: n. 6 (Del Medico, Bellandi, Gemmiti, Giordano, Romizi, Sayad Nik)
- Astenuti: n. 2 (Bilello, Miglietta)
- Contrari: n. (-----)

IL SEGRETARIO  
Enrico Carpitelli

Firmato digitalmente\*

IL PRESIDENTE  
Marco Del Medico

Firmato digitalmente\*