

	<b>RACC.</b>	
	<b>CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI</b>	
	<b>RISTORAZIONE PER GLI STUDENTI UNIVERSITARI</b>	
	<b>FREQUENTANTI IL POLO UNIVERSITARIO DI PRATO CON</b>	
	<b>APPLICAZIONE DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM) AI SENSI</b>	
	<b>DELL’ART. 57 D.LGS. 36/2023. DURATA 24 MESI - CIG N.</b>	
	<b>B211FAE8D2</b>	
	L’anno 2024 (duemilaventiquattro) il giorno 11 ( undici ) del mese di	
	dicembre	
	<b>fra</b>	
	- AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO (di	
	seguito denominata “Azienda”, “Amministrazione” o “Stazione	
	Appaltante”), codice fiscale n. 94164020482, con sede legale in Firenze,	
	Viale Gramsci 36, rappresentata dal Dr. Enrico Carpitelli, nato a	
	_____ e domiciliato per la carica presso la sede	
	dell’Azienda stessa, il quale interviene in qualità di Dirigente ad interim	
	dell’Area Servizi Ristorazione e Residenze dell’Azienda competente per	
	materia, giusta attribuzione con Provvedimento del Direttore n. 82/23 del	
	19/06/2023, autorizzato ad impegnare legalmente e formalmente	
	l’Azienda medesima per il presente atto, in virtù del Regolamento	
	organizzativo aziendale approvato dalla Giunta Regionale con delibera n.	
	244 del 4 marzo 2019;	
	<b>e</b>	
	- DADE SRL (in seguito per brevità indicata come “Operatore Economico”,	
	“Appaltatore”, “Società”), con sede legale in Prato (PO), 59100 VIA	
		1

	TORQUATO TASSO 17, C.F. e P.I. [REDACTED], iscritta nel Registro delle
	Imprese presso la C.C.I.A.A. di Pistoia-Prato, rappresentata dal Sig. Dolfi
	Alfredo, nato a [REDACTED] e dal Sig. Fordiani Andrea,
	nato a [REDACTED] domiciliati per il presente atto presso la
	sede della Società, nella qualità di Legali rappresentanti come risulta
	dall'apposita visura CCIAA di Pistoia-Prato del 18/03/2024 conservata agli
	atti dell'Ufficio.
	<b>PREMESSO</b>
	- che con Determina a contrarre n. 386/24 del 12/06/2024, è stata
	avviata, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) del D.lgs. 36/2023, una
	procedura negoziata, previa consultazione degli operatori economici
	individuati sulla base di indagine di mercato mediante avviso per
	acquisire le manifestazioni di interesse, per l'affidamento del SERVIZIO DI
	RISTORAZIONE PER GLI STUDENTI UNIVERSITARI FREQUENTANTI IL
	POLO UNIVERSITARIO DI PRATO CON APPLICAZIONE DEI CRITERI
	AMBIENTALI MINIMI (CAM) AI SENSI DELL'ART. 57 D.LGS. 36/2023, da
	aggiudicarsi ai sensi dell'art. 50, comma 4 del D.Lgs. 36/2023 secondo il
	criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, miglior rapporto
	qualità-prezzo;
	- che con la suddetta Determina sono stati approvati: l'Avviso per
	l'individuazione degli operatori economici, il Capitolato speciale, la Lettera
	di invito/Disciplinare di gara, lo schema di contratto e tutti gli atti della
	procedura;
	- che con Provvedimento n. 75/24 del 06/09/2024 è stata nominata la
	Commissione giudicatrice di gara;
	2

	- che con Determina n. 536/24 del 09/08/2024 è stato approvato l'elenco degli ammessi alla procedura di gara;	
	- che con Determina n. 715/24 del 18/11/2024 si è provveduto ad approvare, relativamente alla gara in oggetto, i verbali delle operazioni con le seguenti date e numeri identificativi: 7/08/24 n. 793 di repertorio e n. 2054 di raccolta, 18/09/24 n. 800 di repertorio e n. 2065 di raccolta, 18/09/24 n. 2066, 23/09/24 n. 802 di repertorio e n. 2069 di raccolta e ad aggiudicare in conformità alla proposta di aggiudicazione comunicata dal RUP all'Operatore economico DADE SRL la procedura di cui trattasi;	
	- che è stata verificata la permanenza della regolarità contributiva dell'aggiudicatario ai fini della stipula del presente contratto;	
	- che non sussistono alla data odierna motivi ostativi alla stipula del presente contratto ai sensi dell'art. 94 - 95, 98 del D. Lgs 36/23 e degli articoli 16 e 17 L.R.T. 38/2007 e delle altre disposizioni vigenti in materia, nonché ai sensi dell'art. 26 della L. 488/1999 e s.m.i. l'assenza di Convenzioni Consip attive o convenzioni/contratti di altre centrali di committenza regionale o contratti aperti regionali aventi ad oggetto il servizio di cui trattasi come risulta dall'attestazione del RUP prot. n. 38060 del 18/10/2024;	
	- che l'aggiudicazione predetta risulta efficace;	
	- che ai fini delle verifiche antimafia con nota della Banca Dati Nazionale Unica della Documentazione Antimafia PROTOCOLLO N. PR_POUTG_Ingresso_0035241_20241001 è pervenuta la Comunicazione antimafia liberatoria ex art. 88, co. 1 del d.lgs. 159/2011 attestante a carico della Società l'insussistenza di cause di decadenza, di sospensione	
		3

	o di divieto di cui all'art. 67 del d.lgs. 159/2011;
	- che il presente contratto, in caso di sopravvenienza di un provvedimento
	definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di
	cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, di
	cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, ovvero sia intervenuta
	sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui al Capo II del
	Titolo IV della Parte V del p Libro II del Codice è soggetto alla risoluzione
	<i>ipso iure</i> di cui all'art. 122, c. 2 Codice contratti pubblici;
	- che la Società ha costituito cauzione definitiva a garanzia degli obblighi
	assunti con il presente contratto;
	- che con nota prot. az. 0040484/24 il RUP ha dichiarato l'avvio del
	servizio a far data 19/11/2024;
	- che si è stabilito di addivenire oggi 11/12/24 alla stipula del presente
	contratto in forma di scrittura privata in modalità elettronica.
	<b>TUTTO CIO' PREMESSO</b>
	I componenti, come sopra costituiti, in possesso di certificato di firma
	digitale in corso di validità, mentre confermano e ratificano a tutti gli
	effetti la precedente narrativa, che si dichiara parte integrante e
	sostanziale del presente contratto, in proposito convengono e stipulano
	quanto segue:
	<b>ART. 1 OGGETTO</b>
	L'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, nella persona
	del Dirigente Dr. Enrico Carpitelli, affida alla Società DADE SRL che, nelle
	persone dei signori Alfredo Dolfi e Andrea Fordiani accettano e si
	obbligano a realizzare il Servizio di ristorazione con applicazione dei criteri
	4

	ambientali minimi ex art. 57 del D.Lgs. 36/23 per gli studenti universitari	
	frequentanti il Polo Universitario di Prato.	
	Il servizio si svolgerà mediante autonoma organizzazione, presso i locali	
	messi a disposizione dall'Operatore economico aggiudicatario ed aventi le	
	caratteristiche di cui agli atti di gara, posti in Prato, Via Bettino Ricasoli	
	nn. 3/5 cd. Caffè Buonamici, in base al seguente titolo giuridico di	
	disponibilità: locazione commerciale come da dichiarazione firmata	
	digitalmente conservata in atti.	
	La Società si obbliga ad eseguire le attività contrattuali nel rispetto di	
	quanto previsto:	
	- nel Capitolato speciale di appalto (di seguito indicato Capitolato o CSA)	
	che firmato digitalmente dalle parti si allega in formato elettronico al	
	presente contratto quale "Allegato A", facendone parte integrante e	
	sostanziale.	
	- nell'Offerta tecnica così come presentata dalla Società in sede di gara	
	sul Sistema telematico START che si considera parte integrante e	
	sostanziale del presente contratto, ancorchè non materialmente allegata	
	allo stesso;	
	- nell'Offerta economica e Dettaglio economico così come presentati dalla	
	Società in sede di gara sul Sistema telematico START che si considerano	
	parte integrante e sostanziale del presente contratto, ancorchè non	
	materialmente allegati alla stesso.	
	<b>ART. 2 DURATA DEL CONTRATTO</b>	
	Il contratto ha durata di mesi 24 (ventiquattro) decorrenti dal 19/11/2024	
	fermo restando quanto previsto all'articolo che segue.	
		5

### **ART. 3 CORRISPETTIVO CONTRATTUALE**

Il corrispettivo contrattuale massimo è fissato in Euro 154.814,89 (Euro centocinquantaquattromilaottocentoquattordici/89), oltre IVA al 10% nei termini di legge.

L'Amministrazione non garantisce il raggiungimento dell'importo massimo sopra indicato in quanto corrisponderà alla Società l'importo relativo agli effettivi pasti fruiti dagli utenti aventi diritto in base al prezzo del pasto di Euro 6,45 (euro sei/45), IVA esclusa per tipologia di pasto menù PLUS 1 e menù PLUS 2 e da asporto risultante dal Dettaglio economico presentato in sede di gara e conservato in atti.

Qualora il corrispettivo massimo venga raggiunto anticipatamente rispetto alla scadenza contrattuale, il contratto avrà termine anticipato al raggiungimento di tale importo. Le parti devono costantemente monitorare l'andamento dei pasti erogati e del corrispettivo raggiunto, al fine dell'effettiva conoscenza dei termini finali del contratto stesso e consentire all'Azienda di programmare per tempo eventuali procedure di gara per il nuovo affidamento del servizio di cui trattasi.

Il corrispettivo contrattuale è comprensivo di tutte le spese connesse alle prestazioni richieste nel Capitolato e descritte nell'Offerta tecnica dell'Operatore economico.

Non è stato redatto il DUVRI (Documento di valutazione rischi da interferenza) non essendo presenti in ragione della tipologia del servizio rischi da interferenze (servizio eseguito in luoghi non nella disponibilità della Stazione Appaltante). Non sono, quindi, previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

**ART. 4 MODIFICA DI CONTRATTO**

In relazione alle modifiche di contratto durante il periodo di efficacia si applica la disciplina di cui all'art. 120 del D.Lgs. 36/2023.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del corrispettivo contrattuale, la Società è obbligata all'esecuzione alle stesse condizioni previste dal presente contratto ai sensi dell'art. 120 del medesimo decreto legislativo di cui al primo capoverso.

**ART. 5 GESTIONE DIGITALE DEL CONTRATTO**

Ogni comunicazione, inerente la gestione del contratto dovrà essere trasmessa tramite PEC. Di seguito vengono indicate rispettivamente la PEC aziendale: dsutoscana@postacert.toscana.it e quella dell'aggiudicatario dadesrl1@legalmail.it.

La modalità di comunicazione sopra indicata dovrà essere mantenuta per l'intera durata contrattuale.

**ART. 6 FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

La fatturazione dovrà essere effettuata con cadenza mensile, dopo che il Responsabile unico di progetto (RUP), con il supporto del Direttore dell'esecuzione (DEC) abbia accertato che la relativa prestazione (servizio) è stata effettuata, in termini di quantità e qualità, nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente contratto e negli altri documenti ivi richiamati e rispetto all'ultima fattura, dopo il rilascio del Certificato di regolare esecuzione di cui al successivo art. 8.

Nell'ambito della fattura dovranno essere espressamente e separatamente menzionati: il riferimento al contratto in oggetto, il CIG n. B211FAE8D2,

	l'indicazione del punto mensa, il periodo a cui la fattura stessa si riferisce,
	l'indicazione del numero dei pasti comunicati dal Servizio Ristorazione
	dell'Azienda. Le fatture elettroniche, intestate all'Azienda Regionale per il
	Diritto allo Studio Universitario - Viale Gramsci, n. 36 Firenze, dovranno
	pervenire esclusivamente tramite Sistema di Interscambio (SDI) secondo
	le relative specifiche tecniche:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatturazione Elettronica sede di Firenze: Codice univoco ufficio:</li> </ul>
	PVBWDD; Nome ufficio: FatturaPA_DSU_FI,
	secondo le prescrizioni contenute nel D.M. 55 del 3 aprile 2013
	"Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della
	fattura elettronica", con l'indicazione del codice CIG B211FAE8D2.
	La stazione appaltante è soggetta all'applicazione dello " <i>split payment</i> " ai
	sensi del comma 1 dell'art. 1 del D.L. 50 del 24 aprile 2017, convertito
	con modifiche nella Legge 23 giugno 2017, n. 96 e le fatture trasmesse
	esclusivamente con il sistema di interscambio dovranno recare la dicitura
	IVA "Scissione dei pagamenti".
	Ai fini del rispetto delle prescrizioni contenute all'art. 11, comma 6, del
	D.Lgs. 36/23, la Società nelle fatture emesse nel periodo di vigenza
	contrattuale nelle modalità sopra indicate, dovrà operare, sull'importo
	relativo alle prestazioni svolte, una decurtazione dello 0,50% e dare atto
	di tale decurtazione nel campo descrittivo del medesimo documento. Tale
	decurtazione comporterà una riduzione della base imponibile a tutti gli
	effetti di legge, determinando l'effettivo importo oggetto di liquidazione.
	Nella fattura emessa a saldo della prestazione la Società dovrà riportare
	nel campo descrittivo l'importo a saldo riferito all'ultima parte di
	8







<p>La Società si obbliga ad inserire nei contratti con i propri subcontraenti, a</p>	
<p>pena di nullità assoluta del subcontratto, un'apposita clausola con la quale</p>	
<p>ciascuna parte assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di</p>	
<p>cui all'art. 3 della L. 136/2010.</p>	
<p>La Società si impegna a dare immediata comunicazione all'Azienda e alla</p>	
<p>Prefettura di Firenze della notizia dell'inadempimento della propria</p>	
<p>controparte (subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.</p>	
<p>Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari inerenti il presente appalto,</p>	
<p>l'esecutore prende atto dei seguenti codici: CIG B211FAE8D2. Nel</p>	
<p>documento "Tracciabilità dei flussi finanziari", conservato in atti sono</p>	
<p>riportati i numeri di conto corrente bancari/postali dedicati anche in via</p>	
<p>non esclusiva alla presente commessa pubblica unitamente alle generalità</p>	
<p>delle persone delegate ad effettuarvi operazioni così come comunicati</p>	
<p>dalla Società. La Società è tenuta a comunicare all'Azienda eventuali</p>	
<p>variazioni relative ai conti corrente sopra indicati ed ai soggetti delegati</p>	
<p>ad operare sugli stessi.</p>	
<p><b>ART. 8 ATTESTAZIONE DI REGOLARE ESECUZIONE – VERIFICA DI</b></p>	
<p><b>CONFORMITÀ</b></p>	
<p>Il Sig. Alessandro Mori, dipendente aziendale, è nominato Direttore</p>	
<p>dell'Esecuzione (DEC) ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023.</p>	
<p>Per la verifica di conformità si applica quanto stabilito all'articolo 15 del</p>	
<p>Capitolato. Il presente appalto è soggetto, ai sensi dell'art. 50, co. 7 del</p>	
<p>D.Lgs. 36/2023, a verifica di regolare esecuzione, mediante rilascio di</p>	
<p>apposito certificato, al fine di accertare che l'oggetto del servizio, in</p>	
<p>termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e</p>	
<p></p>	<p>12</p>

	qualitative, sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e
	delle pattuizioni contrattuali. Il certificato di regolare esecuzione è emesso
	dal RUP sulla scorta delle verifiche eseguite dal DEC in conformità a
	quanto previsto dal Codice dei contratti entro 3 (tre) mesi dalla
	conclusione del contratto.
	<b>ART. 9 SUBAPPALTO, SUBCONTRATTI E CESSIONE DEL</b>
	<b>CONTRATTO</b>
	Non è ammesso il subappalto in quanto la Società non ne ha fatto
	richiesta in sede di offerta.
	La Società, per tutti i sub-contratti dalla stessa stipulati per l'esecuzione
	delle prestazioni di cui al presente contratto, è obbligata, ai sensi dell'art.
	119 del D.Lgs. 36/23, a comunicare all'Azienda il nome del sub-
	contraente, l'importo del contratto e l'oggetto del servizio o della fornitura
	affidati, nonché ad attestare il rispetto degli obblighi di tracciabilità dei
	flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e ss. mm. ii..
	Il presente contratto non può essere ceduto, a pena di nullità della
	cessione medesima, ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023.
	<b>ART. 10 CESSIONE DEL CREDITO</b>
	La cessione del credito è disciplinata dall'art. 120, comma 12 e
	dell'allegato II.14 del D.Lgs. 36/2023 e dalla Legge 21.02.1991, n. 52.
	La Società dovrà fornire al cessionario il numero di conto corrente
	dedicato, anche in via non esclusiva al presente appalto, sul quale
	ricevere, dal medesimo cessionario, gli anticipi dei pagamenti. Tali
	pagamenti dovranno essere effettuati mediante bonifici bancari o postali o
	con altri strumenti idonei a consentire la tracciabilità delle operazioni con
	13

	l'indicazione del seguente codice identificativo gara CIG: B211FAE8D2.	
	L'Azienda provvederà al pagamento delle prestazioni di cui al presente	
	contratto al cessionario esclusivamente sul/sui conti correnti bancari o	
	postali dedicati come da questo comunicati. Il contratto di cessione deve	
	essere stipulato mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e	
	notificato all'Azienda. La notifica all'Azienda dell'eventuale cessione del	
	credito deve avvenire in modalità telematica secondo quanto indicato al	
	precedente articolo 5. Non sono ammesse forme di delegazione dei	
	pagamenti dei corrispettivi contrattuali diverse dalla cessione di credito.	
	<b>ART. 11 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE</b>	
	La Società è tenuta ad eseguire quanto prevede l'oggetto dell'appalto con	
	la migliore diligenza e attenzione ed è responsabile verso l'Azienda del	
	buon andamento dello stesso e della disciplina dei propri dipendenti.	
	La Società è obbligata al rispetto delle norme in materia retributiva,	
	contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di	
	sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni previste dalla vigente	
	normativa ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.	
	La Società è obbligata ad attuare nei confronti dei propri dipendenti	
	occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e	
	retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali	
	di lavoro della categoria e dagli accordi integrativi, territoriali ed aziendali,	
	per il settore di attività e per la località in cui viene eseguita la	
	prestazione. In caso di violazione dei predetti obblighi, il dirigente	
	responsabile del contratto, in base alla normativa vigente, può	
	sospendere il pagamento del corrispettivo dovuto alla Società, fino a	
		14

	quando non sia accertato l'integrale adempimento degli obblighi predetti.	
	Per la sospensione dei pagamenti, la Società non può opporre eccezioni né	
	ha titolo per il risarcimento danni. Nell'esecuzione del presente contratto,	
	la Società è responsabile per infortuni e danni arrecati a persone o cose,	
	tanto dell'Azienda che di terzi, per fatto proprio o dei suoi dipendenti e	
	collaboratori, con conseguente esonero dell'Azienda da qualsiasi eventuale	
	responsabilità al riguardo. La Società esonera l'Amministrazione da ogni	
	responsabilità ed onere derivante da pretese di terzi in ordine a diritti di	
	proprietà intellettuale sull'oggetto della prestazione.	
	<b>ART. 12 ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DEL CODICE DI</b>	
	<b>COMPORAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI</b>	
	L'Operatore Economico, in ottemperanza dell'articolo 2 del Codice	
	disciplinare e di condotta dei dipendenti dell'Azienda, quale parte	
	integrante del contratto, sebbene non allegato, e reso disponibile sul sito	
	istituzionale dell'Azienda <a href="https://www.dsu.toscana.it/web/ardsu/-/codice-disciplinare-e-codice-di-condotta">https://www.dsu.toscana.it/web/ardsu/-/codice-</a>	
	<a href="https://www.dsu.toscana.it/web/ardsu/-/codice-disciplinare-e-codice-di-condotta">disciplinare-e-codice-di-condotta</a> si impegna ad osservare e a far	
	osservare ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo gli obblighi	
	di condotta previsti dal suddetto codice in quanto compatibili ed avuto	
	riguardo al ruolo ed all'attività svolta. L'Operatore Economico ai fini della	
	completa e piena conoscenza del Codice di Comportamento dei dipendenti	
	dell'Azienda si impegna a trasmetterne copia ai propri dipendenti e	
	collaboratori a qualsiasi titolo e ad inviare all'Azienda comunicazione	
	dell'avvenuta trasmissione.	
	<b>ART. 13 DOCUMENTO VALUTAZIONE RISCHI</b>	
	Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 non sussistono costi per	
		15

	rischi da interferenze e non è necessario procedere con la redazione del	
	D.U.V.R.I. La Società è in ogni caso tenuta al pieno rispetto della	
	normativa in materia d igiene e sicurezza sul lavoro di cui al D.Lgs.	
	81/2008.	
	<b>ART. 14 PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO</b>	
	Ove si verificano inadempienze da parte dell'Appaltatore nell'esecuzione	
	delle prestazioni poste a proprio carico, saranno applicate dalla Stazione	
	appaltante le seguenti penalità:	
	• € 1.000,00 per ogni giorno di mancata apertura;	
	• € 500,00 per ogni mancato adempimento rispetto alle prescrizioni	
	di Capitolato o a quanto indicato nell'Offerta tecnica, salvo il caso in cui è	
	prevista una specifica sanzione ad hoc;	
	• € 400,00 per ogni giorno di sciopero a cui sia mancato il preavviso	
	di cui all'articolo 8 del Capitolato;	
	• € 300,00 per ogni mancato rispetto delle norme igienico-sanitarie	
	rilevate e contestate per iscritto come specificato agli articoli 10 e ss. Del	
	Capitolato;	
	• € 300,00 per ogni mancata conformità dei prodotti alimentari e	
	non alimentari rilevata durante tutto il ciclo di produzione;	
	• € 250,00 per ogni mancata presenza di prodotti a produzione	
	biologica, DOP, IGP, STG o da acquacoltura biologica dichiarati nel menù	
	o per mancato rispetto del minimo richiesto o di quanto dichiarato in sede	
	di offerta relativamente ai Criteri Ambientali Minimi (CAM);	
	• € 300,00 per ogni giorno in cui sia riscontrato il mancato rispetto	
	dell'organizzazione offerta in sede di gara, con riguardo all'organico	
		16

	presente e alle modalità organizzative e di gestione del servizio;	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 250,00 per mancato rispetto delle modalità di accesso di cui</li> </ul>	
	all'articolo 4 del Capitolato oltre alla rivalsa dell'Azienda stessa per	
	l'eventuale danno economico procuratole;	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 200,00 per ogni caso di mancato rispetto del menù;</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 150,00 per accertato utilizzo improprio dell'hardware e software</li> </ul>	
	messi a disposizione dall'Azienda per l'esecuzione del servizio;	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 50,00 per ogni intervento di ripristino dell'hardware e/o del</li> </ul>	
	software messo a disposizione dell'Azienda, oltre al risarcimento integrale	
	dei danni eventualmente arrecati ai beni suddetti.	
	In caso di ritardo nell'adempimento delle prestazioni contrattuali sarà	
	applicata a carico dell'Appaltatore una penale giornaliera pari allo 0,8 per	
	mille dell'ammontare netto contrattuale.	
	Le penali sopra indicate non sono applicabili qualora non siano imputabili	
	all'Appaltatore e tale circostanza sia dimostrata dallo stesso.	
	Prima di applicare la penale, l'Azienda comunicherà all'Appaltatore l'avvio	
	del procedimento tramite PEC; l'Appaltatore entro 5 (cinque) giorni potrà	
	inviare le proprie controdeduzioni e qualora queste ultime non vengano	
	accolte, l'Azienda applicherà la penale decurtandola dalle competenze	
	dell'Appaltatore, operando detrazioni sulle fatture emesse o, solo in	
	assenza di queste ultime, sulla cauzione definitiva di cui all'articolo	
	seguinte che dovrà essere reintegrata senza bisogno di ulteriore diffida.	
	Nel caso in cui l'Amministrazione accerti la validità e fondatezza delle	
	controdeduzioni presentate dall'Appaltatore, non procederà con	
	l'applicazione delle penali e disporrà un nuovo termine per l'esecuzione	
		17

	della prestazione oggetto di contestazione, il cui mancato rispetto darà	
	luogo all'applicazione delle penali senza necessità di ulteriori	
	adempimenti.	
	Nei casi in cui l'Amministrazione rilevi gravi o reiterate inadempienze	
	dell'Appaltatore rispetto alle prestazioni oggetto dell'appalto, invita questo	
	a conformarsi ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, assegnando un	
	termine non inferiore a 15 (quindici) giorni consecutivi, decorso	
	inutilmente il quale il contratto si considera risolto di diritto.	
	Oltre a quanto previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di	
	inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la	
	risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del	
	Codice Civile, le seguenti ipotesi:	
	a) in caso di mancata apertura della struttura in cui viene erogato il	
	servizio per più di cinque giorni consecutivi;	
	b) in caso di apertura di una procedura concorsuale a carico	
	dell'Appaltatore, nei casi previsti dalla legge;	
	c) in caso di messa in liquidazione o cessione dell'attività	
	dell'Operatore economico;	
	d) in caso di abbandono dell'appalto, salvo che per causa di forza	
	maggiore;	
	e) in caso di impiego di personale non dipendente dell'Appaltatore;	
	f) per reiterate inosservanze delle norme igienico - sanitarie;	
	g) per violazioni ripetute delle prescrizioni contenute nei menù e nelle	
	relative grammature offerte dall'Operatore economico;	
	h) in caso di violazioni ripetute delle prescrizioni del Capitolato o a	
		18

	quanto indicato dell'Offerta tecnica presentata in sede di gara;	
i)	in caso di casi accertati di tossinfezioni alimentare;	
j)	in caso di ripetuta inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e/o mancata applicazione dei contratti collettivi;	
k)	in caso di utilizzo fraudolento del sistema di rilevazione degli accessi;	
l)	in caso di interruzione non motivata del servizio;	
m)	in caso di cessione del contratto a terzi;	
n)	per violazione grave e/o ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;	
o)	in caso di sopravvenute cause di esclusione o sopravvenute cause ostative legate alla legislazione antimafia, compresa la perdita delle licenze e autorizzazioni necessarie per l'espletamento del servizio;	
p)	in caso di transazioni finanziarie relative a tutte le attività di cui al presente contratto non effettuate con bonifico bancario o postale ovvero con gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni avvalendosi dei conti correnti bancari dedicati anche in via non esclusiva alla presente commessa pubblica indicati;	
q)	in caso di subappalto;	
r)	in caso di comminazione di penali per un importo pari al 10% dell'importo dell'appalto;	
s)	in tutti casi previsti dall'art. 122 del D.Lgs. 36/2023.	
	In ognuna delle ipotesi sopra previste, l'Azienda non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il suo diritto dal risarcimento dei maggiori danni.	
		19

	Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato, a seguito della dichiarazione dell'Azienda, in forma di PEC, di volersi avvalere della clausola risolutiva.
	A seguito della risoluzione del contratto l'Appaltatore incorre nella perdita della cauzione di cui all'articolo seguente che resta incamerata dall'Azienda ed è fatto salvo il risarcimento dei danni per eventuale nuovo contratto da stipularsi con altro Operatore economico e per tutte le circostanze che possono verificarsi.
	L'incameramento della cauzione avverrà mediante semplice dichiarazione intimata a mezzo PEC.
	<b>ART. 15 GARANZIA DEFINITIVA</b>
	A garanzia degli obblighi assunti con il presente contratto la Società ha costituito garanzia definitiva mediante polizza fideiussoria n. 412069402 del 25/11/2024 con la quale AXA Assicurazioni S.p.A. si costituisce fideiussore a favore dell'Azienda nell'interesse della Società stessa, fino alla concorrenza della somma di Euro 7.740,75 (euro settemilasettecentoquaranta/75).
	L'atto suddetto di cauzione è conservato in originale agli atti dell'Ufficio.
	La garanzia fideiussoria valida per tutto il periodo contrattuale è progressivamente svincolata, secondo quanto previsto dall'art. 106, del D.Lgs. 36/2023, a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo del 80% dell'iniziale importo garantito.
	L'ammontare residuo, pari al 20% dell'iniziale importo garantito, è svincolato a seguito di rilascio del Certificato di regolare esecuzione di tutti gli adempimenti e obblighi contrattuali.
	20

**ART. 16 COPERTURA ASSICURATIVA**

L'Appaltatore è obbligato a tenere sollevata e indenne l'Azienda da tutti i danni, sia diretti che indiretti infortuni o altro che possono comunque e a chiunque derivare in dipendenza o connessione della gestione del servizio oggetto del presente contratto. In osservanza a quanto previsto dall'art. 17 del Capitolato, la Società ha presentato polizza di assicurazione n. 404907144 del 30/09/19 rilasciata da AXA Assicurazioni S.p.A. e allegata quietanza di pagamento del premio del 30/09/2024 conservate in atti.

Detta polizza prevede i seguenti adeguati massimali in ogni caso non inferiori a:

a) 2,5 milioni di Euro per sinistro, col limite di 1,5 milioni di Euro per ogni persona danneggiata (per morte o lesioni personali) e di 1 milione di Euro per danni a cose, relativamente alla Responsabilità civile verso terzi (RCT). Tale copertura dovrà prevedere l'estensione dell'assicurazione alla responsabilità civile personale dei dipendenti (compresi i parasubordinati) e dei collaboratori che, in relazione all'attività oggetto dell'appalto, prestano la loro opera a qualunque titolo per conto dell'impresa aggiudicataria;

b) 1,5 milioni di Euro per sinistro, col limite di 1 milione di Euro per persona infortunata, relativamente alla Responsabilità civile verso prestatori d'opera (RCO).

La Società è tenuta a dimostrare, entro il giorno 15 del mese di dicembre di ogni anno di vigenza contrattuale, la permanenza della copertura assicurativa. Qualora intervenissero modifiche in ordine alle coperture assicurative sopraindicate, la Società è tenuta a darne immediata

	comunicazione all'Azienda.	
	L'esistenza di tale polizza non libera comunque la società dalle proprie	
	responsabilità.	
	<b>ART. 17 PERSONALE INCARICATO DELLO SVOLGIMENTO</b>	
	<b>DELL'APPALTO</b>	
	L'Appaltatore deve provvedere alla conduzione del servizio con personale	
	ad essa dipendente, idoneo ed adeguato quantitativamente alle necessità	
	connesse con la gestione e l'esercizio della mensa, secondo quanto	
	esplicitamente previsto agli artt. 15 - 19 del Capitolato e secondo quanto	
	indicato nell'offerta tecnica.	
	<b>ART. 18 LICENZE E AUTORIZZAZIONI</b>	
	Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli adempimenti e gli oneri relativi al	
	rilascio, al rinnovo ed alla volturazione delle autorizzazioni sanitarie e	
	delle licenze commerciali.	
	<b>ART. 19 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	
	Le parti dichiarano di aver provveduto, ciascuna per la propria parte, a	
	fornire l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE)	
	2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 per	
	protezione dei dati personali (di seguito anche il "Regolamento UE" o	
	"GDPR") ai propri rappresentanti, i cui dati personali vengono trattati	
	nell'ambito del presente procedimento, o in ulteriori documenti ad esso	
	collegati, esclusivamente ai fini della conclusione del presente contratto e	
	per gli adempimenti strettamente connessi alla gestione dello stesso.	
	Con la sottoscrizione del presente contratto l'Appaltatore, accertata la sua	
	capacità di assicurare ed essere in grado di dimostrare l'adozione ed il	
		22

	rispetto di misure tecniche organizzative adeguate ad adempiere a quanto	
	previsto dalla normativa e dalla regolamentazione in vigore sul	
	trattamento dei dati personali, è altresì designato quale Responsabile del	
	trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR con apposito atto di nomina	
	allegato al presente contratto sotto la lettera "B". Il Responsabile del	
	trattamento dovrà attenersi agli obblighi e alle istruzioni impartite	
	dall'Azienda e alle eventuali ulteriori direttive che il Titolare dovesse	
	ragionevolmente impartire per garantire la protezione e la sicurezza dei	
	dati personali.	
	L'Appaltatore è autorizzato al trattamento dei dati personali di cui al	
	presente contratto esclusivamente per le finalità ivi indicate, pertanto	
	eventuali trattamenti, comunicazioni, cessioni di dati personali per finalità	
	diverse da quelle indicate nel contratto dovranno essere espressamente e	
	specificatamente autorizzate dal Titolare. La durata della nomina avrà	
	validità per il tempo necessario per eseguire le operazioni affidate dal	
	Titolare e si considererà revocata a completamento dell'appalto. Resta	
	inteso che, in caso di inosservanza da parte del Prestatore di Servizio di	
	uno qualunque degli obblighi e delle istruzioni previsti nel presente	
	articolo e nell'Allegato, l'Azienda potrà dichiarare risolto automaticamente	
	di diritto il contratto ed escutere la garanzia definitiva, fermo restando	
	che l'Appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero	
	derivare all'Azienda e/o a terzi.	
	<b>ART. 20 RECESSO</b>	
	L'Azienda si riserva il diritto di recedere dal contratto in qualunque tempo	
	ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs. 36/2023, previa formale comunicazione	
		23

	all'Appaltatore con preavviso via PEC di almeno 20 (venti) giorni, previo
	pagamento delle prestazioni relative alle forniture eseguite, nonché delle
	somme previste ai sensi del medesimo articolo di cui sopra. L'Operatore
	Economico rinuncia espressamente ora per allora, a qualsiasi ulteriore
	pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o
	indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art.
	1671 del codice civile. E' fatto divieto all'Appaltatore di recedere dal
	contratto.
	L'Amministrazione ha diritto di recedere dal contratto nei casi di cui
	all'art. 92 comma 3 del D. Lgs. 159/2011 (Codice Antimafia) e con le
	modalità ivi previste.
	L'Amministrazione ha diritto, altresì, di recedere dal presente contratto
	qualora, a norma dell'art. 1, comma 13, del D. L. 95/2012 convertito in L.
	7/8/2012 n. 135, accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip o
	accordi quadro di centrali di committenza che rechino condizioni più
	vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'Appaltatore, fatta salva la
	facoltà di una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative da parte
	dell'Appaltatore medesimo.
	<b>ART. 21 REVISIONE PREZZI</b>
	Il corrispettivo contrattuale rimane fisso ed invariabile per il primo anno di
	durata del contratto; a partire dalla seconda annualità contrattuale è
	ammessa la revisione dei prezzi al verificarsi di particolari condizioni di
	natura oggettiva, che determinano una variazione del costo del servizio,
	in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo
	complessivo e operano nella misura dell'80 per cento della variazione
	24

	stessa, in relazione alle prestazioni da eseguire.	
	Ai fini della misurazione della variazione di cui sopra si assumono i dati	
	dell'indice ISTAT dei prezzi per la famiglie di operai e impiegati (FOI)	
	rispetto allo stesso mese dell'anno precedente.	
	La parte nel cui interesse si è determinata la variazione nei termini idonei	
	a giustificare la revisione dei prezzi deve avanzare alla controparte	
	richiesta scritta di revisione entro 30 (trenta) giorni dall'avvio del secondo	
	anno di esecuzione contrattuale. Il suddetto termine è fissato a pena di	
	decadenza; di conseguenza il suo mancato rispetto determina	
	l'improcedibilità della richiesta tardiva. Il relativo procedimento	
	amministrativo si concluderà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della	
	richiesta con l'adozione da parte dell'Azienda delle determinazioni del	
	caso.	
	<b>ART. 22 AFFIDAMENTO IN CASO DI RISOLUZIONE DEL</b>	
	<b>CONTRATTO</b>	
	In caso di liquidazione giudiziale, di liquidazione coatta e concordato	
	preventivo pronunciata a carico dell'Appaltatore, oppure di risoluzione del	
	contratto ai sensi dell'articolo 122 del D.Lgs. 36/2023, oppure in caso di	
	dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto l'Azienda si avvale,	
	senza pregiudizio per ogni altro diritto e azione a tutela dei propri	
	interessi, della procedura prevista dall'articolo 124 D.Lgs. 36/2023 cui si	
	rinvia.	
	<b>ART. 23 SPESE CONTRATTUALI</b>	
	Il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso, secondo quanto	
	disposto dal D.P.R. 26/04/1986 n. 131 e ss.mm.ii. Le spese di	
		25

	registrazione saranno a carico della parte che ne avrà fatto richiesta. Il
	presente contratto è sottoscritto con firma digitale, giusta la previsione di
	cui all'art. 18, comma 1 D.Lgs. 36/2023. L'imposta di bollo ai sensi della
	Tabella A dell'Allegato I.4 al D.Lgs. 36/2023 è pari ad Euro 120,00 (Euro
	centoventi/00) ed è assolta mediante modello "F24 Elide" ai sensi della
	Risoluzione n. 37/E Agenzia Entrate.
	<b>ART. 24 NORME DI RINVIO</b>
	Per quanto non espressamente previsto in questo contratto si richiamano
	le norme legislative e le altre disposizioni vigenti in materia ed in
	particolare le norme
	contenute:
	- nel D.Lgs. 36/23 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo
	1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia
	di contratti pubblici;
	- nella L.R.T. 38/2007 "Norme in materia di contratti pubblici e relative
	disposizioni sulla sicurezza e regolarità del lavoro" e successive modifiche
	e integrazioni, per le parti compatibili;
	- nel "Regolamento di attuazione" della L.R. 38/2007 approvato con
	decreto del Presidente della Giunta Regionale 30/R del 27/05/2008 e
	successive modifiche e integrazioni, per le parti compatibili;
	<b>ART. 25 FORO COMPETENTE</b>
	Per qualsiasi controversia insorta tra le parti derivante o connessa al
	presente contratto, ove l'Azienda sia attore o convenuto è competente il
	Foro di Firenze con espressa rinuncia di qualsiasi altro.
	<b>ART. 26 ACCETTAZIONE CLAUSOLE CONTRATTUALI</b>
	26

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341, II comma, Codice Civile i signori Alfredo Dolfi e Andrea Fordiani dichiarano di accettare specificatamente le clausole di cui agli articoli: - 3 Corrispettivo contrattuale; - 4 Modifica di contratto; - 6 Fatturazione e pagamenti; - 11 Obblighi e responsabilità dell'appaltatore; - 14 Penali e Risoluzione del contratto; - 20 Recesso ; - 24 Foro competente.

Letto, firmato e sottoscritto



## **Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario**

Sede Firenze: Viale Gramsci, 36 50132 Firenze

tel. 055 2261247 - 2261210

[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it) - [contratti@dsu.toscana.it](mailto:contratti@dsu.toscana.it)

### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER GLI STUDENTI DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE - FREQUENTANTI IL POLO UNIVERSITARIO DI PRATO. DURATA 24 (VENTIQUATTRO) MESI.**

#### **Articolo 1 – Oggetto, durata e importo dell'appalto**

L'appalto ha per oggetto il servizio di ristorazione destinato agli studenti universitari frequentanti l'Università degli Studi di Firenze – Polo di Prato (pranzo dal lunedì al venerdì giorni feriali) in locali in disponibilità dell'Impresa e con proprie modalità organizzative della prestazione. I locali devono essere in regola con la normativa vigente in materia di sicurezza, devono rispettare le norme igienico-sanitarie ed avere tutte le caratteristiche previste dalla legge per l'utilizzo di cui al presente Capitolato.

I locali devono essere ad una distanza massima di **1,5 Km** (calcolato come percorso stradale a piedi) dalla sede dell'Università degli Studi di Firenze – PIN di Prato - Piazza Giovanni Ciardi, n. 25 ed avere **minimo n. 30 (trenta) posti a sedere** dedicati all'utenza suddetta.

L'appalto ha una durata di **24 (ventiquattro)** mesi.

Il servizio di ristorazione prevede l'erogazione di **n. 24.000 pasti** complessivi per un importo posto a base d'asta di **€ 156.000,00** (euro centocinquantaseimila/00) al netto del 10% di IVA di legge.

La definizione della sopraddetta tipologia di pasto è contenuta nel successivo articolo 11.

Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. i costi della manodopera ricompresi nell'importo a base d'asta sono determinati in **€ 62.400,00** per una incidenza del **40%**.

Non sussistono oneri per rischi da interferenza.

L'Operatore economico aggiudicatario, partecipando alla gara, riconosce di aver preso completa ed esatta conoscenza di tutti i documenti riguardanti il presente appalto e s'impegna ad effettuare la prestazione in conformità al presente Capitolato Speciale d'Appalto e all'offerta presentata in sede di gara.

#### **Articolo 2 – Tipologia d'utenza**

L'utenza cui sono rivolti i servizi è prioritariamente composta da studenti universitari, oltre ad eventuali altri soggetti preventivamente autorizzati e disciplinati dall'Azienda DSU Toscana.

#### **Articolo 3 - Orario del servizio**

Il servizio di cui al presente C.S.A. dovrà essere erogato durante il seguente orario:

**PRANZO**

dal lunedì al venerdì: dalle 12:00 alle 14:30

Il servizio può essere sospeso, previa comunicazione da parte dell'Azienda DSU Toscana, in occasione delle festività natalizie, pasquali e del periodo estivo.

E' ammessa per gli studenti borsisti *fuori sede* la possibilità di prelevare a pranzo un secondo pasto per la cena.

#### **Articolo 4 - Controllo accessi**

L'utente accederà al servizio di cui al presente Capitolato Speciale d'Appalto esclusivamente se in possesso del tesserino magnetico rilasciato dagli Atenei Universitari Toscani o dall'Azienda DSU Toscana, da utilizzare con l'apposito lettore messo a disposizione dall'Azienda DSU Toscana stessa.

Il materiale informatico necessario alla rilevazione degli accessi e alla rendicontazione dei pasti erogati sarà fornito dall'Azienda DSU Toscana attraverso una postazione di tipo POS touch-screen con lettore di carte magnetiche.

La trasmissione al database centrale dell'Azienda DSU Toscana dei dati informatici relativi alle abilitazioni per l'accesso al servizio di ristorazione e dei passaggi registrati nella postazione informatica avviene tramite connessione internet.

Al fine di garantire l'avvio e il corretto funzionamento della postazione informatica di rilevazione degli accessi l'aggiudicatario dovrà rendere disponibile dal primo giorno di inizio del servizio e per tutto la durata dell'appalto una linea ADSL 20Mbit/sec con indirizzo IP statico dedicato al servizio.

Gli apparati hardware e i dispositivi software attualmente messi a disposizione dall'Azienda DSU Toscana per la gestione degli accessi devono essere utilizzati dal personale addetto dell'Impresa aggiudicataria **solo ed esclusivamente** per la gestione del sistema di accesso al servizio ristorazione. Qualsiasi altro impiego è da ritenersi pertanto vietato, così che tutte le conseguenze dannose da esso derivanti saranno considerate come imputabili a fatto esclusivo dell'Operatore economico aggiudicatario. In caso di intervento di ripristino delle funzionalità dovuto a un utilizzo inappropriato di tali strumenti riscontrato dal personale autorizzato dell'Azienda DSU Toscana, l'Impresa aggiudicataria sarà tenuta a corrispondere all'Azienda DSU Toscana medesima la somma di Euro 50,00.= (cinquanta/00) a titolo di diritto di chiamata, oltre al risarcimento integrale dei danni eventualmente arrecati ai beni suddetti.

L'Azienda DSU Toscana provvede a comunicare, al momento dell'aggiudicazione e successivamente ad ogni variazione, le tariffe da applicare in riferimento alla tipologia di pasto e di utente nonché ad aggiornare il sistema informatico. L'Azienda DSU Toscana provvede direttamente alla rilevazione di tutti i dati giornalieri registrati sul sistema (pasti erogati ed incassi effettuati).

L'Operatore economico aggiudicatario si impegna a restituire tempestivamente all'Azienda DSU Toscana i badge magnetici per l'accesso ai servizi ristorativi rinvenuti nei propri locali.

La registrazione dei pasti avviene solo tramite badge magnetico; le uniche eccezioni di registrazione manuale sono comunicate dall'Azienda DSU Toscana con le relative modalità di esecuzione; ogni pasto registrato in maniera difforme non sarà ammesso al pagamento.

L'Azienda DSU Toscana si riserva la facoltà di apportare al sistema degli accessi quelle modifiche che dovessero rendersi necessarie nel corso dell'esecuzione del servizio, senza che l'Impresa aggiudicataria possa sollevare eccezioni o avanzare pretese di alcun genere.

#### **Articolo 5 – Oneri a carico dell'Operatore economico aggiudicatario**

Sono a totale carico dell'Impresa tutte le spese e gli oneri necessari all'espletamento del servizio di ristorazione di cui al presente Capitolato ad eccezione delle apparecchiature per la gestione degli accessi come meglio specificato nell'art. 4.

L'Impresa al momento dell'avvio del servizio deve essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per l'espletamento del servizio di cui al presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Sono a carico dell'appaltatore tutti gli adempimenti e gli oneri relativi al rilascio, al rinnovo ed alla voltura delle autorizzazioni sanitarie e delle licenze commerciali.

L'assenza o la perdita di quanto suddetto costituisce causa di risoluzione automatica del contratto in danno dell'Impresa.

#### **Articolo 6 - Oneri a carico dell'Azienda DSU Toscana**

Sono a carico dell'Azienda DSU Toscana:

- la manutenzione e l'eventuale sostituzione dell'hardware e del *software* concessi in uso all'Operatore aggiudicatario, nei casi di usura dei componenti dovuta al loro normale utilizzo;
- la fornitura di apparecchiature informatiche per il riconoscimento dei tesserini magnetici abilitati all'accesso al servizio di erogazione dei pasti.

#### **Articolo 7 – Caratteristiche delle derrate alimentari**

Le derrate alimentari e le bevande impiegate nell'esecuzione del servizio dovranno essere conformi ai requisiti previsti dalle vigenti Leggi in materia che qui si intendono tutte richiamate.

E' tassativamente vietata la fornitura e l'introduzione di materie prime o di prodotti composti da materie prime modificate geneticamente o derivate da trattamenti transgenici (Legge Regione Toscana n. 53 del 6 aprile 2000).

La produzione delle pietanze deve rispettare gli standard igienici previsti dalle leggi vigenti; tutte le operazioni delle fasi di stoccaggio delle merci, di conservazione e di preparazione dei piatti previsti dal menù devono rispettare le "buone norme di fabbricazione" (GMP) e le procedure descritte dal Piano di Autocontrollo dell' Operatore economico aggiudicatario.

La conservazione e lo stoccaggio delle derrate alimentari devono essere effettuati in conformità alle normative vigenti in materia.

#### **Articolo 8 – Interruzione del servizio**

Non sono consentite interruzioni del servizio, fatti salvi i seguenti casi:

- a) Interruzione temporanea del servizio a causa di scioperi del personale dell'Operatore economico aggiudicatario. In caso di sciopero dei dipendenti dell'Operatore economico aggiudicatario, l'Azienda DSU Toscana deve esserne informata con 48 ore di anticipo. Nel caso in cui tale termine non venisse rispettato l'Azienda DSU Toscana si riserva di richiedere il risarcimento dei danni derivati.
- b) Interruzione totale del servizio per cause di forza maggiore. Le interruzioni parziali o totali del servizio per causa di forza maggiore non danno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti. Per forza maggiore si intende qualunque fatto eccezionale, imprevedibile ed al di fuori del controllo dell'Operatore economico aggiudicatario, che quest'ultimo non possa evitare con l'esercizio della diligenza richiesta dal presente Capitolato Speciale d'Appalto ai sensi di quanto disposto dal Codice Civile.

#### **Articolo 9 - Sostenibilità e applicazione dei criteri ambientali minimi (CAM)**

Il presente Capitolato recepisce i principi della sostenibilità ambientale come previsto dall'art. 57 del D.Lgs. 36/2023 e dall'art. 1 bis della L.R.T. 38/2007 e s.m.i., alla luce delle previsioni introdotte dalla L. 221/2015.

Il servizio dovrà essere erogato garantendo il rispetto dei "Criteri Ambientali Minimi per il servizio di ristorazione collettiva e la fornitura di derrate alimentari" previsti dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare, n. 65 del 10 marzo 2020, elaborati nell'ambito del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della

pubblica amministrazione (PAN GPP approvato con Decreto Interministeriale n. 135 del 11 aprile 2008, pubblicato su GURI n. 107 del 8 maggio 2008 - revisione 10 Aprile 2013 GURI n. 102 del 3 maggio 2013).

In ottemperanza al suddetto Piano d'Azione l'erogazione di bevande presso le mense deve avvenire mediante sistemi automatizzati di distribuzione di acqua naturale e gassata e bevande naturali e/o gassate. L'Aggiudicatario dovrà produrre all'Azienda tutto quanto prescritto, in termini di certificazioni, attestazioni, ecc., dalla suddetta normativa, a cui si rinvia, per garantire la verifica del rispetto dei suddetti requisiti ambientali, in particolare dovrà essere comunicato all'Azienda prima della stipula del contratto, l'elenco delle derrate a produzione biologica, DOP, IGP, STG, a acquacoltura biologica, etc. che l'aggiudicatario intende acquistare nel corso del suddetto appalto.

I servizi di pulizia e sanificazione dei locali dovranno essere erogati garantendo il rispetto dei requisiti minimi ambientali recepiti dal Decreto Ministeriale 29 gennaio 2021 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti. (GU Serie Generale n.42 del 19-02-2021) come modificato dal Decreto del 24 settembre 2021.

### **Articolo 10 – Disposizioni igienico-sanitarie**

Per quanto concerne le norme igienico sanitarie, si fa riferimento a quanto previsto dai Regolamenti locali d'igiene e dal Regolamento CE 852 del 29/04/2004 e successive modifiche ed integrazioni, nonché a tutte le altre disposizioni vigenti in materia.

### **Articolo 11 - Indicazioni per la formulazione del menù**

Il menù deve essere articolato su almeno 4 settimane, in modo da non ripetere con eccessiva frequenza la medesima ricetta; deve essere declinato sulle 4 varianti stagionali autunno-inverno-primavera-estate, impiegando ricette adeguate al clima e presentando ortaggi e frutta di stagione.

La distribuzione dei piatti all'interno del giorno, della settimana e del mese deve essere equilibrata dal punto di vista nutrizionale secondo il modello della dieta mediterranea, garantendo la massima qualità organolettica delle pietanze con la proposta di piatti che risultino gradibili all'utenza e assicurando una variabilità delle portate agli utenti che frequentano la mensa negli stessi giorni della settimana.

Il menù deve presentare piatti che rispondono alle esigenze degli utenti che per motivi di salute, religione o scelta personale richiedono un'alimentazione specifica, in particolare, ad ogni turno di distribuzione, deve essere garantita la presenza di:

- almeno una pietanza senza derivati animali per ciascuna tipologia di portata (primo, secondo, contorno), considerando i legumi secchi come possibile alternativa di secondo;
- pietanze **senza derivati del latte**
- pietanze **senza carne suina**
- pietanze idonee per una **dieta ipocalorica**
- pasti **senza glutine**, idonei al consumo di soggetti celiaci.

Nei menù giornalieri, per rispondere alla normativa vigente in termini di informazione ai consumatori sugli alimenti, devono sempre essere indicati gli ingredienti utilizzati per la realizzazione dei singoli piatti evidenziando la presenza degli allergeni, ovvero le sostanze o prodotti che provocano allergie o intolleranze. Deve essere, inoltre, indicata la presenza di prodotti surgelati ed i semilavorati utilizzati. Le suddette indicazioni devono essere a disposizione dell'utenza al momento della consumazione del pasto sotto forma di cartellini in cui è riportato l'elenco degli ingredienti, altresì, raccolte in appositi registri ben identificabili e raggiungibili dall'utenza, riportanti le schede tecniche a disposizione per eventuale consultazione. Nei piatti d'asporto pre-confezionati deve essere apposta etichetta con data

di scadenza e composizione ingredientistica, come sopra indicato. Nel menù dovranno essere evidenziati anche gli ingredienti provenienti da filiera corta, km zero, produzione biologica, DOP, IGP, tradizionali, da pesca responsabile (MSC), prodotti del commercio equo e solidale etc.

Il pranzo deve presentare pietanze calde o fredde a scelta tra almeno due primi piatti asciutti e/o minestre, una pietanza tra almeno due secondi piatti rappresentati da carne, pesce, uova, accompagnati da una pietanza tra almeno due contorni a base di verdura cruda o verdura cotta o legumi o patate, pane, frutta, yogurt o dessert. Come alternativa possono essere sempre proposti **piatti freddi** a base di salumi e/o formaggi guarniti con verdure fresche sott'olio e/o sott'aceto, ecc. E' altresì possibile proporre un'opzione pizzeria composta da **pizza o piadina o panini**. Come alternativa al secondo e contorno è, inoltre, possibile proporre **insalatone** con una base di verdura o cereali o patate e proteine di origine animale (pollo, tacchino, uova lessate, tonno in scatola, formaggio di pasta filata) o vegetale (legumi). In aggiunta è possibile presentare **piatti unici** in cui sono associate, in una sola portata, le caratteristiche del primo e del secondo piatto, unendo cereali e legumi (ad es. riso e piselli, pasta o farro e fagioli, polenta e lenticchie ecc. ), oppure cereali o patate e proteine di origine animale (riso e carne o pesce grigliato, polenta e spezzatino, pizza farcita ecc.), sempre accompagnati da verdure crude o cotte. Le grammature delle pietanze utilizzate per confezionare un piatto unico devono essere le stesse delle pietanze presentate separatamente. Analogamente devono essere presentate **pietanze da asporto** rappresentate da primi, secondi, contorni o insalatone confezionati in idonei contenitori usa e getta chiusi (con coperchio o apposita pellicola) mono-porzione refrigerati ed etichettati, oppure da panini, focacce e/o pizze preincartati. La distribuzione del pasto da asporto deve avvenire dalle ore 10:00 alle ore 14:00.

E' consentita, in via temporanea, una variazione al menù nei seguenti casi:

- guasto di uno o più impianti da utilizzare per la realizzazione del prodotto previsto;
- interruzione temporanea della produzione per cause quali sciopero, incidenti, interruzioni dell'energia elettrica;
- avaria delle celle di conservazione dei prodotti deperibili.

Tale variazione può, in ogni caso, essere effettuata previa tempestiva comunicazione al DSU.

## **Articolo 12 – Struttura del pasto**

Il pasto oggetto del servizio di cui al presente C.S.A. si articola nelle seguenti tipologie di menù:

<b>MENU' PLUS 1</b>
<b>"MENU' CLASSICO"</b> : composto da un primo e una frutta/dolce, più una porzione di pane.
<b>MENU' PLUS 2</b>
<b>"MENU' PIZZA"</b> : piatto diam. almeno cm. 30 oppure 2 tranci di pizza (gr.200/cad. ca.compreso farcitura) oppure 2 panini o focacce farcite (gr.200/cad. ca. compreso farcitura)
<b>"MENU' INSALATONA"</b> : scelta tra almeno due tipologie di insalatone di cui una composta da pietanze vegetariane più una porzione di pane/frutta
<b>"MENU' VEGETARIANO"</b> : piatto vegetariano composto da misto di verdure (cotte, crude in varie tipologie), formaggi freschi (mozzarella, crescenza), frittate o bocconcini vegetariani più una porzione di pane/frutta
<b>"MENU' TAGLIERE"</b> : piatto freddo unico composto da misto di salumi e/o formaggi con verdure, crostini, sott'oli, sottaceti e altro, più una porzione di pane/frutta.
<b>"MENU' TRADIZIONALE"</b> : composto da un secondo e un contorno, più una porzione di pane/frutta.

L'utente può scegliere un pasto fra le tipologie di cui sopra.

## **Articolo 13 - Referente del servizio**

La direzione del servizio oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto deve essere affidata ad un responsabile con una qualifica professionale idonea a svolgere tale funzione di Direttore. Tale responsabile deve mantenere un contatto continuo con i responsabili preposti dall'Azienda DSU Toscana al controllo del buon andamento del servizio.

In caso di assenza per qualsivoglia motivo o inadempimento del responsabile, l'Operatore economico aggiudicatario deve provvedere alla sua immediata sostituzione con un altro di uguale professionalità e competenza e darne tempestiva comunicazione all'Azienda DSU Toscana.

#### **Articolo 14 – Diritto di controllo e contenuti dei controlli**

E' facoltà dell'Azienda DSU Toscana effettuare, in qualsiasi momento senza preavviso, controlli al fine di verificare la rispondenza del servizio fornito dall'Operatore economico aggiudicatario alle prescrizioni del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Qualora i prodotti utilizzati dall'Operatore economico aggiudicatario non risultassero, a seguito di analisi, conformi agli standard di qualità stabiliti dalle norme vigenti in materia, e/o dal presente Capitolato Speciale d'Appalto e/o da quanto indicato dall'Operatore economico aggiudicatario in sede di gara, le spese relative agli esami effettuati saranno poste a carico dell' Operatore aggiudicatario stesso, fatta salva la facoltà per l'Azienda DSU Toscana di applicare le penali previste all'articolo 24 del presente Capitolato.

L'Operatore aggiudicatario dovrà garantire l'accesso al Direttore dell'esecuzione del contratto o al personale da esso incaricato in qualsiasi ora lavorativa ed in ogni locale delle strutture di ristorazione per esercitare il controllo circa la corretta esecuzione del servizio.

I controlli potranno essere articolati in:

- controlli a vista del servizio
- controlli analitici mediante prelievo di campioni di alimenti nelle varie fasi di lavorazione e di quanto altro necessario

per verificare la corrispondenza a quanto stabilito dalle norme vigenti in materia, alle prescrizioni contenute nel presente Capitolato Speciale d'Appalto ed a quanto offerto dall' Operatore economico aggiudicatario in sede di gara.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, costituiranno oggetto di controllo:

- l'adeguatezza dell'organizzazione del lavoro in rapporto alla Proposta di organizzazione e esecuzione del servizio presentata dall'Impresa aggiudicataria in sede di offerta;
- le modalità di conservazione e manipolazione delle derrate alimentari;
- il rispetto dei menù e delle grammature previste da Capitolato Speciale d'Appalto;
- la corretta applicazione del Piano di Autocontrollo Igienico;
- la conformità dei prodotti dichiarati a produzione biologica, DOP, IGP, STG, a acquacoltura biologica, etc.;
- la conformità dei prodotti alimentari e non alimentari durante tutto il ciclo di produzione ed esecuzione del servizio; la verifica di conformità delle derrate farà riferimento a parametri merceologici, microbiologici, chimico-fisici;
- le modalità di presentazione delle portate;
- le condizioni dei locali di consumo durante il servizio;
- lo stato igienico delle toilettes;
- lo stato di manutenzione di locali, macchinari, attrezzature ed arredi in relazione a quanto previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto;
- il rispetto degli obblighi relativi alla sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni);
- il comportamento degli addetti verso gli utenti;
- il grado di soddisfacimento dei bisogni attesi dall'utenza;
- i controlli sugli accessi, in qualsiasi momento, senza preavviso e con le modalità ritenute più opportune, per verificare la corretta ammissione degli aventi diritto al servizio di ristorazione.

#### **Articolo 15 – Metodologia del controllo di conformità**

Il Direttore dell'esecuzione e i soggetti da esso incaricati effettueranno i controlli secondo la metodologia che riterranno più idonea, anche con l'ausilio di macchina fotografica, riprese video, prelievi ed asporto di campioni da sottoporre successivamente ad analisi di laboratorio. All'esecuzione dei prelievi dovrà assistere il Responsabile del servizio o altro incaricato dall'Operatore economico aggiudicatario. L'ispezione non dovrà comportare interferenze nello svolgimento del lavoro.

Le quantità di derrate prelevate di volta in volta saranno quelle minime e comunque rappresentative della partita oggetto dell'accertamento. Nulla potrà essere richiesto all'Azienda DSU Toscana per le quantità di campioni prelevati.

Il personale dell'Operatore economico aggiudicatario non dovrà interferire sulle procedure di controllo.

L'Operatore economico aggiudicatario deve mettere a disposizione degli incaricati dall'Azienda DSU Toscana per i controlli di conformità, il Piano di Autocontrollo, le registrazioni delle procedure, i risultati delle verifiche effettuate e la documentazione allegata e tutta la documentazione necessaria al controllo di quanto sopra riportato.

### **Articolo 16 – Contestazioni e rilievi all'Impresa**

L'Azienda provvederà tempestivamente a far accertare le condizioni igieniche e merceologiche dell'alimento e, compatibilmente ai tempi necessari per l'ottenimento dei relativi risultati, a darne comunicazione all'Impresa; qualora i referti diano esito positivo, all'Impresa verranno addebitate le spese relative alle analisi effettuate e l'Azienda farà pervenire all'Impresa verbalmente o per iscritto le eventuali osservazioni e le contestazioni rilevate in tale sede. Se entro 8 (otto) giorni dalla data di ricezione della comunicazione scritta, l'Impresa non fornirà nessuna controprova probante, l'Azienda si riserva di applicare le penali previste dal presente Capitolato.

### **Articolo 17 – Cauzione definitiva e polizza assicurativa**

Al momento della stipulazione del contratto l'Operatore economico aggiudicatario dovrà presentare, ai sensi dell'art. 117 del D.Lgs. n. 36/2023, garanzia definitiva in favore dell'Azienda, in una delle forme previste dalla legge, d'importo pari al 10 % dell'importo netto di affidamento o superiore nei casi previsti dalla suddetta disposizione normativa. Tale importo potrà essere ridotto nei casi di cui all'art. 106, comma 8 del Codice.

La mancata presentazione della cauzione nei termini indicati dall'Azienda comporta la **revoca** dell'aggiudicazione, con ulteriore azione in danno dell'Operatore economico aggiudicatario e l'escussione della cauzione provvisoria presentata in sede di gara.

L'Aggiudicatario si intende espressamente obbligato a tenere sollevata e indenne l'Azienda da tutti i danni, sia diretti che indiretti che possono comunque e a chiunque derivare in dipendenza o connessione della gestione del servizio oggetto del presente Capitolato.

A tale scopo dovrà stipulare con onere a suo carico, **polizza assicurativa** con primaria compagnia per la copertura di responsabilità civile per danni verso terzi per danni a persone o cose e per i prestatori d'opera dipendenti e parasubordinati(RCT/O), nella quale venga esplicitamente indicato che l'Azienda viene considerata "terzo" a tutti gli effetti, di cui dovrà fornire copia all'Azienda stessa entro i termini previsti per la stipulazione del contratto Tale polizza dovrà altresì prevedere la copertura dei rischi da tossinfezione ed eventuali altri danni dovuti ai prodotti finiti, nonché dei rischi da incendi e scoppi.

Detta polizza dovrà prevedere adeguati massimali, in ogni caso non inferiori a:

- a) 2,5 milioni di Euro per sinistro, col limite di 1,5 milioni di Euro per ogni persona danneggiata (per morte o lesioni personali) e di 1 milione di Euro per danni a cose, relativamente alla Responsabilità civile verso terzi (RCT). Tale copertura dovrà prevedere l'estensione dell'assicurazione alla responsabilità civile personale dei dipendenti (compresi i parasubordinati) e dei collaboratori che, in relazione all'attività oggetto dell'appalto, prestano la loro opera a qualunque titolo per conto dell'impresa

aggiudicataria;

- b) 1,5 milioni di Euro per sinistro, col limite di 1 milione di Euro per persona infortunata, relativamente alla Responsabilità civile verso prestatori d'opera (RCO).

La polizza deve essere specifica per il servizio oggetto del presente appalto; non saranno quindi accettate polizze generali dell'appaltatore già attive.

All'Impresa aggiudicataria fa interamente carico ogni responsabilità per danni che, in relazione all'espletamento del servizio, possono derivare all'Azienda o a terzi, persone o cose, ivi compresa la responsabilità del corretto utilizzo degli impianti adoperati e quella riguardante gli infortuni del personale addetto nonché per l'addestramento del personale stesso in materia di prevenzione.

L'Azienda non si assume alcuna responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero derivare all'impresa o ai suoi dipendenti nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Capitolato o per qualsiasi altra causa.

### **Articolo 18 - Subappalto e cessione del contratto**

Il subappalto del contratto è regolato da quanto previsto dall'art. 119 del D. Lgs. 36/2023 con le limitazioni di seguito indicate.

Non possono costituire oggetto di subappalto e devono pertanto essere eseguite direttamente dall'Impresa aggiudicataria le prestazioni di seguito elencate:

- a) Attività di preparazione e distribuzione dei pasti

Tale scelta è motivata dalla rilevanza che assumono, rispetto al complesso dell'attività oggetto di appalto, le prestazioni in parola, che costituiscono il nucleo centrale della prestazione erogata all'utenza destinataria del servizio e dalla conseguente necessità rilevata che le stesse siano eseguite direttamente dall'Impresa aggiudicataria, in quanto soggetto rispetto al quale è stato accertato in sede di gara il possesso dei necessari requisiti di idoneità tecnico-professionale, di capacità organizzativa e gestionale e di affidabilità, quali indicatori atti a fornire all'Azienda la garanzia in ordine ad una esecuzione dell'appalto nel pieno rispetto delle prescrizioni fissate dalla documentazione di gara.

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad indicare nell'offerta le parti del servizio che intende eventualmente subappaltare, con la corrispondente quota percentuale rispetto all'importo complessivo, in mancanza di tale indicazione il subappalto non può essere autorizzato.

Il subappalto deve essere autorizzato dall'Azienda a seguito di apposita istanza dell'Appaltatore, con allegata la documentazione prevista dall'articolo 117, commi 5 e 16, del D.Lgs. n. 36/2023. Il termine previsto dall'art. 119, comma 16, del Codice decorre dalla data di ricevimento della predetta istanza. L'Azienda a sua volta autorizza per iscritto, previa verifica degli adempimenti di cui all'art. 119 del D.Lgs. 36/2023 e di quanto previsto all'art. 3, comma 7, comma 8 e comma 9, della L. n. 136/2010, lo svolgimento delle attività in subappalto. Fino a quella data non è consentito dare esecuzione alle attività oggetto di richiesta di subappalto.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto in ragione delle specifiche caratteristiche dell'appalto e dell'esigenza, tenuto conto della natura o della complessità delle prestazioni da effettuare, di rafforzare il controllo delle attività sui luoghi di lavoro interessati dall'appalto o di garantire una più intensa tutela delle condizioni di lavoro e della salute e sicurezza dei lavoratori impiegati nell'esecuzione del servizio.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto.

L'Appaltatore resta in ogni caso responsabile nei confronti dell'Azienda per l'esecuzione delle prestazioni oggetto di subappalto, sollevando l'Azienda medesima da ogni pretesa dei subappaltatori o da richieste di risarcimento danni avanzate da terzi in conseguenza all'esecuzione delle prestazioni subappaltate.

Il subappalto non autorizzato, oltre alla risoluzione di diritto del contratto, comporta la segnalazione del fatto all'Autorità Giudiziaria per l'eventuale applicazione delle sanzioni penali previste dal primo comma dell'art. 21 della legge 13 settembre 1982, n. 646, come modificato da ultimo dal decreto-legge 29 aprile 1995, n. 139, convertito dalla legge 28 giugno 1995, n. 246 (ammenda fino a un terzo dell'importo dell'appalto, arresto da sei mesi ad un anno).

Il contratto non può essere ceduto a terzi, neppure parzialmente, a pena nullità ai sensi del comma 1 dell'art. 119 del decreto citato. È altresì nullo l'accordo con cui l'Appaltatore affida a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni o lavorazioni appaltate

### **Articolo 19 - Applicazioni contrattuali, personale e rapporti di lavoro**

A norma dell'art. 57, co.1 del D.Lgs. 36/2023 l'Appaltatore deve attuare, nei confronti dei lavoratori impiegati nell'esecuzione dell'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle previste dal CCNL di settore assunto quale riferimento per il presente appalto (CCNL Comparto Turismo e Pubblici Esercizi - settori pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo) vigente alla data di affidamento dell'appalto, nella località in cui si svolge il servizio, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo del comparto sopracitato successivamente stipulato.

L'Appaltatore è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione nei confronti del proprio personale dipendente e dei soci lavoratori nel caso di cooperativa di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali ed all'applicazione di tutte le misure preordinate a garantire l'incolumità sia degli addetti che dei terzi.

L'Appaltatore è tenuto altresì:

- a. all'osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari concernenti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- b. a garantire al proprio personale lo svolgimento di attività di formazione, addestramento e aggiornamento, attinenti ai contenuti del presente appalto.

In particolare i temi trattati durante la formazione dovranno riguardare:

- alimentazione dietetica;
- conservazione degli alimenti;
- salute e sicurezza sul lavoro;
- comportamento igienico del personale durante il lavoro.

Il personale deve essere in possesso della formazione necessaria, in materia di igiene, di sicurezza e quant'altro previsto dalla normativa vigente nazionale e regionale e europea; tale formazione dovrà essere adeguatamente documentata.

L'Azienda non è responsabile per eventuali infortuni sul lavoro occorsi al personale posto alle dipendenze dell'Appaltatore che, per lo svolgimento della propria attività, si trovi nei locali adibiti a mensa, cucina e magazzini.

L'Operatore economico aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali vigenti assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Tale personale, compresi i soci delle cooperative, dovrà essere in regola con gli obblighi di formazione in materia di igiene.

### **Articolo 20 - Stipulazione del contratto**

La stipulazione del contratto avviene, ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs. 36/2023 in forma di scrittura privata in modalità elettronica, di norma entro 60 (sessanta) giorni dalla data in cui l'aggiudicazione definitiva diventa efficace e in ogni caso decorso il termine di cui al predetto art. 18, comma 3 del D. Lgs. 36/2023.

L'incaricato dell'Aggiudicatario per la sottoscrizione del contratto dovrà essere munito di certificato di firma digitale, rilasciato da una Autorità di certificazione della firma digitale, valido e non scaduto.

Tutte le spese, imposte e tasse, inerenti e conseguenti alla stipula del contratto, con la sola esclusione dell'I.V.A., sono e saranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario.

L'Azienda provvederà, con nota scritta, a comunicare all'Operatore economico l'aggiudicazione della gara, richiedendo contestualmente l'invio, entro e non oltre 20 (venti) giorni, di tutta la documentazione necessaria per la stipulazione del contratto di appalto.

In caso di ritardo nella completa presentazione da parte dell'Aggiudicatario della suddetta documentazione si applicherà una penale di 0,8 per mille dell'importo netto di aggiudicazione per ogni giorno di ritardo rispetto al termine ultimo fissato nella lettera di richiesta (farà fede al riguardo la data di arrivo al protocollo dell'Azienda).

Nel caso che detto ritardo superi i 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della richiesta di documentazione si determinerà la decadenza automatica dall'aggiudicazione, senza necessità da parte dell'Azienda di messa in mora o di ricorso all'Autorità giudiziaria.

L'Azienda si riserva la facoltà di disporre l'esecuzione anticipata del servizio ai sensi dell'art. 17, comma 9 del D.Lgs. 36/2023.

#### **Articolo 21 - Rinuncia all'aggiudicazione**

Qualora l'Operatore economico aggiudicatario rinunci all'aggiudicazione non potrà avanzare alcuna azione di recupero del deposito cauzionale costituito di cui all'articolo 16. La Stazione appaltante in tal caso richiederà il risarcimento dei danni oltre ad intraprendere qualsiasi altra azione legale atta a tutelare i propri interessi.

#### **Articolo 22 - Recesso della Stazione Appaltante**

Fermo restando quanto previsto in materia di Informativa antimafia dagli articoli 88, comma 4-ter e 92, comma 4 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159, l'Azienda può recedere dal contratto in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni eseguite. Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante invio di apposita comunicazione a mezzo PEC.

Il recesso non può avere effetto prima che siano decorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento di detta comunicazione.

In caso di recesso la Ditta aggiudicataria avrà diritto al pagamento delle prestazioni regolarmente effettuate ed accettate dalla Direzione dell'esecuzione, rinunciando espressamente a qualsiasi ulteriore ed eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, e ad ogni ulteriore compenso, indennizzo o rimborso spese.

E' fatto divieto all'Operatore economico aggiudicatario di recedere dal contratto.

#### **Articolo 23 - Risoluzione del contratto**

Oltre a quanto previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, le seguenti ipotesi:

- a) mancata apertura della struttura in cui viene erogato il servizio per più di cinque giorni consecutivi;
- b) apertura di una procedura concorsuale a carico della Ditta aggiudicataria, nei casi previsti dalla legge;
- c) messa in liquidazione o cessione dell'attività dell'Operatore economico aggiudicatario;
- d) abbandono dell'appalto, salvo che per causa di forza maggiore;
- e) impiego di personale non dipendente dell'Aggiudicatario;
- f) reiterate inosservanze delle norme igienico - sanitarie;

- g) violazioni ripetute delle prescrizioni contenute nei menù e nelle relative grammature offerte dall'Operatore economico aggiudicatario;
- h) violazioni ripetute delle prescrizioni rispetto al presente Capitolato o a quanto indicato nell'Offerta tecnica presentata dall'Aggiudicatario in sede di gara;
- i) casi accertati di tossinfezioni alimentare;
- j) ripetuta inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e/o mancata applicazione dei contratti collettivi;
- k) utilizzo fraudolento del sistema di rilevazione degli accessi;
- l) interruzione non motivata del servizio;
- m) cessione del contratto a terzi;
- n) violazione grave e/o ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;
- o) sopravvenute cause di esclusione o sopravvenute cause ostative legate alla legislazione antimafia, compresa la perdita delle licenze e autorizzazioni di cui all'articolo 5;
- p) in caso di transazioni finanziarie relative a tutte le attività di cui al presente appalto non effettuate con bonifico bancario o postale ovvero con gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni avvalendosi dei conti correnti bancari dedicati anche in via non esclusiva alla presente commessa pubblica indicati;
- q) in caso di subappalto non autorizzato dall'Azienda;
- r) comminazione di penali per un importo pari al 10% dell'importo dell'appalto;
- s) in tutti casi previsti dall'art. 122 del D.Lgs. 36/2023.

In ognuna delle ipotesi sopra previste, l'Azienda non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il suo diritto dal risarcimento dei maggiori danni.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato, a seguito della dichiarazione dell'Azienda, in forma di PEC, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

A seguito della risoluzione del contratto l'Aggiudicatario incorre nella perdita della cauzione di cui all'articolo 17 che resta incamerata dall'Azienda ed è fatto salvo il risarcimento dei danni per eventuale nuovo contratto da stipularsi con altro Operatore economico e per tutte le circostanze che possono verificarsi.

L'incameramento della cauzione avverrà mediante semplice dichiarazione intimata a mezzo PEC.

#### **Articolo 24 – Penalità**

Ove si verificano inadempienze da parte dell'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni poste a proprio carico, saranno applicate dalla Stazione appaltante le seguenti penalità:

- € 1.000,00 per ogni giorno di mancata apertura;
- € 500,00 per ogni mancato adempimento rispetto alle prescrizioni di Capitolato o a quanto indicato nell'Offerta tecnica e che costituisce oggetto contrattuale, salvo il caso in cui è prevista una specifica sanzione *ad hoc*;
- € 400,00 per ogni giorno di sciopero a cui sia mancato il preavviso di cui all'articolo 8;
- € 300,00 per ogni mancato rispetto delle norme igienico-sanitarie rilevate e contestate per iscritto come specificato agli articoli 14 e ss.;
- € 300,00 per ogni mancata conformità dei prodotti alimentari e non alimentari rilevata durante tutto il ciclo di produzione;

- € 250,00 per ogni mancata presenza di prodotti a produzione biologica, DOP, IGP, STG o da acquacoltura biologica dichiarati nel menù o per mancato rispetto del minimo richiesto o di quanto dichiarato in sede di offerta relativamente ai Criteri Ambientali Minimi (CAM);
- € 300,00 per ogni giorno in cui sia riscontrato il mancato rispetto dell'organizzazione offerta in sede di gara, con riguardo all'organico presente e alle modalità organizzative e di gestione del servizio;
- € 250,00 per mancato rispetto delle modalità di accesso di cui all'articolo 4 oltre alla rivalsa dell'Azienda stessa per l'eventuale danno economico procurato;
- € 200,00 per ogni caso di mancato rispetto del menù;
- € 150,00 per accertato utilizzo improprio dell'*hardware* e *software* messi a disposizione dall'Azienda per l'esecuzione del servizio;
- € 50,00 per ogni intervento di ripristino dell'*hardware* e/o del *software* messo a disposizione dell'Azienda, oltre al risarcimento integrale dei danni eventualmente arrecati ai beni suddetti.

In caso di ritardo nell'adempimento delle prestazioni contrattuali sarà applicata a carico dell'Aggiudicatario una penale giornaliera pari allo 0,8 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Le penali sopra indicate non sono applicabili qualora non siano imputabili all'Aggiudicatario e tale circostanza sia dimostrata dallo stesso.

Prima di applicare la penale, l'Azienda comunicherà all'Appaltatore l'avvio del procedimento tramite PEC; l'Appaltatore entro 5 (cinque) giorni potrà inviare le proprie controdeduzioni e qualora queste ultime non vengano accolte, l'Azienda applicherà la penale decurtandola dalle competenze dell'Aggiudicatario, operando detrazioni sulle fatture emesse o, solo in assenza di queste ultime, sulla cauzione definitiva di cui all'articolo 17 che dovrà essere reintegrata senza bisogno di ulteriore diffida.

Nel caso in cui l'Amministrazione accerti la validità e fondatezza delle controdeduzioni presentate dall'Appaltatore, non procederà con l'applicazione delle penali e disporrà un nuovo termine per l'esecuzione della prestazione oggetto di contestazione, il cui mancato rispetto darà luogo all'applicazione delle penali senza necessità di ulteriori adempimenti.

Nei casi in cui l'Amministrazione rilevi gravi o reiterate inadempienze dell'Appaltatore rispetto alle prestazioni oggetto dell'appalto, invita questo a conformarsi ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, assegnando un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni consecutivi, decorso inutilmente il quale il contratto si considera risolto di diritto.

### **Articolo 25 - Pagamenti**

Le fatture, intestate all'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario - Viale Gramsci, n. 36 Firenze, dovranno essere trasmesse esclusivamente in formato elettronico attraverso il Sistema di Interscambio, secondo le prescrizioni contenute nel D.M. 55 del 3 aprile 2013. Le fatture dovranno contenere, oltre a tutti i dati specificati nell'allegato A della normativa sopracitata, il numero di CIG relativo alla presente procedura.

I dati riguardanti il Codice Univoco Ufficio da utilizzare per il corretto recapito delle fatture elettroniche da parte del Sistema di Interscambio sono i seguenti:

**- Fatturazione Elettronica sede di Firenze: Codice univoco ufficio: PVBWDD; Nome ufficio: FatturaPA\_DSU\_FI.**

L'Azienda è inoltre soggetta all'applicazione dello SPLIT PAYMENT ai sensi dell'art. 1 del D.L. 24 aprile 2017 n. 50 convertito in Legge 21 giugno 2017 n. 96; le fatture dovranno pertanto recare la dicitura IVA "Scissione dei pagamenti".

Ai fini del pagamento dei corrispettivi l'Azienda procederà ad acquisire, ai sensi dell'art. 125 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 17 della L.R.T. 38/2007, il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) dell'Affidatario, attestante la regolarità in ordine al versamento di contributi previdenziali e dei contributi assicurativi per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti. Il termine ordinario di 30 (trenta) giorni dalla data di accettazione fattura per il pagamento è sospeso dalla data della richiesta del DURC e fino alla sua emissione; pertanto nessuna produzione di interessi moratori potrà essere vantata dall'Aggiudicatario per detto periodo di sospensione dei termini.

Qualora dalle risultanze del D.U.R.C. scaturisca una inadempienza contributiva, l'Azienda segnala alla Direzione provinciale del lavoro le irregolarità eventualmente riscontrate.

In caso di ottenimento del D.U.R.C. che segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, l'Azienda tramite il RUP trattiene dal pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il D.U.R.C. è disposto direttamente agli enti previdenziali e assicurativi.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'Affidatario impiegato nell'esecuzione del contratto, l'Azienda tramite il Responsabile unico del progetto procede all'intervento sostitutivo di cui al D.Lgs. 276/2003.

Ai sensi dell'art. 48-bis del DPR n. 602/1973, delle Circolari del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 28 e 29 del 2007 e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 40 del 18 gennaio 2008, l'Azienda, prima di effettuare il pagamento per un importo superiore ad Euro 5.000,00, procede alla verifica di regolare assolvimento da parte del beneficiario degli obblighi tributari e di adempimento ai ruoli degli agenti della riscossione.

Il termine di 30 giorni per il pagamento delle fatture, come sopra disciplinato, è ulteriormente sospeso nel periodo di effettuazione della verifica suddetta.

#### **Articolo 26 - Invariabilità dei prezzi contrattuali**

Il corrispettivo contrattuale rimane fisso ed invariabile per il primo anno di durata del contratto. A norma dell'art. 60 del D.Lgs. 36/2003 a partire dalla seconda annualità contrattuale è ammessa la possibilità di procedere a revisione del prezzo al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento della variazione stessa, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini della determinazione della variazione si farà riferimento agli indici di costo e di prezzo di cui al comma 3 del predetto art. 60 pubblicati, unitamente alla relativa metodologia di calcolo, sul portale istituzionale dell'ISTAT.

La parte nel cui interesse opera la variazione deve avanzare richiesta scritta di revisione entro 30 (trenta) giorni dall'avvio del secondo anno di esecuzione contrattuale. Il suddetto termine è fissato a pena di decadenza; di conseguenza il suo mancato rispetto determina l'improcedibilità della richiesta tardiva. Il relativo procedimento si concluderà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta con l'adozione da parte dell'Azienda delle determinazioni del caso.

#### **Articolo 27 - Modifica del contratto**

Secondo quanto previsto al comma 9 dell'articolo 120 del D.Lgs. 36/2023, qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Stazione Appaltante può imporre all'Operatore economico aggiudicatario l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'Appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

### **Articolo 28 - Cessione del contratto e cessione dei crediti**

E' vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. E' ammessa la cessione dei crediti, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 120, comma 12, del Codice dei contratti e della legge 21 febbraio 1991, n. 52, a condizione che il cessionario sia un istituto bancario o un intermediario finanziario iscritto nell'apposito Albo presso la Banca d'Italia e che il contratto di cessione, in originale o in copia autenticata, sia trasmesso alla Stazione appaltante prima o contestualmente al certificato di pagamento sottoscritto dal RUP.

Non sono ammesse altre forme surrogatorie di pagamento diverse dalla cessione di cui al paragrafo precedente quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le procure irrevocabili all'incasso, le costituzioni di mandato, ecc.

### **Articolo 29 - Insolvenza dell'Appaltatore**

In caso di liquidazione giudiziale, di liquidazione coatta e concordato preventivo, oppure di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 36/2023 o di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, comma 4-ter, del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, oppure in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, la Stazione appaltante si avvale, senza pregiudizio per ogni altro diritto e azione a tutela dei propri interessi, della procedura prevista dall'articolo 124 del Codice dei contratti. Se l'Appaltatore è un raggruppamento temporaneo, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o di una impresa mandante trovano applicazione rispettivamente i commi 17 dell'articolo 68 del Codice dei contratti.

### **Articolo 30 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia inerente l'appalto ove l'Azienda fosse attore o convenuto, resta intesa tra le parti la competenza del Foro di Firenze, con espressa rinuncia a qualsiasi altro.

### **Articolo 31 - Trattamento dati personali**

I dati forniti dall'Affidatario saranno utilizzati da ARDSU per l'istruttoria della gara d'appalto in oggetto e per le finalità strettamente connesse alla relativa esecuzione; il trattamento viene effettuato sia con strumenti cartacei sia con elaboratori elettronici a disposizione degli uffici.

I dati personali forniti possono costituire oggetto di comunicazione nell'ambito e per le finalità strettamente connesse al procedimento relativo alla gara d'appalto, sia all'interno degli uffici appartenenti alla struttura del Titolare, sia all'esterno, con riferimento a soggetti individuati dalla normativa vigente.

L'Azienda garantisce all'interessato i diritti di cui al Regolamento UE 2016/679 e pertanto gli interessati hanno il diritto di:

- 1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- 2) ottenere indicazioni circa l'origine dei dati personali, finalità e modalità di trattamento, logica applicata per il trattamento con strumenti elettronici, estremi identificativi del Titolare e responsabili, soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- 3) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e, quando vi ha interesse, di integrazione dei dati e, inoltre, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati, l'attestazione che le operazioni che precedono sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 4) di opporsi, in tutto o in parte e per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, con sede in Viale Antonio Gramsci, 36 - 50132 Firenze - Italia, contattabile all'indirizzo PEC [dsutoscana@postacert.toscana.it](mailto:dsutoscana@postacert.toscana.it), mail: [protocollo@dsu.toscana.it](mailto:protocollo@dsu.toscana.it)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati che è contattabile all'indirizzo mail di posta elettronica [dpo@dsu.toscana.it](mailto:dpo@dsu.toscana.it).

### **Articolo 32 – Nomina a Responsabile del trattamento**

L'Affidatario è tenuto ad osservare, nell'espletamento della prestazione affidata, nonché di quelle eventualmente aggiuntive realizzabili ai sensi del capitolato d'appalto o della legge, il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (d'ora in avanti GDPR), e il D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal D.lgs. del 10 agosto 2018 n. 101, nonché tutte le altre disposizioni connesse emanate anche dall'Autorità Garante per la privacy.

Ai sensi dell'art. 28 del GDPR, se nell'esecuzione dell'appalto si rendesse necessario, ARDSU si riserva di nominare l'Appaltatore Responsabile esterno del trattamento dei dati personali (d'ora in poi Responsabile).

Il Responsabile, in conformità alle istruzioni impartite da ARDSU tratterà esclusivamente i dati necessari all'espletamento della prestazione affidata e si obbliga ad osservare gli adempimenti derivanti da tale funzione. Manterrà riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, e si obbliga altresì a non divulgarli né diffonderli in alcun modo e in qualsiasi forma e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi o ulteriori da quelli strettamente necessari all'esecuzione della prestazione affidata.

Il Responsabile dovrà adottare tutte le misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del GDPR secondo le istruzioni del Titolare il quale, in funzione di evoluzioni tecnologiche e/o normative, può richiedere ulteriori misure di sicurezza rispetto a quelle inizialmente previste senza che ciò comporti oneri aggiuntivi a carico del Titolare stesso.

Il Responsabile, nell'ambito della propria organizzazione, autorizzerà le persone a trattare i dati in funzione delle finalità e nei limiti delle attività e prestazioni previste nel presente capitolato speciale d'appalto impegnandoli alla riservatezza e ad attuare le disposizioni in materia di Amministratore di sistema dettate dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 28/08/2008 e s.m.i.

Il Responsabile risponde ai sensi degli artt. 2043 e 2049 C.C. per qualsiasi danno cagionato al Titolare o a terzi da atti, fatti o omissioni posti in essere in violazione delle disposizioni del GDPR e delle altre disposizioni in materia di protezione dei dati personali anche da parte dei propri incaricati del trattamento e dagli amministratori di sistema.

Il Responsabile del trattamento non ricorre a un altro responsabile senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Titolare del trattamento. Nel caso il Responsabile ricorra ad altro responsabile (Sub Responsabile) per le esecuzioni di specifiche attività di trattamento per conto del titolare del trattamento, sul Sub Responsabile sono imposti, mediante contratto o altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati di cui al contratto tra il Titolare e il Responsabile del trattamento.

Per la disciplina di dettaglio in particolare riferita alla funzione di Responsabile del trattamento e ai rapporti negoziali con il Titolare si rinvia al contratto e al suo allegato denominato "Atto per la disciplina e designazione del Responsabile del Trattamento dei dati personali."

### **Articolo 33 – Norma di rinvio**

Per tutto quanto non espressamente citato nel presente Capitolato si fa riferimento alle leggi e regolamenti vigenti in materia di ristorazione collettiva, anche in materia di igiene e sanità, in quanto applicabili.

**Articolo 34 – Responsabile Unico del Progetto (RUP) e Direttore dell'esecuzione (DEC)**

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto, è la Sig.ra Mafalda Viviano, Coordinatrice Servizio Ristorazione sede di Firenze dell'Azienda DSU Toscana.

Ai sensi dell'articolo 114 del D.Lgs. 36/2023 è nominata come Direttrice dell'Esecuzione del Contratto il sig. Alessandro Mori, dipendente dell'Azienda DSU Toscana che svolge le funzioni indicate nella parte VI e nell'allegato II.14 del d.Lgs. 36/2023.

.



## ATTO DI DESIGNAZIONE DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI

ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente accordo l'**Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario** (in seguito indicata come "DSU Toscana") con sede legale in Firenze Viale Gramsci 36 C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484 nella persona del Legale Rappresentate Dr. Marco Del Medico (di seguito anche Titolare del trattamento)

### PREMESSO

- che ai sensi dell'art. 4 del GDPR 679/2016 per trattamento dei dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- che, tenuto conto dei requisiti di esperienza, di capacità e di affidabilità, della (nome società) DADE SRL con sede legale in Prato (PO), 59100 VIA TORQUATO TASSO 17, C.F. e P.I. 01816770976, è stata incaricata del trattamento dei dati personali di titolarità del DSU Toscana nell'ambito del contratto/appalto/servizio (Indicare l'oggetto dell'affidamento) **SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER GLI STUDENTI UNIVERSITARI FREQUENTANTI IL POLO UNIVERSITARIO DI PRATO CON APPLICAZIONE DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM) AI SENSI DELL'ART. 57 D.LGS. 36/2023. DURATA 24 MESI - CIG N. B211FAE8D2**
- che, pertanto, ai sensi dell'art.28 del GDPR, risulta opportuno nominare (nome società) DADE SRL con sede legale in Prato (PO), 59100 VIA TORQUATO TASSO 17, C.F. e P.I. 01816770976 quale **"Responsabile esterno del Trattamento"** dei dati personali di seguito dettagliati, il cui trattamento si rende necessario per la gestione delle varie comunicazioni agli Istituti degli stessi.

Tutto ciò premesso, con la presente DSU Toscana nomina (nome Società) DADE SRL con sede legale in Prato (PO), 59100 VIA TORQUATO TASSO 17, C.F. e P.I. 01816770976 nella persona del Legale Rappresentante,

### RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ossia, secondo la definizione di cui all'art. 4 del GDPR 679/2016, *"la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento"* e in applicazione del art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Ai fini dell'esecuzione dell'accordo, il Responsabile effettua il trattamento dei seguenti dati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati:

<b>MATERIA DISCIPLINATA</b>	<b>SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER GLI STUDENTI UNIVERSITARI FREQUENTANTI IL POLO UNIVERSITARIO DI PRATO CON APPLICAZIONE DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM) AI SENSI DELL'ART. 57 D.LGS. 36/2023. DURATA 24 MESI - CIG N. B211FAE8D2</b>
<b>DURATA DEL TRATTAMENTO</b>	<b>Secondo legge e in base a quanto previsto dall'affidamento/contratto sopra richiamato</b>
<b>DESCRIZIONE DEI TRATTAMENTI</b>	<b>Il trattamento in oggetto potrà avvenire sia in forma cartacea che con</b>

#### AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale  
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
www.dsu.toscana.it  
info@dsu.toscana.it  
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

FIRENZE

Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
Tel. + 39 055 22611 Fax +39 055 2261258





	<b>l'ausilio di strumenti elettronici</b>
<b>FINALITÀ</b>	<b>Per l'esecuzione del contratto tra l'Azienda e Fornitore</b>
<b>TIPO DI DATI PERSONALI</b>	<b>dati comuni nome, cognome, dati anagrafici, codici fiscali, n. matricole ecc.</b>
<b>CATEGORIE DI INTERESSATI</b>	<b>Dati del personale, studenti, RSPP, RLS, Medico competente, Preposto</b>

Il Responsabile esterno del trattamento dei dati ha il potere e il dovere di provvedere affinché tutte le operazioni di trattamento informatico e manuale dei dati personali, nei limiti delle proprie competenze e attribuzioni, siano effettuate nel rispetto della normativa vigente e dei regolamenti aziendali in materia di tutela dei dati personali.

Onde consentire al Responsabile di espletare i compiti e le attribuzioni, meglio specificati in seguito, con la presente lettera di nomina vengono fornite una serie di informazioni in materia di protezione dei dati personali, nonché le specifiche istruzioni, ivi incluse quelle previste in ottemperanza al GDPR, per l'assolvimento del compito assegnato.

In particolare, il Responsabile, sebbene non in via esaustiva, avrà i compiti e le attribuzioni di seguito elencate e dunque dovrà:

1. Garantire che il trattamento dei dati personali di cui è Titolare del Trattamento DSU Toscana e di cui venga a conoscenza con l'attività svolta avvenga in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa e dalle presenti istruzioni;
2. Aggiornare periodicamente l'elenco dei trattamenti dei dati personali e le relative banche dati gestite; tenere un registro, come previsto da art. 30 del GDPR, in formato elettronico, di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto di DSU Toscana;
3. Nominare per iscritto gli "Incaricati del trattamento" attribuendo i livelli di autorizzazione all'accesso ai dati comunicati dai Responsabili d'area dell'azienda. Il Responsabile del trattamento:
  - i. provvederà a impartire agli Incaricati idonee istruzioni per iscritto circa le modalità di esecuzione delle attività demandate e a vigilare sul rispetto delle istruzioni impartite;
  - ii. aggiornerà con cadenza almeno annuale l'individuazione dell'ambito di trattamento consentito ai singoli incaricati e provvederà a mantenere un elenco aggiornato degli incaricati;
  - iii. garantirà che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
  - iv. programmare e attuare idonee azioni di informazione e formazione degli incaricati nominati;
4. Mettere in atto, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento effettuato in esecuzione del Contratto;
5. Provvedere affinché vengano rigorosamente adottate tutte le misure idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati trattati con l'Attività, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti;
6. Verificare periodicamente lo stato di applicazione del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (e s.m.i.) e del Regolamento Europeo 2016/679, nonché la corretta applicazione, il buon funzionamento dei sistemi e, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, delle misure adottate per la tutela dei dati personali e la conformità alle indicazioni dell'Autorità Garante e del Titolare del Trattamento;

**AZIENDA REGIONALE PER IL  
DIRITTO ALLO STUDIO  
UNIVERSITARIO**

sede legale  
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
www.dsu.toscana.it  
info@dsu.toscana.it  
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

**FIRENZE**

Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
Tel. + 39 055 22611 Fax +39 055 2261258





7. Tenere i dati personali, relativi all'ambito della presente nomina, separati rispetto a quelli eventualmente trattati per conto di altre terze parti applicando una segregazione fisica e logica, ove possibile;
8. Garantire la stretta osservanza dell'incarico ricevuto, escludendo qualsiasi trattamento o utilizzo dei dati personali di titolarità di DSU Toscana non coerente con gli specifici trattamenti svolti in adempimento del Contratto;
9. Garantire la portabilità dei dati personali trattati in esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, assicurando che gli stessi possano essere trasmessi in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da qualsiasi dispositivo automatico;
10. Assistere il Titolare del Trattamento per quanto concerne gli obblighi di notifica e ogni altra comunicazione verso il Garante, ove dovute;
11. Tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del Trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del Trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento Europeo 2016/679;
12. Mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
13. Comunicare al Titolare del Trattamento qualsiasi variazione della situazione oggettiva o delle sue proprie caratteristiche soggettive, tali da compromettere il corretto espletamento dei compiti descritti nella presente;
14. Provvedere alla nomina del/i proprio/i amministratore/i di sistema, in adempimento a quanto previsto dal provvedimento del Garante della Privacy del 27.11.08, pubblicato in G.U. n. 300 del 24.12.2008, ove ne ricorrano i presupposti, curando, altresì, l'applicazione di tutte le ulteriori prescrizioni contenute nel suddetto provvedimento. Il Titolare si riserva, in base alla tipologia dei dati trattati e degli strumenti utilizzati, di richiedere l'elenco degli amministratori di sistema nominati.
15. Il Responsabile potrà ricorrere ad altro Responsabile (sub-Responsabile del trattamento) per gestire specifiche attività del trattamento previo autorizzazione scritta del Titolare. Il Responsabile del Trattamento, si impegna a far sottoscrivere al soggetto terzo un accordo che rechi i medesimi obblighi cui è soggetto il Responsabile e a darne giusta comunicazione al Titolare del Trattamento. Il Responsabile manterrà comunque piena responsabilità nei confronti di DSU Toscana per lo svolgimento dell'Attività oggetto di nomina;
16. Informare il Titolare del Trattamento senza ingiustificato ritardo e comunque non oltre le 24 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza (art. 33 del GDPR), eventuali violazioni dei dati personali (Data Breach) adottando, di concerto con lo stesso, nuove misure di sicurezza atte a circoscrivere gli effetti negativi dell'evento e a ripristinare la situazione precedente;
17. Predisporre e aggiornare un registro che dettagli, in caso di eventuali Data Breach, la natura delle violazioni, gli interessati coinvolti, le possibili conseguenze e le nuove misure di sicurezza implementate;
18. Supportare il Titolare del Trattamento durante la stesura della valutazione dell'impatto (ove prevista) dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali, nei casi in cui un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
19. Supportare il Titolare del Trattamento durante l'esecuzione di eventuali valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati riguardanti i trattamenti di cui è Responsabile;

**AZIENDA REGIONALE PER IL  
DIRITTO ALLO STUDIO  
UNIVERSITARIO**

sede legale  
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
www.dsu.toscana.it  
info@dsu.toscana.it  
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

**FIRENZE**

Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
Tel. + 39 055 22611 Fax +39 055 2261258





20. Ottemperare tempestivamente a eventuali richieste inoltrate dal Titolare del Trattamento al fine di rendere conforme il trattamento dei dati posto in essere e soggetto a eventuali provvedimenti emessi dal Garante Privacy in materia di trattamento di dati personali;
21. Avvertire prontamente DSU Toscana entro due (2) giorni lavorativi, in merito alle eventuali richieste degli interessati che dovessero pervenire direttamente al Responsabile, inviando copia delle istanze ricevute all'indirizzo PEC [dsutoscana@postacert.toscana.it](mailto:dsutoscana@postacert.toscana.it) e mail [dpo@dsu.toscana.it](mailto:dpo@dsu.toscana.it) e collaborare al fine di garantire il pieno esercizio da parte degli interessati di tutti i diritti previsti dalla normativa;
22. Avvisare immediatamente, e comunque entro due (2) giorni lavorativi, il Titolare del Trattamento di qualsiasi richiesta o comunicazione da parte dell'Autorità Garante o di quella Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza eventualmente ricevuta, inviando copia delle istanze all'indirizzo PEC [dsutoscana@postacert.toscana.it](mailto:dsutoscana@postacert.toscana.it) e mail [dpo@dsu.toscana.it](mailto:dpo@dsu.toscana.it) per concordare congiuntamente il riscontro.

**Resta inteso che, in caso di cessazione del rapporto contrattuale intercorrente con l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario per qualsivoglia motivo e/o ragione, cesserà automaticamente anche la presente nomina, con obbligo di restituzione della documentazione inerente all'Azienda e/o eventuale sua distruzione a nostra richiesta (fatti salvi gli obblighi di conservazione imposti per Legge).**

Il Titolare del Trattamento, che ha provveduto a nominare un DPO per la protezione dei dati personali contattabile all'indirizzo mail [dpo@dsu.toscana.it](mailto:dpo@dsu.toscana.it), si riserva la facoltà di effettuare, nei modi ritenuti più opportuni, anche tramite l'invio presso i locali del Responsabile di propri funzionari a ciò delegati, ovvero tramite l'invio di apposite check list, verifiche tese a vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge (con particolare riferimento a quelle relative alle misure di sicurezza) e delle presenti istruzioni.

Il Titolare del Trattamento si riserva, altresì, ove ne ravvisasse la necessità, di integrare ed adeguare di volta in volta, per iscritto, le presenti istruzioni.

Letto, datato e sottoscritto per accettazione.

Data \_\_\_\_ lì \_\_\_\_\_

Il Titolare del Trattamento  
Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Il Responsabile del Trattamento

DADE SRL

**AZIENDA REGIONALE PER IL  
DIRITTO ALLO STUDIO  
UNIVERSITARIO**

sede legale  
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)  
[info@dsu.toscana.it](mailto:info@dsu.toscana.it)  
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

**FIRENZE**

Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
Tel. + 39 055 22611 Fax +39 055 2261258

